

INSTITUTUL NAȚIONAL
DE CERCETĂRI ECONOMICE

BIBLIOTECA REPUBLICANĂ
TEHNICO-ȘTIINȚIFICĂ

INCE

INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETĂRI ECONOMICE

„Aprob”
Director INCE
mem. cor. al ASM, dr. hab. prof. Alexandru Stratan



2020

**RAPORT DESPRE ACTIVITATEA
BIBLIOTECII REPUBLICANE TEHNICO-ȘTIINȚIFICE**

**2020 – Resetarea serviciilor și orientarea
spre mediul on-line**

„Reset and Restart”

Director BRTS

Elena Boraian

Coordonat: Elena Bordian

Elaborat: Zasmenco Tamara

Popovici Maria

Gorceag Silvia

Jitari Evelina

Tulgara Tatiana

Lupu Elena

Aprobat la Consiliul științific INCE
din 23 decembrie 2020, proces-verbal Nr.4.

CHIȘINĂU, 2020

CUPRINS

BIBLIOTECA ÎN ANUL 2020	4
<i>Misiune, valori și obiective</i>	
<i>Realizările principale</i>	
DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE	6
<i>Achiziții 2020</i>	
<i>Evidența, catalogarea și indexare documentelor</i>	
<i>Organizarea și conservarea colecțiilor</i>	
SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR	12
<i>Servicii tradiționale.</i>	
<i>Indicatori statistici</i>	
<i>Servicii de clasificare și indexare (CZU;JEL;DOI)</i>	
<i>Servicii de referință. Asistență bibliografică</i>	
<i>Servicii și resurse electronice</i>	
<i>Serviciul „În ajutor cercetătorului”</i>	
<i>Serviciul „În susținerea antreprenorialului autohton”</i>	
<i>Cultura informației</i>	
<i>Facilități pentru utilizatori</i>	
ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE ȘI CULTURALE	20
<i>Activități științifice</i>	
<i>Activități culturale</i>	
<i>Activități și materiale de promovare</i>	
PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI	21
ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ	21
<i>Rețea de biblioteci tehnice</i>	
<i>Instruire profesională</i>	
ACTIVITATATE DE CERCETARE. PUBLICAȚII	23
<i>Publicații</i>	
RESURSE	26
<i>Resurse umane</i>	
<i>Resurse tehnologice</i>	
DIPLOME. MENȚIUNI	29
ANEXE	30
<i>Grila activităților cultural-științifice în anul 2020</i>	
<i>Indicatori statistici și de performanță 2019-2020</i>	

ABREVIERI UTILIZATE:

- AȘM Academia de Științe a Moldovei
INCE Institutul Național de Cercetări Economice
BRTȘ Biblioteca Republicană Tehnico - Științifică
AGEPI Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală
AITT Agenția pentru Inovare și Transfer Tehnologic
ABRM Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
CBN Consiliul Biblioteconomic Național
SNB Sistemul Național de Biblioteci
SAI Secția Asistență Informațională
SLPCC Secția Lectură Publică și Comunicarea Colecțiilor
SAP Secția Achiziții și Prelucrare
SCS Secția Colecții Speciale
AD Acces Deschis
DOI Identificator Unic Digital
DSI Diseminarea Selectivă a Informației
RBT Rețeaua de biblioteci tehnice

Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a Institutului Național de Cercetări Economice

Adresa: Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică
MD-2064, Chișinău, Republica Moldova, strada Ion Creanga, 45
Telefon: + (373 22) 50-11-31
+ (373 22) 50-11-32
Fax: + (373 22) 74-37-94
E-mail: brts.ince@gmail.com

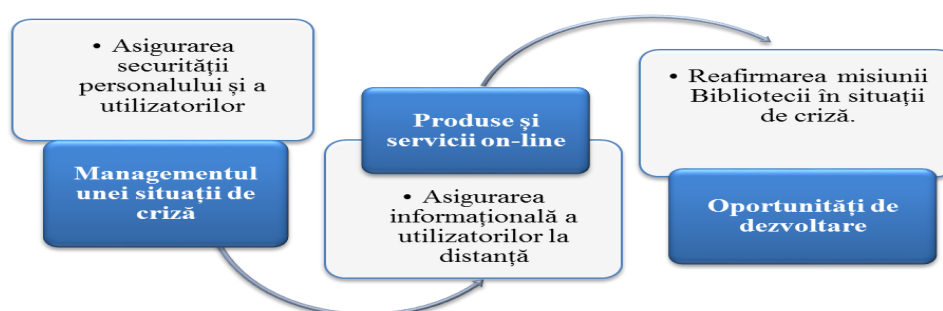


BIBLIOTECA ÎN ANUL 2020: MISIUNE, VALORI ȘI OBIECTIVE

Anul 2020 - an în care a izbucnit pandemia globală COVID-19, a avut un impact fără precedent asupra tuturor instituțiilor educaționale și culturale. Restricționarea accesului publicului a destabilizat puțin activitatea bibliotecilor, dar situația ne-a impus de a ne reorienta și reseta activitățile și serviciile oferite utilizatorilor. Odată cu sistarea orarului obișnuit pentru utilizatori, Biblioteca Republicane Tehnico-Științifice, însă, nu a însemnat și stoparea tuturor activităților. S-au distribuit sarcinile care pot fi realizate la distanță, s-a intensificat procesul de digitizare și publicare online a surselor de informare solicitate, s-au oferit servicii de împrumut prin livrare electronică de documente, referințe online, limitând cât mai mult cu putință interacțiunea directă a utilizatorilor cu personalul bibliotecii. În aceste condiții mai multe activități și evenimentele științifice, culturale, sociale, educative au fost sistate. În schimb s-au propus servicii alternative online pentru a răspunde necesităților de informare ale utilizatorii noștri, fiind prezenți șapte zile din șapte pe site-ul BRTȘ, rețelele sociale și la telefon.

MISIUNEA BRTȘ	Biblioteca are misiunea de a asigura accesul nelimitat la resursele și serviciile informaționale, de a conserva și valorifica patrimoniul tehnico-științific național, a genera conținuturi deschise pentru diseminarea rezultatelor științifice în societate pentru eficientizarea proceselor de studiu, cercetare, inovare în domeniile economiei naționale, tehnicii și industriilor conexe.
--------------------------	---

VALORILE ANULUI 2020



REALIZĂRI PRINCIPALE

Prioritar în această perioadă a fost: asigurarea securității personalului și colecțiilor BRTȘ, respectarea normelor sanitare și de igienă, deciziile și recomandările Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică. Întrucât toate țările lumii resimt această criză pandemică și întreprind eforturi de soluționare a efectelor negative este o oportunitate de a învăța unii de la alții, a adopta și adapta cele mai bune practici la contextul local, a revizui politicile, standardele, abordările și prioritățile pentru a face față unor astfel de situații și a preveni crizele similare ulterioare. Astfel și bibliotecarii și-au consolidat eforturile și s-au reorientat rapid activitățile și serviciile spre platformele de comunicare online. În acest context, BRTȘ a fost pusă, în primul rând, în fața gestionării unei situații de criză și în al doilea rând, în situația în care trebuie să își redefină și reseteze obiectivele și modul de activitate. Dar și în această situație au fost realizate mai multe acțiuni principale, precum :

- Asigurarea accesului eficient și de lungă durată la informație și publicațiile științifice instituționale prin: dezvoltarea Repozitoriului Instituțional INCE, Bazelor de date proprii, înregistrarea lucrărilor științifice în baze de date cu acces deschis.
- Intensificarea cooperării și perfecționarea schimbului de informații între știință, business și societate: activități de informare, preponderent on-line (activități de informare, expoziții tematice, buletine informative distribuite întreprinderilor și alte servicii);
- Realizarea transferului informației, cunoștințelor și tehnologiilor către societate și mediul de afaceri prin: actualizarea informației pe pagina web a BRTȘ, Canalul YouTube al BRTȘ, pagina Facebook, Blogul Secției Lectură Publică și Comunicarea Colecțiilor, servicii de livrare electronică a documentelor, serviciul de instruire digitală.
- Elaborarea și aprobarea Strategiei de dezvoltare a BRTȘ pentru anii 2020-2024.
- Actualizarea cadrului de reglementare internă a activității BRTȘ.
- Editarea monografiei bibliografice „*Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică: tradiția trecutului la cerința viitorului*” - 50 ani de activitate.

Resetarea priorităților a dus la trasarea unor noi **obiective alternative**, care fiind realizate s-a ținut cont de situația de criză, misiunea de informare și educare, de utilizarea și valorificarea colecțiilor, cât și organizarea muncii bibliotecarilor, astfel, încât activitatea bibliotecii să nu fie întreruptă.

OBIECTIV I: RESETAREA SERVICIILOR ȘI ACTIVITĂȚILOR ÎN SITUAȚIA DE CRIZĂ

Fără experiență în managementul situației de criză, bibliotecarii au trebuit să se adapteze din mers la situația creată. Chiar din primele zile s-a luat decizia de a închide parțial Biblioteca, pentru a proteja propriul personal și de a respecta normele puse de Guvernul RM. În BRTȘ managementul de criză a fost concentrat pe implementarea măsurilor sanitare și de igienă în scopul asigurării sănătății și securității personalului și a publicului. Activitățile biblioteconomice s-au limitat la asigurarea serviciilor minimale la sediul instituției și mai mult oferite la distanță prin internet. Personalul care a activat la distanță s-a concentrat spre elaborarea și actualizarea cadrului de reglementare internă a bibliotecii (Regulamentul Intern al BRTȘ; Reguli și condiții de acces în BRTȘ; Nomenclatorul serviciilor prestate de Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică; Profilul Activității Metodologice a BRTȘ; Regulamentele secțiilor și Fișele de post, ș.a.). În

această perioadă a fost elaborată o nouă Strategie de dezvoltare a BRTȘ pentru anii 2020-2024 și aprobată la ședința Consiliului Științific INCE, 23 decembrie 2020).

OBIECTIV II: ASIGURAREA SECURITĂȚII PROPRIULUI PERSONAL ȘI AI UTILIZATORILOR

Începând cu respectarea unor norme sanitare și de igienă, până la organizarea lucrului la domiciliu, personalul Bibliotecii a fost orientat spre intensificarea activității de digitalizare și distribuire online a documentelor solicitate. Ca modalitate de interacțiune și comunicare bibliotecarii au asigurat informațional utilizatorii săi prin intermediul tehnologiilor și serviciilor electronice. În a doua jumătate a anului Biblioteca s-a redeschis, dar au fost implementate o serie de restricții și obligații pentru personal, dar și pentru public, precum și reguli speciale pentru utilizatorii care vin în grup (nu mai mult de 10 persoane), măsuri suplimentare de igienizare și dezinfectarea documentelor consultate, echipamentului utilizat etc.

OBIECTIV III: ORIENTAREA UTILIZATORILOR SPRE SERVICIILE ȘI PRODUSE DIGITALE

Asigurarea informațională a utilizatorilor s-a realizat prin următoarele produse create și dezvoltate de BRTȘ, cât și cele dezvoltate de alte biblioteci din țară. BRTȘ pune la dispoziția următoarele instrumente de căutare și regăsire a informației: *Catalogul electronic și Repozitoriul INCE, baza de date ARTICE, documente digitizate din colecțiile BTTȘ, descărcarea informațiilor din Bazele de date internaționale*. Totodată au fost elaborate liste de referințe tematice și redistribuite prin poșta electronică a utilizatorilor BRTȘ, s-au pregătit seturi de documente pentru întreprinderi și organizații și pentru proiectele de cercetare ale INCE, s-au digitizat documente pentru expoziții on-line, care au menirea de a promova biblioteca și patrimoniul său, dar și de a menține atenția asupra instituției și asupra rolului său în societate.

OBIECTIV IV: BIBLIOTECA REPUBLICANĂ TEHNICO-ȘTIINȘIFICĂ ÎN PERIODA POST – PANDEMIE. OPORTUNITĂȚI DE DEZVOLTARE.

Analiză obiectivă a impactului pandemiei asupra Bibliotecii ca instituție, asupra activităților, produselor și serviciilor sale și identificarea riscurilor și vulnerabilităților manifestate în această perioadă a permis ca BRTȘ să-și dezvolte o Strategie de dezvoltare durabilă, prin care să diminueze aceste riscuri și să se centreze pe aspecte ce țin de valorificarea digitală a colecțiilor proprii și reafirmarea funcției educative (instruire și tutoriile privind utilizarea resurselor informaționale, metode de muncă intelectuală; instruirea utilizatorilor în utilizarea bazelor de date și a altor resurse de informare).

I. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

Achiziții 2020

Dezvoltarea colecțiilor unei biblioteci cuprinde totalitatea operațiunilor necesare pentru dezvoltarea acesteia, în funcție de dinamica pieței de tipărituri, de dimensiunea și profilul bibliotecii, precum și de interesele de documentare, în continuă creștere și schimbare, ale membrilor comunității în slujba căreia se află aceasta. Prin aceste operațiuni se urmărește procurarea documentelor (cărți, reviste, alte tipuri de documente) prin diferite mijloace (cumpărare, donații, transfer, schimb intern sau internațional, sponsorizare), în urma unei selecții riguroase impusă de profilul colecției, de posibilitățile bugetare, de capacitatea depozitelor etc.

Dezvoltarea colecțiilor în Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică se realizează în funcție de cerințele de informare și documentare ale principalelor categorii de utilizatorilor. Completarea colecției de carte și a altor categorii de documente în anul 2020 s-a efectuat prin: achiziții, abonamente la publicații periodice, donații (de la autori sau alte persoane fizice sau juridice), schimb intern de publicații, asigurând creșterea numărului publicațiilor, îmbogățirea valorică și de conținut a bibliotecii.

La finele anului 2020, biblioteca posedă *12 202 43 titluri, în 13 586 648 unități materiale* de documente și publicații din țară și din străinătate. Valoarea totală a este de 9 927 114 lei.

După tipurile de publicații (după RMF) colecțiile BRTȘ sunt constituite din:

Tabelul 1

Nr./or.	Tipuri de documente	Nr. de titluri	Nr. de volume
1	Cărți	29 469	89 173
2	Broșuri	26 710	91 636
3	Documente nepublicate	4 706	5 383
4	Publicații periodice	1 152	105 348
5	Documente electronice	54	345
6	Documentație tehnico-normativă	329 253	382 481
7	Cataloage industriale	383 082	456 414
8	Documente brevetare	11 428 010	12 455 861
Total		12 202 389	13 586 591

Colecțiile BRTȘ (conform RMF)

În perioada respectivă au intrat în colecțiile Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifică 214 titluri în **790 un. M. (volume)** (*sunt incluse și publicațiile periodice, fiecare exemplar în parte*). La capitolul intrări, după RMF au fost luate la evidență 223 titluri în 660 volume. Valoarea intrărilor de documente pentru anul 2020 este de 97 921 lei 75 bani.

Tabelul 2.

Tipul publicației	Titluri	Exemplare
Cărți	192	237
Broșuri	20	21
- din ele autoreferate	15	15
Publicații periodice	0 tit. noi (35 tit. reviste, 3 tit. ziare)	384 vol.(rev.479ex.; ziare 92 ex)
Documente electronice	1	1
Documente nepublicate	9	9
Documente speciale	1	1
Din ele:		
documentație tehnico-normativă(standarde)	1	1
cataloage industriale	0	0
documente brevetare(brevete de invenții)	0	0
Total	223	660

În anul de referință, volumul achizițiilor de documente structurat *după limbi* se prezintă în felul următor:

- În limba română –**157 titluri/392 volume.**
- În limba rusă – **60 titluri /255 volume.**

Alte limbi - **6 titluri /13 volume.**

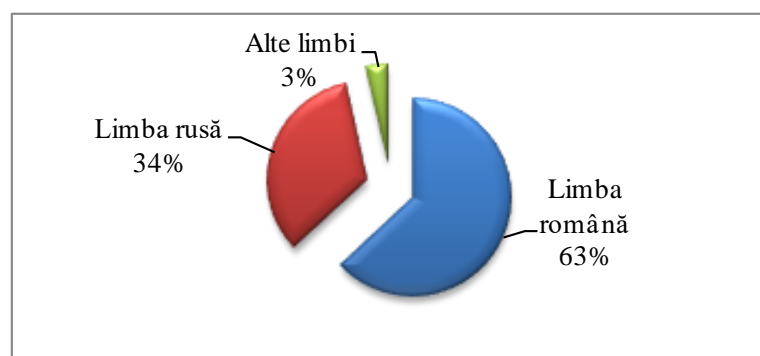


Diagrama 1

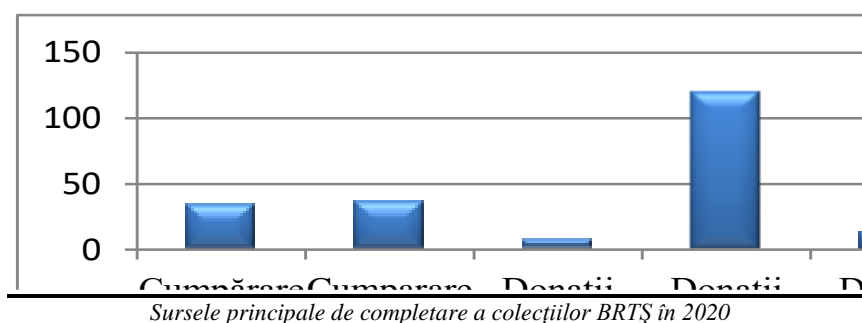
Achiziții de documente structurate după limbi 2020

Tabelul 3

Surse	Titluri	Volume (exemplare)
1. Cumpărare <i>din ele:</i>	33	355
• Cărți (contract nr.48 ÎI D&D)	1	1
• Cărți (din contul datoriilor D&D)	32	32
• Publicații periodice (Abonare)	0 tit.noi	322 tit.
2. Donații <i>din ele:</i>	137	237
• Donații instituții	6	56
• Donații persoane fizice	118	129
• Complexul Editorial INCE	13	52
3. Schimb	6	11
Total	176	603

Căile de achiziții pentru anul 2020

Diagrama nr. 3



Din numărul total de documente intrate prevalează cele intrate prin donații persoane fizice – 56%, urmat de carte și publicații periodice prin cumpărare, câte 16%. Documentele intrate prin intermediul CE al INCE constituie 6% și pe ultimele locuri fiind schimbul de publicații și donații instituții cu câte 3% fiecare.

Cumpărare

Carte

În luna octombrie 2018 Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice i s-a alocat suma de 67156 lei pentru achiziția de documente (cărți) destinate dezvoltării propriilor colecții. A fost încheiat un contract referitor la Achiziționarea cărților cu ÎI „Deleu&Delev”. Contractul includea 149 volume carte, cu suma de 67 156,80 lei. Din ele în anii 2018-2019 au intrat în colecțiile BRTȘ 137 titluri /138 volume carte în sumă de 59296,80 lei. În I trimestrul al anului 2020 în baza acestui contract în bibliotecă a intrat 1 titluri /1 volume carte în sumă de 420,00 lei. La finele anului 2020 din acest contract au rămas ca datorie 10 titluri în sumă de 7 440 lei. Tot în această perioadă din contul datoriilor din anii precedenți au intrat de la ÎI „Deleu& Delev” 79 tit./82 volume în sumă de 18205,15 lei.

Abonare publicații periodice

Pentru anul 2020 s-a realizat abonarea pentru 40 de titluri publicații periodice. Din lipsă de mijloace financiare edițiile editate în Federația Rusă au fost abonate doar pe prima jumătate a anului. Valoare totală a abonamentelor constituie 68 251 lei 00 bani. Abonarea s-a îndeplinit prin intermediu SRL „MOLDPRESA GRUP”. Achiziționarea a fost finanțată din Bugetul de Stat conform (procedurii) achizițiilor de valoare mică. Din numărul total de titluri în bibliotecă au intrat 36 titluri reviste și 3 titluri ziare. ÎN RMF au fost luate la evidență 329 fascicole de publicații periodice.

Donații

Deși reprezintă o sursă ocazională, neritmică, donațiile sunt binevenite pentru orice bibliotecă, în special în condițiile lipsei de mijloace financiare adecvate pentru achiziții. Prin această sursă în colecțiile bibliotecii au intrat 137 titluri în 237 unități materiale. Din care:

- ***Donații instituții***

Volumul de publicații provenite din această sursă constituie 6 titluri în 56 unități materiale, din ele: 6 tit./10 volume carte și broșuri, 0 tit. noi /46 volume reviste.
(Anexa nr.1).

- ***Complexul editorial INCE***

Volumul de publicații provenite din această sursă constituie 13 titluri în 52 unități materiale, din ele: 13 tit./39 volume carte și broșuri, reviste – 0 tit. noi/13 volume.
(Anexa nr.1)

- ***Donații persoane fizice***

Ținem să evidențiem aparte și completarea colecției cu ajutorul persoanelor particulare. Prin această sursă BRTȘ și-a completat colecțiile cu 118 titluri în 129 unități materiale, din ele: 88 tit./99 volume carte, broșuri -19 tit./19 volume, 1 tit./1 volume standarde, 9 tit./9 volume documente nepublicate (rapoarte), DE – 1 tit./1 volume.

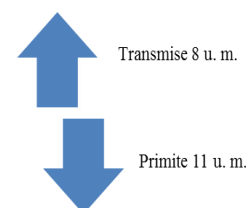
Schimb de publicații

În scopul lărgirii informaționale, biblioteca organizează schimb intern de publicații. Schimbul se face, în primul rând, cu publicațiile editate în cadrul Complexului editorial INCE cât și cu publicații dublete intrate în biblioteca noastră pe diverse căi. Activitatea de schimb are forme specifice de evidență, urmărind, pe de o parte, partenerii de schimb, pe de alta parte, titlurile trimise și primite precum și valoarea acestora.

În baza Acordului de colaborare au fost primite și luate la evidență, ca schimb de publicații de la:

Nr. act.	Organizația	Primit	Suma, lei	Transmis	Suma, lei
1	Biblioteca Științifică ASEM	5 tit./6 u.m.	736,25	4 u. m.	840,00
2	Biblioteca Științifică ASEM	1 tit./5 u.m.	588,50	4 u. m.	540,00
	Total	6 tit./11 u.m.	1324,75	8 u. m.	1380,00

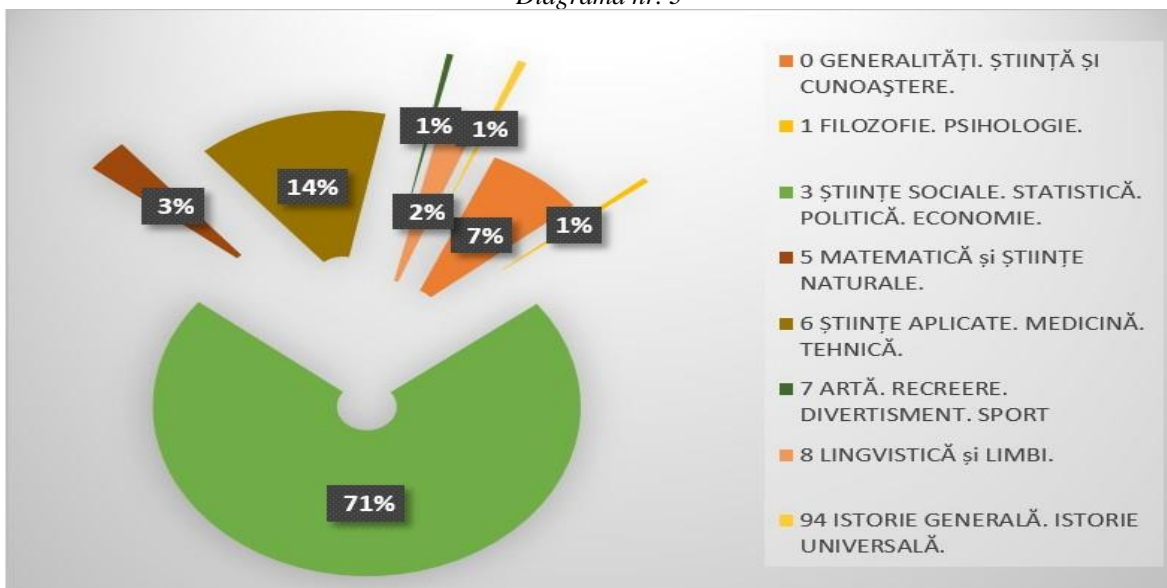
Schimbul național de publicații an. 2020



În anul 2020, prin schimb de publicații BRTȘ și-a completat colecțiile doar cu 11 unități materiale, respectiv partenerilor de schimb le-au fost transmise 8 unități materiale.

Intrările anului 2020 **după conținut** pot fi caracterizate astfel:

Diagrama nr. 3



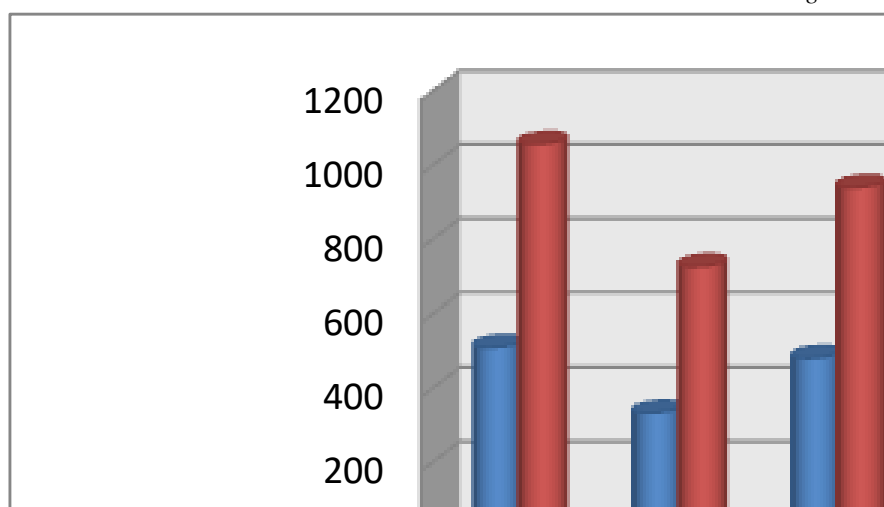
Structura achizițiilor după conținut

Cuantumul maxim îl ocupă științele sociale, statistica și economia – 71% din achiziți, urmat de științele aplicate și tehnică – 14%, generalități, știință și cunoaștere -7%, urmând de științele naturale -3%, lingvistică – 2%, filozofie, arta și istorie câte 1%.

Dezvoltarea colecțiilor BRTȘ pe ultimii 5 ani

Dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă depinde întotdeauna de alocarea resurselor bugetare de la stat, prin urmare, Bibliotecii i se alocă anual în jurul de o sută de mii anual doar pentru abonare. Colecția de carte și colecțiile speciale se completează prin donații, schimb de publicații, de aceea ritmul de dezvoltare a colecțiilor este stabil pe parcursul a mai multor ani.

Diagrama nr. 4



Dinamica intrărilor de documente pe anii 2016 - 2020

Abonare la baze de date

BRTȘ este abonată la 6 baze de date în diverse domenii, care garantează accesul la textele integrale ale publicațiilor în diverse limbi moderne:



Evidența, catalogarea și indexarea documentelor.

Toate documentele intrate în bibliotecă au fost supuse evidențelor, pe baza actelor însoțitoare. În cazul donațiilor sau a altor situații în care publicațiile nu au avut documente însoțitoare, s-a completat un Act de primire, prin care se dovedește proveniența. Valoarea documentelor s-a determinat cu ajutorul unui program special de stabilire a prețului unui document nou tipărit. Publicațiile noi primite au fost supuse prelucrării primare (orânduirea publicațiilor noi primite după alfabet – 747 ex., confruntarea cu catalogul a publicațiilor noi intrate – 535 ex., ștampilarea documentelor – 785 ex., lipirea buzunărașului și scrierea formularului cărții și revistelor 241 ex.). Au fost transmise în colecțiile BRTȘ **226 exemplare** de cărți, broșuri și documente nepublicate, DE, cataloage industriale brevete de invenții, teze. S-a primit și repartizat corespondența. Toate titlurile publicațiilor periodice primite au fost înregistrate în Registrul de evidență a publicațiilor periodice. Fiecărui titlu a fiecărui an în parte i s-a atribuit un număr de inventar. S-au supus prelucrării primare și transmise către secțiile respective de păstrare 479 exemplare de reviste și 92 ziare. A avut loc examinarea zilnică a presei naționale și selectarea articolelor despre Institutul Național de Cercetări Economice (examinarea surselor, descrierea analitică a articolelor).

Catalogarea documentelor. Catalogarea este ramura biblioteconomiei care stabilește regulile de creare a instrumentelor necesare regăsirii documentelor într-o bibliotecă. Produsul principal al activității de catalogare informatizată este reprezentat de Catalogul on-line (baza de date a bibliotecii). Catalogul electronic, comparativ cu cel tradițional, facilitează regăsirea informației, având mai multe chei/criterii sau puncte de acces/ căutare, posibilitatea de combinare a acestora, cât și trimitere la alte resurse prin atribuirea și activarea vedetelor de subiect.

Organizarea și conservarea colecțiilor BRTȘ

Organizarea colecțiilor reprezintă un proces esențial într-o bibliotecă din punctul de vedere al punerii în valoare a colecțiilor, facilitând, implicit, aspectele legate de comunicarea eficientă a documentelor. Deoarece BRTȘ deține o colecție de documente foarte diversă (cărți și publicații periodice; documente brevetare, documente normativ-tehnice), acest proces este mult mai complex și diferit de alte tipuri de biblioteci. Astfel, cărțile și publicațiile periodice sunt prelucrate și organizate conform tabelor de clasificare CZU, documentele brevetare sunt prelucrate, clasificate și aranjate la raft în conformitate CIB (Clasificarea Internațională de Brevete), iar documen-

tele normativ-tehnice se identifică după numărul de ordine atribuit de către organizația emitentă și aranjate la raft pe subiecte.

Pe parcursul anului se desfășoară și alte activități, precum, aranjarea documentelor noi primite la raft; furnizarea documentelor pentru utilizatori; selectarea documentelor pentru organizarea diferitor expoziții, descrierea fișelor de control a fondului în retrospectivă pentru catalogul topografic, reorganizarea fondului, etc.

- Aranjarea la raft a publicațiilor noi – **610** de volume.
- Controlul și rearanjarea cărților și publicațiilor periodice – **10194** ex.
- Controlul și rearanjarea documentelor de brevet conform CIB – **350240** ex.
- Controlul și rearanjarea DTN – **9050** ex.
- Descrierea fișelor de control a fondului în retrospectivă pentru catalogul topografic – **10500** fișe.

Pe tot parcursul anului 2020 s-a desfășurat lucrări de reorganizare a colecțiilor bibliotecii pentru a crea spații suficiente de păstrare, totodată, s-a organizat săptămânal desprăfuirea și igienizarea fondului de carte, a documentelor brevetate și a celor normativ – tehnice.

II. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

Servicii tradiționale

Acces: În anul 2020 de serviciile bibliotecii au beneficiat **1138** de utilizatori, **702** au consultat publicații în spațiile fizice ale bibliotecii, iar **436** au beneficiat de servicii la distanță. În spațiile bibliotecii utilizatorii au consultat **378186** de documente, iar **436** de utilizatori au beneficiat de **4234** documente scanate din colecțiile bibliotecii și furnizate on-line, prin serviciul Livrare electronică de documente. Din numărul total (**382907**) de documente consultate sunt:

- cărți și publicații periodice – **15172**;
- documente brevetare – **304.630**;
- documente normative - **1910**;
- cataloage industriale – **56474**.

Prin serviciul DSI s-a livrat **142** de liste bibliografice tematice. BRTȘ a furnizat seturi de documente pentru **12 Unități economice** **5** seturi pentru **cercetătorii INCE** în conformitate cu tematica proiectelor de cercetare.

Împrumutul interbibliotecar - numărul total de cerceri primite – **603**; numărul de împrumuturi furnizate – **596**; numărul total de cereri adresate altor biblioteci – **60**; numărul de împrumuturi primite – **57** de documente.

Ca și alte servicii tradiționale **Împrumutul interbibliotecar** a fost orientat pe împrumutul de documente în format digital, pentru a putea îndeplini solicitările utilizatorilor în timp minim și a oferi documentele necesare fără a contacta fizic.

Indicatori statistici

INDICATORI STATISTICI		2016	2017	2018	2019	2020
1.	Numărul de utilizatori activi	2328	2221	2146	2115	1138
2.	Numărul de vizite (intrări)	7957	8681	5519	6714	5345
	dintre care, Unități economice	772	456	344	278	181
3.	Numărul de documente consultate (împrumut)	515860	517109	504304	510987	382907
4.	Numărul de vizitatori pe website bibliotecii	778	2720	2044	4568	17886
5.	Numărul de vizite virtuale pe website-ul bibliotecii	2958	6664	3668	11720	90654
6.	Numărul de vizualizări pe canalul Youtube al bibliotecii	-	-	-	-	2291
7.	Numărul de vizitatori pe blogul bibliotecii	-	-	-	1284	1298
8.	Numărul de documente electronice furnizate (e-mail).	483	570	969	1509	4721
9.	Numărul de expoziții	47	130	93	98	95
	Expoziții tematice	28	91	42	38	35
	Expoziții a noilor intrări	12	32	44	48	36
	Expoziții on-line	4	2	3	5	22
	Expoziții extramuros	3	5	4	7	2

Anul	Cărți	Publicații periodice	Cataloage industriale	Documente normative	Brevete de Invenții	Livrare electronică	TOTAL împrumut
2017	12858	34263	65586	4545	400050	423	517724
Per utilizator	5,9	15,1	28,9	2,01	176,9	0,19	229
2018	10943	28834	74394	3873	400075	1483	518464
Per utilizator	5,1	13	33	2	173	0,6	244
2019	10277	25435	69683	2263	401820	1509	510987
Per utilizator	4,8	12	32	1,0	189,9	0,7	241,6
2020	6474	8698	56474	1910	304.630	4721	382907
Per utilizator	5,7	7,6	49,6	1,6	267,6	4,1	336,5

Dinamica împrumutului, după tipuri de documente per utilizator 2017-2020

Servicii de clasificare și indexare a documentelor - atribuirea CZU, JEL, DOI.

Un element important al activității de prelucrare a documentelor ce ne informează asupra conținutului tematic al fondului bibliotecii, respectiv – al catalogului electronic, îl reprezintă procesul de indexare cu indice CZU, codurile JEL și atribuirea Identificatorului Unic Digital DOI, vedete de subiect și cuvinte cheie, în limbile română și rusă. Au fost stabilite pentru documentele

catalogate: **235** indici CZU (din ele: pentru revista Economie și Sociologie și Analele INCE - 46 indici). Vedete de subiect - **463** și cuvinte cheie - **98**, se efectuează indexarea articolelor conform Clasificării Zecimale Universale și atribuirea cuvintelor cheie.

Pe parcursul anului 2020 s-au atribuit **10 identificatori** DOI la **10** articole a revistei ”Economie și Sociologie”.

Biblioteca îmbină cu succes serviciile tradiționale cu cele electronice, asigurând astfel satisfacția informațională a utilizatorilor complet și rapid. Oferta serviciilor:

- *servicii tradiționale de informare și acces la colecții;*
- *servicii și resurse electronice;*
- *servicii de instruire a utilizatorilor;*
- *servicii auxiliare tehnice.*

Servicii informaționale de referință. Asistență bibliografică.

Biblioteca oferă utilizatorilor informații factografice, bibliografice, de orientare. Prin intermediul serviciului de referință au fost soluționate **48** de cercetări bibliografice tematice cu **1927** referințe, **30** informații factologice și **21231** de consultații la sistemul de cataloage. Tot mai mulți cercetători științifici și doctoranzi au apelat la specialiști, pentru **servicii de redactare și verificare a referințelor bibliografice** prezentate în articole, monografii, teze de doctor. În total au fost redactate **49** liste bibliografice, care cuprind peste **931** referințe bibliografice. Specialiștii bibliografi contribuie și la redactarea bibliografică ale articolelor științifice publicate în revista „Economie și Sociologie” și revista instituțională „Analele INCE”. În total au fost redactate **39** liste bibliografice care conțin **579** referințe.

Servicii și resurse electronice

În perioada pandemiei și în timpul situației de urgență, precum și a stării de alertă care a restrâns și limitat accesul în bibliotecă, nevoile de lectură ale utilizatorilor bibliotecii noastre au fost resetate și reorientate și redirecționat activitatea în spațiul virtual, contribuind la dezvoltarea serviciilor online pentru utilizatori. Având obligația să sprijine studenții, doctoranzii, profesorii și cercetătorii în procesul de învățare și cercetare, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică s-a mobilizat și a demarat o amplă, diversă și complexă activitate on-line. Au fost transferate în munca la domiciliu multe activități de cercetare bibliografică, iar activitățile de relații cu publicul s-au desfășurat pe rețelele de socializare. Au trecut luni de stupoare și de nesiguranță, dar, în ciuda incertitudinilor legate de viitor, această perioadă ne-a obligat să căutăm soluții pragmatice pentru ca utilizatorii noștri să nu rămână departe de lecturile lor, iar activitatea academică să aibă cât mai puțin de suferit.

De asemenea Biblioteca a promovat prin intermediul paginii Web și Facebook diverse resurse electronice și servicii cu conținut științific în acces deschis, utile pentru cercetători:

- ✓ *Acces la baze de date naționale și internaționale* <http://www.db.agepi.md/>;
<https://standard.md/>
- ✓ *„Acces deschis la standarde europene pentru echipamente de protecție și dispozitive medicale în condiții epidemiologice”* / <https://brts.md/?p=4411>
- ✓ *„Un nou instrument de căutare pentru baza de date PATENTSCOPE”*.
<https://brts.md/?p=4431>

- ✓ **„Resurse electronice ale brevetelor de invenții”**. Informație pentru site.
<https://brts.md/?p=4450>
https://drive.google.com/file/d/1RQRb5G7D2XexyYoDYaZ_qnqC-w2Kwvi4/view

În același context Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a venit cu un **serviciu informațional virtual nou „O cercetare bibliografică pe săptămână”** care a oferit publicului larg accesul la informație pe probleme actuale de interes major :

- ✓ **„Combaterea secetei hidrologice”** / <https://brts.md/?p=4246>
<https://drive.google.com/file/d/1aza4M3y91faJtuU6-IMYS1X9ph1qhpGk/view>
- ✓ **„Asigurarea securității și siguranței alimentare prin cercetare științifică”**/
<https://brts.md/?p=4291>
<https://drive.google.com/file/d/1S6jpXQbZ3gie5vGqoz2jQ4ZLvtAywL88/view>
- ✓ **„Dezvoltarea managementului și marketingului ecologic în vederea menținerii echilibrului ecologic în Republica Moldova”** / <https://brts.md/?p=4340>
https://drive.google.com/file/d/1V_F1788f8I5sBLSHHIHdNDtg25nd80m/view
- ✓ **„Inteligența artificială – între tehnologie și etică. Conturarea viitorului digital.”**
<https://brts.md/?p=4414>
<https://drive.google.com/file/d/16y2o59trNk8Jzo4YvWfewW40t1VOQJar/view>

Expoziții virtuale tematice:

- ✓ **„Dezvoltarea tehnologică a proprietății intelectuale”/ “Inovația și drepturile de proprietate intelectuală – centrul eforturilor de a crea un viitor verde”/ 26 aprilie – Ziua Mondială a Proprietății Intelectuale** / <https://brts.md/?p=4363>
<https://drive.google.com/file/d/10L1NJaXvYHJRCQHguiT-nq3Ue397r-nD/view>
- ✓ **„Evaluarea brandului și mărcile comerciale. Brandul, mai mult decât un simplu nume”**. <https://brts.md/?p=4425> //
https://drive.google.com/file/d/1J1_gEJPbjIgT1CWTa1W-dRib_7MJ_7t/view
- ✓ **Este timpul grâului „Industria de panificație – tehnologii, tendințe actuale, priorități pentru dezvoltare”**. <https://brts.md/?p=4465> //
https://drive.google.com/file/d/1BWwDhKvpPeESISFv_wzvDIHtiK-g97fE/view
- ✓ **„Dreptul fiecărui cetățean – accesul la informațiile de interes public”**.
<https://brts.md/?p=4523> //
https://drive.google.com/file/d/1R2cBD_LwtkVkj9pPZ13NioMd1SacZvB/view
- ✓ **„Protejarea planetei cu ajutorul standardelor” - 14 octombrie – Ziua Mondială a Standardizării** . <https://brts.md/?p=4572>

Serviciul **Livrare electronică de documente** a fost solicitat de către **150** de persoane, potențiali utilizatori virtuali ai BRTȘ, la solicitarea cărora au fost scanate și livrate **4726** de documente și distribuite prin intermediul e-mail, Skype, Viber.

O mare parte din documente a fost solicitată prin intermediul **e-Serviciului Diseminarea Selectivă a Informației (DSI)** https://brts.md/?page_id=339 , care este utilizat cel mai des de către cercetători și studenți și se realizează în baza Formularului online plasat pe pagina web a bibliotecii. Pe parcursul anului prin intermediul formularului DSI s-au distribuit **142** de liste bibliografice tematice pentru **49** de utilizatori al acestui serviciu.

Resurse electronice create de BRTȘ.

- ✓ ***Catalogul electronic*** este constituit și organizat în sistemul automatizat integrat de bibliotecă „WEB IRBIS-64” și funcționează în sistem online. Conexiunea poate fi luată pe site-ul Bibliotecii la adresa: <http://e-catalog.brts.md> numără **56602** înregistrări bibliografice. În perioada de referință s-a efectuat **5163** mii de sesiuni de căutări catalogate. Catalogul electronic a fost vizitat de **4047** de utilizatori.
- ✓ ***Repozitoriul INCE*** (*Repository of National Institute For Economic Research*) <http://dspace.ince.md/jspui/>. Pe parcursul anului 2020 au fost arhivate: total **281** înregistrări. Dintre care **227** articole științifice a cercetătorilor INCE; seriale – **47** volume. „Economie și Sociologie” – **9** numere; Tendințe în Economia Moldovei – **23** numere, Moldovan Economic Trend – **12** numere, Creșterea Economică în Condițiile Globalizării - **3** volume.
- ✓ ***Baza de date „Publicații periodice”*** <http://brts.md/?cat=35>, însumează **716** de înregistrări (titluri reviste care se regăsesc în colecțiile BRTȘ).
- ✓ ***Baza de date „ARTICE”***
http://ecatlog.brts.md/CGI/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM. Volumul total al bazei de date numără **103508** (IRBIS - 84045; MARC - 19463). Pe parcursul anului **2020** s-au înregistrat **6029** articole bibliografice.
- ✓ ***Baza de date a documentelor tehnico-normative*** conține **3830** de standarde, s-a completat cu 1 document nou în anul 2020. Se accesează doar în spațiile bibliotecii, respectiv, în anul de referință sa efectuat **450** de căutări.
- ✓ ***Acces la baze de date naționale și internaționale.*** Deținând colecții specializate BRTȘ oferă consultații și acces la bazele de date naționale și internaționale. Cele mai solicitat sunt: Bazele de date AGEPI <http://www.db.agepi.md/>.

Resurse internaționale în acces deschis

BRTȘ oferă acces la 8 baze de date internaționale cu reviste cu text integral, majoritatea reprezentând resurse științifice licențiate full-text. Utilizatorii au acces la următoarele baze de date: IMF eLIBRARY; OARE Research in the Environment; AGORA Research in Agriculture; ARDI research for Innovation; BioOne Research evolved; DUKE University Press; The Royal Society PUBLISHING. Aceste resurse sunt utilizate de către cercetătorii INCE, în număr de **1156** de persoane. În cadrul orelor informaționale pentru doctoranzi au fost prezentate și testate BD: AGORA Research in Agriculture; eLibrary.ru; OARE Research in the Environment. Resursele propuse pot fi accesate urmând link-ul de pe pagina web a bibliotecii. ***Website-ul BRTȘ*** (<http://brts.md/>). Site-ul BRTȘ este actualizat permanent, respectiv au fost elaborate și plasate **60** postări informaționale; **20** expoziții online. Acesta oferă posibilitatea accesării online a catalogului electronic, Repoziitoriul INCE, Serviciul (DSI) Diseminarea Selectivă a Informației **209** accesări, a programului de funcționare a instituției, evenimente care au avut loc în cadrul Bibliotecii pe tot parcursul anului, precum și alte informații necesare.

Conform datelor oferite de platformele gratuite de analiză și statistică Google Analytics și Yandex site-ul BRTȘ a înregistrat în anul 2020: vizite – **90654**; vizitatori – **17886** și vizualizări – **57957**.

Vizite, vizitatori, vizualizări: site *brts.md*

Anul	Vizite	Vizitatori	Vizualizări
2017	2720	1355	6664
2018	2044	1997	3668
2019	4568	2315	11720
2020	90654	17886	57957

Sursa: <https://analytics.google.com/analytics/web/>

Blogul Secției Lectură Publică și comunicarea Colecțiilor. În scopul promovării colecției de carte a bibliotecii a fost creat Blogul LPCC <https://lpccbrts.blogspot.com/>. La sfârșitul anului blogul a înregistrat **1298** de vizite, pe parcursul anului au fost publicate **25** de postări.

Canalul YouTube al BRTȘ <https://www.youtube.com/channel/UClhYJW4cXSzsaC9z8wdIQw> pe parcursul anului sunt: **26** abonați, **2291** de vizualizări și **20** de expoziții virtuale.

Pagina Facebook <https://www.facebook.com/Biblioteca.Republicana.Tehnico.Stiintifica/> este o sursă eficientă de promovare și informare despre activitățile, achizițiile recente, serviciile prestate de bibliotecă, respectiv au fost **60** postări informative, care au avut un impact **552** de vizualizări.

Statistica <https://www.facebook.com/Biblioteca.Republicana.Tehnico.Stiintifica>

Indicatori statistici	Lunar	2019	Lunar	2020
Postări	5	116	5	60
Vizualizări	192	2304	46	552
Aprecieri	7	84	4	60
Impactul postărilor	314	3768	50	100
Interacțiuni cu postările	578	6936	10	1200
Numărul total de urmăritori unici	421		509	

O altă activitate a BRTȘ este înregistrarea și diseminarea publicațiilor științifice ale INCE în baze de date internaționale cu acces deschis. Impactul acestei activități se reflectă în indicatorii bibliometrici obținuți: creșterea vizibilității instituției și a cercetătorilor în mediul academic global, evaluarea revistei INCE „Economie și Sociologie” cu Index-ul calității de valoare (ICV), oferit de *indexcopernicus.com*, creșterea numărului de citări și a indicelui *Hirsh*, etc.

Index-ul calității de valoare (ICV)
a revistei „*Economie și Sociologie*”
conform *indexcopernicus.com* ,
din anul înregistrării:

(ICV)	2013 - 4.58
	2015 - 77.72
	2016 - 75.68
	2017 - 82.08
	2018 - 91.04
	2019 - 99.04

Cu suportul BRTȘ, revista teoretico-științifică „Economy and Sociology” anual se actualizează în bazele de date naționale și internaționale:

1. SOCIONET <http://socionet.ru/collection.xml?h=spz:brtsbiblioteca:ycriat>
2. INDEX COPERNICUS
<http://www.journals.indexcopernicus.com/Economie+si+Sociologie+,p24780207,3.html>,
3. OAJI <http://oaji.net/journal-detail.html?number=1568>
4. RePEc <https://edirc.repec.org/data/iefscmd.html>
5. DOAJ <http://doaj.org/toc/ce81782df3c444cb81f8079767e0d9a1>
6. IDEAS <https://ideas.repec.org/s/nos/ycriat.html>
7. EconPapers <http://econpapers.repec.org/article/nosycriat/>
8. LogEc <http://logec.repec.org/scripts/seritemstat.pf?h=RePEc:nos:ycriat>
9. EZB <http://rzblx1.uni-regensburg.de/ezeit/index.phtml?bibid=AAAAA&colors=7&lang=en>
10. Google Scholar <https://scholar.google.com/citations?user=7gVsknMAAAAJ&hl=ru>
11. eLIBRARY https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53992
12. DOI <https://doi.org>
13. IBN <https://ibn.idsi.md/ro/economica-sociologie>
14. Citefactor <https://www.citefactor.org/journal/index/24956/economy-and-sociology#.X5Af9ogzaUI>
15. Repozitoriu INCE <http://dspace.ince.md/jspui/handle/123456789/90>
16. Directory of Research Journals Indexing
<http://olddrji.lbp.world/JournalProfile.aspx?jid=2587-3172>

Vizibilitatea revistei Economie și Sociologie în mediul on-line, în bazele de date a revistelor din domeniul economic. Repec, Logec.

ANUL	CITARI RE-PEC	CITĂRI INDEXCOPERNICUS	CITĂRI GOOGLE SCHOLAR	H-INDEX IDEAS	H-INDEX GOOGLE SCHOLAR	SCORUL DE CITARE EUCLIDIAN IDEAS
2018	88	12	107	1	3	2.03
2019	112	12	112	1	4	2.04
2020	112	12	194	1	5	2.04

Vizibilitatea revistei „Economie și Sociologie” în mediul academic on-line. Citările și h-index.

Anul	Total anual Vizualizări (descărcări)	Luna noiembrie Vizualizări (descărcări)	Luna octombrie Vizualizări (descărcări)	3 luni (septembrie-decembrie) Vizualizări (descărcări)	De la început 2014 Vizualizări (descărcări)
2014	781 (218)	99 (29)	116 (39)	317 (101)	781 (218)
2015	2311 (456)	186 (40)	198 (45)	527 (109)	2964 (668)
2016	2956 (593)	258 (54)	202 (53)	680 (152)	5920 (1261)
2017	2705 (468)	360 (35)	163 (34)	677 (94)	8625 (1729)
2018	3141 (445)	265 (42)	274 (48)	824 (121)	11766 (2132)
2019	5360 (560)	809 (79)	605 (75)	1844 (216)	17126 (2174)
2020	5318 (583)	340 (55)	298 (35)	1093 (131)	22444 (3317)

Vizualizări (descărcări de fișiere), cu privire la serviciile RePEc a revistei „Economie și Sociologie”

Serviciul „În ajutor cercetătorului”

Ghișeul informațional „Accesul deschis pentru cercetători”, acordă asistență informațională/ghidare în crearea conturilor personale pentru cercetători, plasarea lucrărilor în baze de date internaționale și monitorizarea acestui proces. De asemenea se acordă asistență tehnică și informațională cercetătorilor în ceea ce privește, analiza rezultatelor personale în baze de date (Socionet, Repec, Google Scholar); identificarea revistelor științifice cu factor de impact pentru publicare; efectuarea analizelor bibliometrice ale publicațiilor cercetătorilor, stabilirea indicelui Hirsch al autorului, consultații privind personalizarea producției științifice în bazele de date etc.

În anul 2020 de acest serviciu au beneficiat cercetătorii științifici ai INCE și alți utilizatori ai bibliotecii, care au primit consultații la următoarele compartimente:

- Stabilirea statutului revistelor științifice (cotate ISI sau indexate în baze de date); **11 cerințe**
- Analiza bibliometrică ale publicațiilor cercetătorilor INCE; **21 cerințe**
- Stabilirea indicelui Hirsch al autorilor, articolelor - **12 cerințe**
- Acordarea consultației cercetătorilor INCE în crearea conturilor personale în bazele de date scientometrice, Consultații privind evaluarea publicațiilor științifice, calcularea și interpretarea indicatorilor bibliometrici pentru reviste, articole, autori... **47 cerințe.**

Servicii bibliometrice	Nr. cerințe 2019	Nr. cerințe 2020
Totale	44	91
Stabilirea statutului revistei științifice	6	11
Analiza bibliometrică ale publicațiilor cercetătorilor INCE	10	21
Stabilirea indicelui Hirsch	8	12
Acordarea consultațiilor cercetătorilor INCE. Consultații privind evaluarea publicațiilor științifice, calcularea și interpretarea indicatorilor bibliometrici pentru reviste, articole, autori...	20	47

Serviciul „În susținerea antreprenorialului autohton”

De acest serviciu beneficiază reprezentanții întreprinderilor mici și mijlocii, tinerii antreprenori și apicultorii care vor să inițieze sau să dezvolte o afacere în RM. În acest an s-au efectuat 12 buletine informative tematice, solicitate și transmise online către solicitanți, preponderent fiind consultații privind Legislația RM privind IMM, formarea clusterelor, tehnologii inovaționale utilizate în diferite ramuri ale economiei, etc.

Totodată, conform datelor statistice oferite de <https://analytics.google.com/analytics/web/> sunt mai mult vizualizate expozițiile tematice online plasate pe pagina web a bibliotecii https://brts.md/?page_id=1098, de pe pagina de blog al Serviciului Lectură Publică și Comunicarea Colecțiilor <https://lpcbrts.blogspot.com/> și canalului youtube al BRTȘ <https://www.youtube.com/channel/UClhYJW4cXSzsaC9z8wdIQw>

Cele mai solicitate teme sunt: dezvoltarea domeniului vitivinicol, apicultura, sectorul nucifer, cultivarea legumelor și fructelor.

Cultura informației.

Promovarea culturii informației la utilizatori, se realizează prin diferite forme: consultații în sălile de lectură, la telefon, elaborarea ghidurilor de utilizare a resurselor, lecții în grup pentru

elevi sau studenți, instructori etc. Una din formele de educare a culturii informaționale sunt consultațiile. În anul 2020 au fost acordate circa - 21231 de consultații, 2 lecții în grup pentru studenți și 1 excursie în spațiile bibliotecii.

Cursuri IT pentru utilizatori. Pe timp de pandemie ne-am confruntat cu imposibilitatea de a organiza cursuri în grup, dar Biblioteca nu a renunțat la organizarea individuală a cursurilor. Cu toate măsurile de precauție BRTȘ a oferit *Cursuri gratuite pentru utilizarea computerului destinat pensionarilor și persoanelor cu nevoi speciale*, pentru 6 persoane, dintre care, unul a fost instruit în utilizarea computerului și s-a angajat în câmpul muncii.

Facilități pentru utilizatori. BRTȘ asigură condiții favorabile pentru cercetare, informare și documentare 40 ore pe săptămână, cu 2 zile de odihnă. BRTȘ dispune de 3 săli de lectură și 2 săli multifuncționale cu echipament modern de proiectare și prezentare a comunicărilor în cadrul diverselor activități, precum conferințe, seminare științifice, mese rotunde, ateliere ș.a. Pentru studiu în grup dispunem de zone special amenajate pentru comunicare și relaxare, accesibile pentru utilizatori, inclusiv grupuri de elevi și studenți care lucrează la proiecte comune. În sălile de lectură sunt disponibile 110 de locuri, 10 calculatoare cu acces Internet și rețea WiFi gratis, 1 scanner, 1 xerox. În toate trei săli de lectură utilizatorul poate accesa Catalogul electronic, baze de date, fondul de referință și colecția de publicații periodice cu acces liber la raft. De asemenea, utilizatorul poate consulta cataloagele tradiționale în sala special amenajată, asistat de bibliotecarul de serviciu. Pentru a face spațiile bibliotecii mai atractive în Holul mare sunt amenajate spații speciale pentru diverse expoziții (cărți, tablouri, lucrări handmade).

III. ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE, CULTURALE ȘI DE PROMOVARE

Activități științifice

Organizarea și participarea la activități științifice este o prioritate pentru Bibliotecă. Acțiunile din acest an au fost orientate spre promovarea conceptului „Știința Deschisă”; „Știința pentru cetățeni” și pe activități de informare pentru realizarea ODD. Pe parcursul anului 2020 s-au organizat 111 activități științifice și culturale, dintre care mai mult de 70 % au fost difuzate în regim online prin intermediul platformelor Zoom, GoogleMeet, Skipe, rețelelor de comunicare și socializare. Astfel de către BRTȘ au fost organizate:

- mese rotunde – 2
- seminar științifico-practic -1
- expoziții extramuros – 2;
- expoziții online – 22;
- ore de informare on-line – 12

Totodată am participat cu comunicări și prezentări la:

1. Congresul consacrat aniversării a 75 -a de la fondarea USMF „Nicolae Testemițanu” din RM. Sesiunea de comunicări „*Implicațiile bibliotecilor academice în promovarea științei deschise*”
2. Masa rotundă „Accesul Deschis - construirea echității structurale și a incluziunii”. – Organizatori: ABRM, Consorțiul REM, Departamentul Comunicare și Teoria Informării USM, Biblioteca Științifică ASEM.

3. Lecție publică „Accesul la informație(conținuturi) și licențe deschise” susținută de dr. hab. N. Țurcan.

4. Forumul Managerilor Sistemului Național de Biblioteci, organizator BNRM.

Anul 2020 s-a remarcat la BRTȘ prin organizarea campaniilor de promovare a lecturii, accesului deschis și a științei deschise.

- Săptămâna Accesului Deschis la informație (24-30 octombrie 2020);
- Știința deschisă (10 noiembrie 2020);
- Săptămâna Ușilor deschise la INCE și BRTȘ;
- Noaptea cercetătorului (23 septembrie 2020) Expoziție „Publicațiile științifice ale cercetătorilor INCE,,
- Săptămâna Creativității și Inovației pentru un viitor verde (26 aprilie 2020);
- Expoziție cu publicațiile cercetătorilor INCE în cadrul Conferinței generale Ziua Științei în Republica Moldova (10 noiembrie 2020).

Aceste evenimente s-au petrecut în format mixt, programele cărora au inclus: lansare de carte , prezentarea serviciilor de bibliotecă, video-tutoriale despre posibilitățile de accesare și utilizare a bibliotecilor electronice, expoziții online, prezentări video a BRTȘ, ș.a.

Situația pandemică a oferit mai mult oportunități pentru dezvoltarea profesională, personală și individuală. În acest timp personalul bibliotecii a participat la **88 webinare** profesionale on-line, care s-au soldat cu aprofundarea cunoștințelor și preluarea experiențelor avansate în domeniu. Toate activitățile au fost certificate de către organizatori.

Activități culturale și de promovare

Calendarul activităților culturale a fost realizat 50% din totalul preconizat.

- Serată literară de ziua Internațională a Femeiei -1;
- Lecturi eminesciene -1;
- Expoziții tematice – 35;
- Book trailer – 2 (promovarea viticulturii și vinurilor moldovenești,
- Campania Nocturna bibliotecilor (25.09.2020) cu genericul „Biblioteca în pandemie rezistă infodemiei”
- Concursul național „Cele mai reușite lucrări ale anului în domeniul biblioteconomiei și științei informării” cu lucrarea bibliografică **”Tatiana Manole: doctor habilitat, profesor universitar, savant și pedagog prin vocație”**. a fost menționată cu *Premiul II*.

IV. PROIECTE, PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI

În anul de referință BRTȘ, a încheiat mai multe acorduri de parteneriat și acorduri de împrumut interbibliotecar cu diferite instituții. La sfârșitul anului Biblioteca are încheiate: acorduri de împrumut prin abonament colectiv - 2; acord de colaborare/ parteneriat – 1.

IV. ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

Conform Regulamentarului privind activitatea metodologică în cadrul sistemului național de biblioteci din RM, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică este Centrul Biblioteconomic Departamental al rețelei de biblioteci tehnice și asigură funcțiile de gestionare meto-

dologică, organizatorică, analitică, informativă, formativă, consultativă și asistență metodologică pentru aceste biblioteci.

Actualmente, Rețeaua de biblioteci tehnice înregistrează 13 biblioteci în care activează 40 de bibliotecari:

1. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a INCE;
2. Biblioteca centrală a Căii Ferate din Moldova (cu trei filiale la Ocnîța, Bălți, Ungheni);
3. Biblioteca tehnică a S.A. „Termoelectrica”;
4. Biblioteca Institutului Municipal de Proiectări „Chișinăuproiect”;
5. Biblioteca Institutului de Cercetări Silvice „Eliri” S.A.;
6. Biblioteca Fabricii „Ionel”;
7. Biblioteca INCP „Urbanproiect”;
8. Biblioteca Institutului de Cercetări și Amenajări Silvice;
9. Biblioteca Institutului de Cercetare, Proiectare și Tehnologie „Energoproiect”;
10. Biblioteca S.A. „Moldavahidromaș”;
11. Biblioteca Centrului Tehnico-Științific „Hidrotehnică”, filiala S.A.„Moldovahidromaș”;
12. Biblioteca Serviciului Hidrometeorologic de stat;
13. Biblioteca Întreprinderii mixte, uzina „Topaz”.

În scopul informării bibliotecarilor din rețea cu scopul, obiectivele și sarcinile formulate de organele administrative și profesionale la nivel național, BRTȘ organizează anual diferite activități. Prin urmare, la 23 ianuarie 2020 s-a organizat atelierul profesional cu genericul „**Aplicarea noului cadru de reglementare național în bibliotecile specializate**”, la care s-a susținut 4 comunicări privind cadrul de reglementare care trebuie implementat la nivel de rețea. În cadrul atelierului au fost distribuite două documente metodologice, Regulament – cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor tehnice și Ghidul indicatorilor de performanță (10 indicatori de performanță care pot fi utilizați în bibliotecile tehnice).

Pe parcursul anului, specialiștii din BRTȘ au oferit 206 consultații privind organizarea și indexarea colecțiilor de bibliotecă, despre modalitatea de regăsire a informației online și descărcarea textelor din bazele de date, totodată, au fost făcute 7 seturi tematice pentru 5 biblioteci. S-a oferit suport informațional pentru Biblioteca tehnică a S.A. „Termoelectrica” în privința creării și dezvoltării catalogului electronic.

În luna februarie 2020, s-a recepționat și analizat datele statistice privind activitatea bibliotecilor, în baza cărora s-a elaborat Centralizatorul anual al datelor statistice ale bibliotecilor din rețea, care s-a prezentat (textual) și introdus (on-line în baza de date) Bibliotecii Naționale.

Pentru asigurarea informațională a bibliotecarilor din rețea, a fost create postări informaționale pe pagina web a bibliotecii, Facebook, Blog, YouTube, etc.

Instruire profesională a angajaților BRTȘ și bibliotecarilor din rețeaua de biblioteci tehnice în 2020. Dezvoltarea profesională a fost realizată prin diferite activități de instruire organizate de BRTȘ cât și de alte biblioteci din țară.

Dezvoltarea profesională în cadrul BRTȘ

- Ateliere profesionale – 2
- Ore de instruire – 2
- Webinare – 88.

Dezvoltarea profesională în cadrul altor biblioteci / participări

- Participări online - 18

- Training profesional – 4
- Atelier profesional – 3
- Masă rotundă – 2
- Conferință online – 3
- Seminare de instruire - 1

Criza pandemică și lucrul la distanță au oferit posibilitate bibliotecarilor de a se instrui și a participa la mai multe webinare de specialitate, care au fost certificate de către organizatori. Tematica webinarilor a fost diversă, precum:

- ✓ „Modalitățile de a salva și exporta date în Web of Science”. Webex Web of Science 30 septembrie 2020, România.
- ✓ Atelier profesional „CNEP” „Cultura voluntariatului în bibliotecă”. Biblioteca Municipală „B. P. Hașdeu.
- ✓ „Totul despre noua platformă InCites”. Webex Web of Science.
- ✓ „Dezvoltarea Culturii Organizaționale în biblioteci în contextul COVID-19” și altele.

Atestarea cadrelor bibliotecare a BRTȘ.

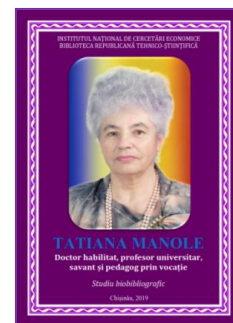
În luna mai 2020, s-a organizat atestarea cadrelor bibliotecare la nivel național, conform Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci, respectiv 2 bibliotecari (**Tamara Zasmenco și Silvia Gorceag**) au înaintat dosarele și au obținut **categoria superioară de calificare**.

VI. ACTIVITATEA EDITORIALĂ ȘI DE CERCETARE ÎN ANUL 2020.

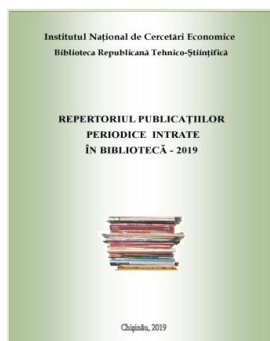
Activitatea științifică a bibliotecii este orientată spre realizarea studiilor și cercetărilor privind nivelul de satisfacție a utilizatorilor, crearea studiilor bibliografice și promovarea activității Bibliotecii și publicarea rezultatelor în revistele de specialitate.

Cercetarea Bibliografică este o modalitate de a promova resursele informaționale ale bibliotecii și a activității cercetătorilor științifici INCE. În acest an BRTȘ a inițiat elaborarea și publicarea studiului biobibliografic dedicat profesorului, doctorului habilitat Tatiana Manole, care va reflecta activitatea științifică și pedagogică de peste 40 ani.

Lucrarea bibliografică **”Tatiana Manole: doctor habilitat, profesor universitar, savant și pedagog prin vocație”**. a fost menționată cu *Premiul II* la Concursului național „Cele mai reușite lucrări ale anului în domeniul biblioteconomiei și științei informării”.



În anul de referință 2020, s-a elaborat monografia bibliografică **„Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică: tradiția trecutului la cerința viitorului”**: **50 ani de activitate**. Inserează 1720 descrieri bibliografice a publicațiilor bibliotecarilor pe parcursul a cinci decenii și reprezintă un bun indicator în evaluarea performanțelor în domeniul biblioteconomiei. Scopul lucrării este de a cumula, sintetiza, ordona și promova patrimoniul bibliotecarilor.



S-a realizat **“Repertoriul publicațiilor periodice abonate de Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică în anul 2020”**, ce este o continuare a edițiilor precedente. Lucrarea cuprinde 50 titluri de reviste și ziare, inclusiv din: Republica Moldova - 20 titluri, România - 4 titluri, Federația Rusă - 26 titluri. Publicațiile sunt prezentate în două compartimente: Ziare și Reviste. În cadrul compartimentelor e acceptat principiul lingvistic (publi-

cații în limbile: română, engleză, rusă) și ordinea alfabetică a titlurilor. Pe parcursul anilor lucrarea constituie un instrument de referință pentru toate categoriile de beneficiari.



S-a efectuat **2** buletine informative „**Publicații noi intrate în colecțiile BRTS” anul 2020**”, cu privire la publicațiile ce au completat colecțiile bibliotecii în această perioadă. Buletinul este o publicație informativă operativă pentru utilizatori despre cele mai curente achiziții primite în bibliotecă. Pentru a facilita procesul de regăsire a informației necesare, buletinul este însoțit de un index auxiliar de nume. Buletinul este destinat utilizatorilor, care au posibilitatea să consulte publicațiile în sala de lectură, cât și de pe site-ul bibliotecii.

Articole publicate în publicațiile de specialitate:

Articole în monografia bibliografică

1. **Bordian, Elena.** Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică – incursiune în istorie / Elena Bordian // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică : tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria Popovici ; Coordonator de ediție: Elena Bordian; Redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P. 5-11. Referințe bibliografice: p. 10-11.
2. **Catana, Angelina.** Asigurarea informațional-bibliografică – factor al succesului și competitivității / Angelina Catana, Nionila Dalinițchi // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică : tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria Popovici ; coordonator de ediție: Elena Bordian ; redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P 33-39. – Referințe bibliografice: p. 39.
3. **Gorceag, Silvia.** Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică – Susținător și promotor al Științei deschise / Silvia Gorceag, Olga Chirilov // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică: tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria Popovici ; coordonator de ediție: Elena Bordian ; redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P 28-32. – Referințe bibliografice: p. 32.
4. **Lupu, Elena.** Brevetele de invenții – patrimoniul intelectual al societății / Elena Lupu, Ecaterina Coșleț // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică : tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria Popovici ; coordonator de ediție: Elena Bordian ; redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P 49-53. – Referințe bibliografice: p. 53.
5. **Popovici, Maria.** Colecțiile Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice - patrimoniul intelectual accesibil și deschis pentru cercetare, inspirație și inovare / Maria Popovici, Natalia Macrii, Elena Iuriev // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică : tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria

- Popovici ; coordonator de ediție: Elena Bordian ; redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P. 11-14. – Referințe bibliografice: p. 15-21. – Referințe bibliografice: p. 21.
6. **Tulgara, Tatiana.** Proiectarea serviciilor de bibliotecă la necesitățile de informare ale utilizatorilor BRTȘ / Tatiana Tulgara, Evelina Jitari // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică : tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria Popovici ; coordonator de ediție: Elena Bordian ; redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P 40-43. – Referințe bibliografice: p. 43.
 7. **Zasmenco, Tamara.** Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică – Centru Biblioteconomic, Departamental al Rețelei de Biblioteci Tehnice / Tamara Zasmenco // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică : tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria Popovici ; coordonator de ediție: Elena Bordian ; redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P 11-14. – Referințe bibliografice: p. 14.
 8. **Адам, Виктория.** Электронный каталог - основной информационный ресурс Республиканской научно-технической библиотеки / Виктория Адам, Елена Мигунова // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică : tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria Popovici ; coordonator de ediție: Elena Bordian ; redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P 22-27. – Referințe bibliografice: p. 27.
 9. **Александрова Галина.** Фонд нормативно-технических документов Республиканской научно-технической библиотеки в государственной системе стандартизации Республики Молдова / Галина Александрова, Иванова Мария // Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică : tradiția trecutului la cerința viitorului. 50 ani de activitate : monografie bibliografică / Nionila Dalinițchi, Angelina Catana, Silvia Gorceag, Tamara Zasmenco, Evelina Jitari, Elena Lupu, Maria Popovici ; coordonator de ediție: Elena Bordian; redactare tehnică: Silvia Gorceag. – Institutul Național de Cercetări Economice. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău: INCE, 2020. – P 44-48. – Referințe bibliografice: p. 48.

Articole în reviste

10. **Bordian, Elena.** Victor Covaliov – inventatorul tehnologiilor verzi și gardian al purității / Elena Bordian, Elena Lupu, Ecaterina Coșleț // Intellectus. – 2020. – Nr 1-2. – P. 188-194. – Referințe bibliografice: p. 193-194 (17). – ISSN 1810-7079.
11. **Gorceag, Silvia.** Planificarea activității în instituțiile infodocumentare – nucleul activității de management / Silvia Gorceag // Magazin Bibliologic. – 2020. – Nr 3-4. – P. 129-139. – Referințe bibliografice: p. 138-139 (14). – ISSN 1857-1476.

Resurse electronice

12. **Lupu, Elena.** TOP 10 inventatori prodigioși din Republica Moldova / Elena Lupu, Ecaterina Coșleț ; Institutul Național de Cercetări Economice, Biblioteca Republicană Tehnico-Stiințifică. – Chișinău, 2020. – [Accesat 08 iulie 2020]. – Disponibil: https://drive.google.com/file/d/1_f-j5pFJWkdRw7dwrpW1onJrY_eQKTB-/view
13. **Publicații noi intrate în colecțiile BRTȘ în lunile ianuarie-martie 2020** : buletin informativ / alcăt.: Nionila Dalinițchi ; responsabil de ediție: Angelina Catana ; design/copertă: Silvia Gorceag ; Institutul Național de Cercetări Economice, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău, 2019. – 18 p. – [Accesat 12 mai 2019]. – Disponibil: <https://drive.google.com/file/d/12Y3GTSxjJ6ZRJDM71dntSr9V7kLICLR8/view>
14. **Publicații noi intrate în colecțiile BRTȘ în lunile octombrie-decembrie 2020** : buletin informativ / alcăt.: Nionila Dalinițchi ; responsabil de ediție: Angelina Catana ; design/copertă: Silvia Gorceag ; Institutul Național de Cercetări Economice, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică. – Chișinău, 2019. – 9 p. (în ediție)
15. **Repertoriul publicațiilor periodice intrate în Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică - 2020** / alcăt.: Angelina Catana, Nionila Dalinițchi ; design/copertă: Silvia Gorceag ; Institutul Național de Cercetări Economice, Biblioteca Republicană Tehnico-Stiințifică. – Chișinău, 2020. – 16 p. – [Accesat 12 iulie 2020]. – Disponibil: <https://brts.md/>

Comunicări

16. **Gorceag, Silvia. Bordian Elena.** Instrumente pentru facilitarea comunicării științifice în contextul Științei Deschise / Silvia Gorceag, Elena Bordian // Congresul consacrat aniversării a 75 -a de la fondarea USMF „Nicolae Testemițanu” din RM. Sesiunea de comunicări „Implicațiile bibliotecilor academice în promovarea științei deschise” ; USMF „Nicolae Testemițanu”, Biblioteca Științifică Medicală. – [Accesat 19 decembrie 2020]. – Disponibil: <https://library.usmf.md/ro/noutati/sesiunea-plenara-actualitati-biblioteconomie-si-stiinta-informarii>
17. **Lupu, Elena.** Serviciile informaționale ale BRTȘ și accesul la resurse în perioada crizei pandemice : comunicare la masa rotundă „Accesul Deschis - construirea echității structurale și a incluziunii”. – Organizatori: ABRM, Consorțiul REM, Departamentul Comunicare și Teoria Informării USM, Biblioteca Științifică ASEM. – [Accesat 19 decembrie 2020]. – Disponibil: <http://moldlis.bnrm.md/handle/123456789/1273>

VII. RESURSE

Resurse umane

Pe parcursul anului 2020 BRTȘ a activat în cadrul INCE cu o structură organizatorică funcțională constituită din 5 secții de profil cu un personal de 23 de specialiști, inclusiv 17 cu studii superioare în biblioteconomie, din care 15 bibliotecari dețin categorii de calificare. Profesionalismul personalului BRTȘ se manifestă prin inițiativele creative în cadrul bibliotecii și în comisii, grupuri de lucru în afara instituției noastre. Din anul 2015 deținem președinția Comitetului Tehnic nr.1 „Biblioteconomie, Informare și documentare”, membru al Consiliului Biblioteconomic Național, (CBN); reprezentanți în colegiul de redacție a revistelor Economie și Sociologie a INCE, Analele INCE.

Toți angajații BRTȘ sunt membri ai Asociației Bibliotecarilor din RM.

Din noiembrie 2019 – E. Bordian este aleasă membru al Consiliului ABRM, președinte al Comisiei ABRM „Resurse Informaționale” și membru al Consiliului Biblioteconomic Național.

Resurse tehnologice

Echipamentul tehnic al BRTŞ include: server - 1, computere - 23 conectate la internet, stații de lucru în sistemul automatizat IRBIS - 10, imprimante - 4, scanner -1, xerox - 1. În acest an biblioteca a fost dotată cu 2 computere noi și 1 imprimantă cu scanner inclus.

Sistemul WEB IRBIS a fost achiziționat în 2010 și sau implementat 4 module din 5 până în prezent. În această perioadă s-au întreprins mai multe măsuri privind întreținerea echipamentului tehnic disponibil și a rețelei Internet.

Cu toate acestea ne propunem de a înnoi echipamentul tehnic, în special calculatoarele destinate pentru utilizatori și achiziționarea unei nou versiuni a softului de bibliotecă IRBIS.

Diplome. Mențiuni



Grila activităților cultural-științifice în anul 2020






Activitățile științifice și culturale în **2020** au avut drept scop informarea publicului despre oportunitățile noi în activitatea BRTȘ (servicii noi, instrumente de informare, nou-tăți editoriale, baze de date, întâlniri cu personalități marcante, activități filantropice etc). Pentru a face față acestor provocări în promovarea rezultatelor științifice, BRTS a organizat mai multe activități, unele fiind deja tradiționale, altele fiind noi.






În scopul sporirii eficienței informării utilizatorilor au fost organizate:






- ✓ expoziții de Intrări noi;
- ✓ zile de informare;
- ✓ expoziții tematice;
- ✓ expoziții aniversare;
- ✓ expoziții virtuale;
- ✓ expoziții extramuros.






Anexa 1.


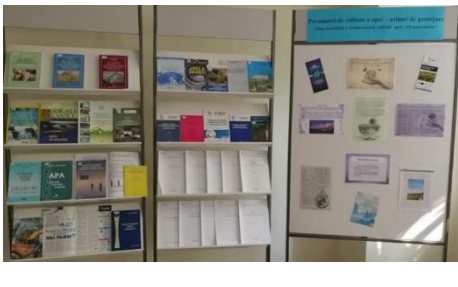




Nr.d /o	Titlul expoziției	Doc. expuse	Vizite	Imagini
1.	2020 – Anul Internațional al Sănătății Plantelor Expoziție - stand pe tot parcursul anului 2020 <i>BRTȘ, holl, et. II</i>	23	93	
2.	Îndeletniciri și meșteșuguri: tehnici și metode de bază Expoziție tematică:7 02.01- 23.01.2019 <i>BRTȘ, holl, et. II</i>	89	83	
3.	Grigore Belostecinic – promotor al științei, învățământului și reformelor economice - 60 de ani de la naștere. Expoziție aniversară: 03.01 – 14.01.2020 <i>BRTȘ, holl, et. II</i>	32	35	

4.	<p>Ziua Tânărului Inventator Știința distractivă Nu încetați să fiți curioși și să descoperiți lucruri noi că doar așa puteți veni cu noi idei pentru a schimba lumea <i>Expoziție tematică:</i> 14.01 – 23.01.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	78	57	
5.	<p>Ziua Internațională a Educației Ecologice Educația ecologică – factor-cheie în soluționarea problemelor de mediu <i>Expoziție tematică:</i> 24.01 – 04.02.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	93	67	
6.	<p>Ziua Europeană a Siguranței pe Internet Securitatea în spațiul virtual. În ce măsură sunt protejați? <i>Expoziție tematică:</i> 04.02 – 28.02.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	74	62	
7.	<p>Ecologia orașului - probleme de mediu - amprenta ta ecologică <i>Expoziție tematică:</i> 17.02 – 29.02. 2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	54	58	
8.	<p>Tehnologii, utilaj și instalații inginerești /Centrul de Excelență în Construcții/ <i>Expoziție extramuros:</i> 17.02 – 28.02.2020 /Organizată în comun cu Biblioteca CEC/</p>	108	145	

<p>9.</p>	<p>Ziua Mondială a Eficienței Energetice Valorificarea și utilizarea surselor regenerabile de energie pentru obținerea eficienței energetice <i>Expoziție tematică:</i> 28.02 – 12.03.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	<p>61</p>	<p>67</p>	
<p>10.</p>	<p>Construcții civile și industriale /Centrul de Excelență în Construcții/ <i>Expoziție extramuros:</i> 09.03 – 20.03.2020 /Organizată în comun cu Biblioteca CEC/</p>	<p>138</p>	<p>161</p>	
<p>11.</p>	<p>Ziua Mondială a Sănătății Fitoterapia și apiterapia pentru o viață sănătoasă. Adoptă un mod de viață sănătos împreună cu biblioteca <i>Expoziție tematică:</i> 07.04 – 23.04.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	<p>58</p>	<p>34</p>	<p>Fitoterapia și apiterapia pentru o viață sănătoasă. Adoptă un mod de viață sănătos împreună cu biblioteca.</p> 
<p>12.</p>	<p>Evaluarea brandului și mărcile comerciale Brandul, mai mult decât un simplu nume <i>Expoziție tematică:</i> 07.04 – 23.04.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	<p>83</p>	<p>51</p>	<p>Evaluarea brandului și mărcile comerciale „Brandul este o sursă și produsul este un brand.” Eva Gandu</p> 
<p>13.</p>	<p>Ziua Europei Ziua Europei este ziua ta <i>Expoziție tematică:</i> 08.05 – 14.05.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	<p>72</p>	<p>68</p>	

14.	<p>Ziua Internațională a Telecomunicațiilor și Societății Informaționale</p> <p>Tehnologii de informare și comunicare - promotori ai schimbărilor din societate</p> <p><i>Expoziție tematică: 15.05 – 29.05.2020 BRTȘ, holl, et. II</i></p>	48	54	
15.	<p>Ziua Mondială a Metrologiei</p> <p>Metrologia - știința a măsurărilor - rol esențial în descoperirea și inovarea științifică</p> <p><i>Expoziție tematică: 20.05 – 31.05.2020 BRTȘ, holl, et. II</i></p>	51	37	
16.	<p>Ziua Mondială a Laptelui</p> <p>Produse lactate – tehnologii și rețete de obținere</p> <p><i>Expoziție tematică: 01.06 – 22.06.2020 BRTȘ, holl, et. II</i></p>	39	14	
17.	<p>Ziua Internațională a Mediului</p> <p>Securitatea mediului și ecologia sănătății</p> <p><i>Expoziție tematică: 04.06 – 24.06.2020 BRTȘ, holl, et. II</i></p>	72	25	
18.	<p>Ziua Inventatorului și raționalizatorului</p> <p>Inventatorii și raționalizatorii – promotorii progresului tehnico-științific</p> <p><i>Expoziție tematică: 20.06 – 30.06.2020 BRTȘ, holl, et. II</i></p>	91	28	

19.	<p>Ziua funcționarului public Eficientizarea administrației publice – oportunități și provocări actuale <i>Expoziție tematică:</i> 23.06. – 10.07.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	46	20	
20.	<p>Ziua mondială a populației Politici în domeniul populației – prioritate națională <i>Expoziție tematică:</i> 11.07 – 03.08.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	45	36	
21.	<p>Mediul intern de afaceri - întreprinderi de panificație din Republica Moldova <i>Expoziție tematică:</i> 15.07 – 30.07.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	50	48	
22.	<p>Ziua lucrătorului din construcții Support arhitectural în construcții: tehnologii, tendințe și perspective <i>Expoziție tematică:</i> 04.08 – 25.08.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	54	39	
23.	<p>Ziua Independenței Republicii Moldova, Ziua Limbii Române Limba română – expresia unității și spiritualității neamului românesc <i>Expoziție tematică:</i> 25.08 – 10.09.2020 BRTȘ, holl et. II</p>	45	32	

24.	<p>Ziua lucrătorului Serviciului de Informație și Securitate Securitatea datelor – necesitate în păstrarea și menținerea informației <i>Expoziție tematică:</i> 09.09 – 20.09.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	70	24	
25.	<p>Ziua Mondială a Monitorizării Calității Apei Parametrii de calitate a apei – acțiuni de protejare <i>Expoziție tematică:</i> 11.09 – 25.09.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	49	42	
26.	<p>Ziua Economistului din Republica Moldova Evaluarea competitivității economice – obiectiv strategic al țării <i>Expoziție tematică:</i> 25.09 – 17.10.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	73	63	
27.	<p>Ziua internațională a dreptului de a ști Dreptul fiecărui cetățean - accesul la informațiile de interes public <i>Expoziție tematică:</i> 28.09 – 10.10.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	73	24	
28.	<p>Ziua Națională a Vinului Vinul moldovenesc – excelență prin exigență <i>Expoziție tematică:</i> 02.10 – 16.10.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	64	42	
29.	<p>Ziua Mondială a Standardizării Importanța standardizării internaționale în economia globală <i>Expoziție tematică:</i> 14.10 – 24.10.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	98	30	

30.	<p>Ziua Mondială a Alimentației Alimentația – o poartă deschisă sănătății <i>Expoziție tematică:</i> 16.10 – 06.11.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	59	57	
31.	<p>Ziua Internațională a Științei pentru Pace și Dezvoltare Știința pentru un viitor durabil <i>Expoziție tematică:</i> 06.11 – 24.11.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	57	42	
32.	<p>Ziua Mondială a Calității Îmbunătățirea calității expertizei în domeniul securității industriale <i>Expoziție tematică:</i> 10.11 – 24.11.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	63	30	<p>Îmbunătățirea calității expertizei în domeniul securității industria- le</p> 
33.	<p>Ziua Internațională a Televiziunii Televiziunea - simbol pentru co- municare și globalizare în lumea contemporană <i>Expoziție tematică:</i> 20.11 – 10.12.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	48	28	
34.	<p>Ziua Internațională a Migranților Mobilitatea teritorială a popu- lației – provocări demografice <i>Expoziție tematică:</i> 14.12 – 24.12.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	43	43	
35.	<p>Ziua energeticianului Tehnologii de eficiență energetică – optimizări și soluții oportune <i>Expoziție tematică:</i> 20.12 – 31.12.2020 BRTȘ, holl, et. II</p>	85	46	

INDICATORI STATISTICI ȘI DE PERFORMANȚĂ 2019-2020

Anexa 2

Nr.	INDICE	2019		2020	
		Titluri	Volume	Titluri	Volume
I.	COLECȚII (total)	12202213	13585988	12 202 436	13 586 648
1.	Cărți	29 277	88 936	29 469	89 173
2.	Broșuri (autoreferate)	26 690	91 615	26 710	91 636
3.	Documente nepublicate	4 697	5 374	4 706	5 383
4.	Publicații periodice (reviste)	1 152	104 964	1 152	105 345
5.	Documente brevetare	11 428 010	12 455 861	11 428 010	12 455 861
6.	Documente tehnico-normative	329 252	382 480	329 253	382 481
7.	Cataloage industriale	383 082	456 414	383 082	456 414
8.	Documente electronice	53	344	54	345
9.	În limba română	76 298	88 592	76 455	88 984
10.	În limba rusă	2 326 666	3 667 767	2 326 726	3 668 022
11.	Alte limbi	9 799 249	9 829 629	9 799 255	9 829 642
12.	Valoarea totală a colecției	9829193,17 lei		9927114,92 lei	
II.	ACHIZIȚII ÎN CURSUL ANULUI	604	1064	223	660
1.	Cărți	149	179	192	237
2.	Broșuri	29	29	20	21
3.	Autoreferate	19	19	15	15
4.	Documente nepublicate	4	4	9	9
5.	Teze de doctor	4	4	0	0
6.	Publicații periodice (volume)	62	862	0 tit. noi	391
7.	Reviste	56	614	36	479 ex.
8.	Ziare	6	224	3	92 ex.
9.	Numărul de abonamente	46		40	
10.	În limba română	13		9	
11.	Numărul de reviste curente	41		36	
12.	Numărul de ziare curente	5		3	
13.	Documente electronice	1	1	1	1
14.	Documente speciale (total)	421	429	1	1
15.	DTN (standarde)	1	1	1	1
16.	Cataloage industriale	59	60	0	0
17.	Documente brevetare	361	368	0	0
19.	Limba română	418	616	157	392
20.	Limba rusă	142	401	60	255
21.	Alte limbi	44	47	6	13
22.	Din buget BRTȘ	56	452	80	412
23.	Editura INCE	12	28	13	52
24.	Donații	540	595	124	185
25.	Schimb de publicații	8	17	6	11
26.	Valoarea totală a intrărilor	148153,32 lei		97921,75 lei	
III.	ELIMINĂRI	0	0	0	0
1.	Cărți	0	0	0	0
2.	Broșuri	0	0	0	0
3.	Publicații seriale	0	0	0	0
4.	Valoarea totală a ieșirilor	0		0	
IV.	UTILIZATORI	2 115		1138	

1.	Utilizatori la distanță	-	436
2.	Utilizatori activi	1 541	473
3	Noi înregistrați	574	152
4	<i>Colaboratori științifici</i>	148	86
5	<i>Ingineri</i>	32	7
6	<i>Funcționari publici</i>	167	49
7	<i>Bibliotecari, documentariști</i>	78	41
8	<i>Studenți</i>	1 499	452
9	<i>Oameni de afaceri</i>	54	17
10	<i>Muncitori</i>	25	4
11	<i>Alte categorii</i>	112	46
12	Numărul de vizite	7 030	5 726
V.	NUMĂRUL DE DOCUMENTE CONSULTATE (total)	510 987	382 907
1.	Cărți și publicații periodice	10 277	15 172
2.	Documente tehnico-normative	2 543	1910
3.	Documente brevetare	401 820	304 630
4.	Cataloage industriale	69 683	56 474
5.	Furnizări de documente electronice	1 509	4234
6.	Împrumut interbibliotecar		
7.	Numărul total de cereri primite de la alte biblioteci	743	603
8.	Numărul de împrumuturi furnizate	728	596
9.	Număr total de cereri adresate altor biblioteci	22	60
10.	Numărul de cereri primite	17	57
VI.	ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE, CULTURALE, INSTRUIRI		
1.	Activități organizate (total)	138	111
2.	Mese rotunde	2	2
3.	Ateliere profesionale	3	2
4.	Expoziții	97	95
5.	Expoziții MOLDEXPO	2	-
6.	Lansări de carte	2	1
7.	Campanii internaționale de promovare a științei	3	3
8.	WEBINAR	10	88
9.	Expoziții extramuros	7	2
10	Ore informative	12	12
	Numărul total de participanți la activitățile bibliotecii	1510	750
VII.	SERVICII INFORMAȚIONALE ȘI BIBLIOGRAFICE		
1	Consultații bibliografice	24567	21231
2	Cercetări bibliografice	65	70
3	Redactare referințelor bibliografice	1287	931
4	Descrierea bibliografică a publicațiilor	97	54
	Clasificarea și indexarea documentelor : CZU	316	235

	JEL	371	534
	DOI	34	10
5	Buletine informative	12	2
VIII.	PUBLICAȚII		
1.	Biobibliografii	1	1
2	Articole publicate în reviste de specialitate	2	2
3	Comunicări la foruri profesionale	4	2
4	Instruirea utilizatorilor în utilizarea computerului	16	6
5	Servicii cu plată – xerox (copii)	5344	1187
6	Servicii bibliometrice	44	47
IX.	FACILITĂȚI		
1	Numărul total de calculatoare	23	27
2	Numărul stațiilor pentru utilizatori	4	4
3	Numărul stațiilor cu acces la Internet	23	27
4	Numărul imprimantelor	5	4
5	Numărul scannerelor	2	2
6	Baze de date locale	4	4
7	Numărul de înregistrări în Catalogul Electronic	56182	56602
8	Numărul de înregistrări în BD ARTICE (articole).	10358	106079
9	Numărul de locuri în sălile de lectură	110	110
10	Suprafața (m ²)	1848,2 m ²	1848,2 m ²
11	Timp mediu de funcționare pe săptămână	40	40
12	Săli de lectură	3	3
13	Zile lucrătoare pe parcursul anului	250	
14	Personalul BRTȘ (unități)	24	22
15	În echivalent norme întregi	24	22
16	Studii superioare	23	21
17	Studii medii de specialitate	1	1
18	Cu grad de calificare	16	16
X.	BUGET BRTȘ		
1	Salariu angajați		
2	Impozite și contribuții		
3	Pentru dezvoltarea colecțiilor. Total	148 153, 32 lei	
4	Achiziții seriale	108 588,21 lei	
5	Achiziții de carte	24768,00 lei	
6	Achiziții documente speciale	727,20 lei	
7	Donații	13241 lei	
8	Schimb de publicații		
9	Centrul Editorial Poligrafic INCE		
10	Participări expoziției MOLD EXPO	2 1500 lei	-