



**INSTITUTUL NAȚIONAL  
DE CERCETĂRI ECONOMICE**



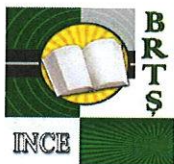
**BIBLIOTECA REPUBLICANĂ  
TEHNICO-ȘTIINȚIFICĂ**

**RAPORT DESPRE ACTIVITATEA  
BIBLIOTECII REPUBLICANE TEHNICO-ȘTIINȚIFICE**

**2019 - ANUL PROMOVĂRII IMAGINII BIBLIOTECII ÎN COMUNITATE**



**CHIȘINĂU, 2019**



INSTITUTUL NAȚIONAL  
DE CERCETĂRI ECONOMICE

**INCE**

INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETĂRI ECONOMICE

BIBLIOTECA REPUBLICANĂ  
TEHNICO-ȘTIINȚIFICĂ

„Aprob”

Director INCE

mem. cor. al AȘM, dr. hab.,  
prof. Alexandru Stratan



decembrie 2019

RAPORT DESPRE ACTIVITATEA  
BIBLIOTECII REPUBLICANE TEHNICO-ȘTIINȚIFICE

2019 - ANUL PROMOVĂRII IMAGINII BIBLIOTECII ÎN COMUNITATE

Director BRTȘ  
Elena Bordian

*Prezentat și aprobat la Consiliul Științific INCE  
din 20 decembrie 2019*

CHIȘINĂU, 2019

## CUPRINS

<b>BIBLIOTECA ÎN ANUL 2019.....</b>	<b>4</b>
<i>Misiune, valori și obiective</i>	
<i>Realizările principale</i>	
<b>DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE.....</b>	<b>7</b>
<i>Achiziții 2019</i>	
<i>Evidența, catalogarea și indexare documentelor</i>	
<i>Resurse electronice create de BRTȘ</i>	
<i>Organizarea și conservarea colecțiilor</i>	
<b>SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR.....</b>	<b>12</b>
<i>Servicii tradiționale.</i>	
<i>Indicatori statistici</i>	
<i>Servicii de clasificare și indexare (CZU;JEL;DOI)</i>	
<i>Servicii de referință. Asistență bibliografică.</i>	
<i>Servicii și resurse electronice</i>	
<i>Serviciul „În ajutorul cercetătorului”</i>	
<i>Serviciul „În susținerea antreprenoriatului autohton”</i>	
<i>Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor</i>	
<i>Facilități pentru utilizatori</i>	
<b>ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE ȘI CULTURAL- EDUCAȚIONALE.....</b>	<b>18</b>
<i>Activități științifice</i>	
<i>Activități cultural-educative</i>	
<i>Activități și materiale de promovare</i>	
<b>PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI.....</b>	<b>19</b>
<b>ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ.....</b>	<b>20</b>
<i>Rețea de biblioteci tehnice</i>	
<i>Instruire profesională</i>	
<b>ACTIVITATE DE CERCETARE. PUBLICAȚII.....</b>	<b>21</b>
<i>Studii sociologice</i>	
<i>Studii bibliografice</i>	
<i>Publicații</i>	
<b>RESURSE.....</b>	<b>22</b>
<i>Resurse umane</i>	
<i>Resurse tehnologice</i>	
<i>Instruirea personalului de bibliotecă</i>	
<b>ANEXE.....</b>	<b>23</b>

## **ABREVIERI UTILIZATE:**

AȘM	Academia de Științe a Moldovei
INCE	Institutul Național de Cercetări Economice
BRTȘ	Biblioteca Republicană Tehnico - Științifică
AGEPI	Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală
AITT	Agenția pentru Inovare și Transfer Tehnologic
ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
CBN	Consiliul Biblioteconomic Național
SNB	Sistemul Național de Biblioteci
SIB	Secția Informare Bibliografică
SLPCC	Secția Lectură Publică și Comunicarea Colecțiilor
SAP	Secția Achiziții și Prelucrare
SCS	Secția Colecții Speciale
STIRE	Secția Tehnologii Informaționale și Resurse Electronice
AD	Acces Deschis
DOI	Identificator Unic Digital
DSI	Diseminarea Selectivă a Informației
RBT	Rețeaua de biblioteci tehnice

### **Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a Institutului Național de Cercetări Economice**

Adresa: Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică

MD-2064, Chișinău, Republica Moldova, strada Ion Creanga, 45

Telefon: + (373 22) 50-11-31

+ (373 22) 50-11-32

Fax: + (373 22) 74-37-94

E-mail: [info@brts.md](mailto:info@brts.md)

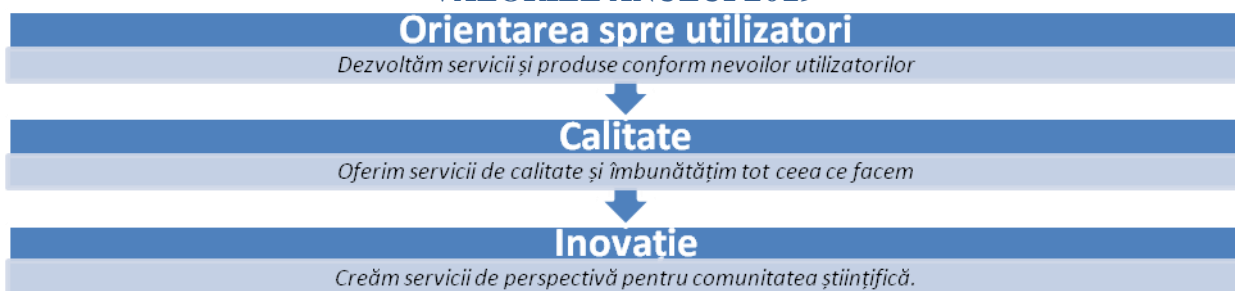
## BIBLIOTECA ÎN ANUL 2019: MISIUNE, VALORI ȘI OBIECTIVE

Anul 2019 a fost semnificativ pentru întreg Sistemul Național de Biblioteci, prin adoptarea noului cadru de reglementare: Legea cu privire la biblioteci, nr. 160 din 20.07.2017 în vigoare din 20.07.2019; Legea nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare din sectorul bugetar și Hotărârea Guvernului RM nr.1231 din 12.12.2018 privind punerea în aplicare a prevederilor Legii nr.270, Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor publice, aprobat prin Ordinul Ministerului Educației Culturii și Cercetării al RM (MECC) nr.186 din 26.02.2019, Regulamentului privind angajarea prin concurs a personalului din bibliotecile publice, precum și criteriile minime de selectare a personalului din biblioteci, nr. 748 din 10.06.2019, publicat în Monitorul Oficial, 2019, Nr 281-288 și alte proiecte de regulamente elaborate de către Consiliul Biblioteconomic Național, care au produs schimbări majore atât la nivel național și instituțional, cât și pentru fiecare angajat din bibliotecă.

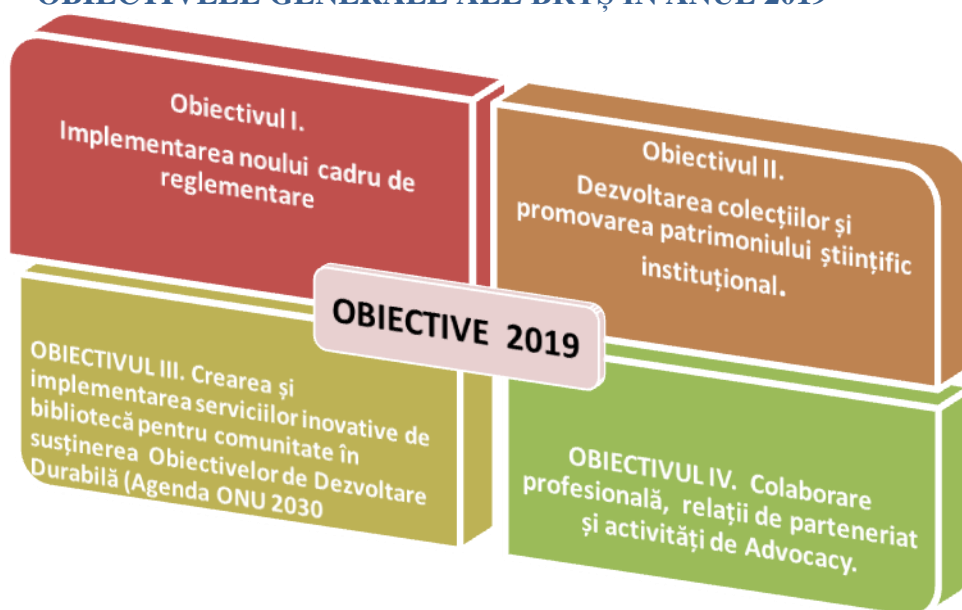
În conformitate cu noul cadru legislativ a fost actualizată misiunea bibliotecii și s-au propus obiective principale, care exprimă realizarea eficientă a misiunii sale prin activități de dezvoltare și promovare a colecțiilor, de satisfacere a necesităților informaționale ale utilizatorilor și organizarea activităților științifice, culturale - educative.

<b>MISIUNEA BRTȘ</b>	<b>Asigurarea accesului nelimitat la resurse, produse și servicii informaționale de calitate pentru eficientizarea procesului de studiu, cercetare și promovare a transferului tehnologic al rezultatelor științifice și inovațiilor în mediul de afaceri.</b>
--------------------------	--

### VALORILE ANULUI 2019



### OBIECTIVELE GENERALE ALE BRTȘ ÎN ANUL 2019



**OBIECTIVUL V.** Evaluarea impactului bibliotecii, elaborarea instrumentelor de măsurare a impactului și utilizarea datelor în promovarea bibliotecii.

## REALIZĂRI PRINCIPALE

### OBIECTIVUL I.

#### IMPLEMENTAREA NOULUI CADRU DE REGLEMENTARE

Pentru realizarea misiunii și obiectivelor propuse în anul 2019 s-au întreprins mai multe acțiuni de stimulare pentru funcționalitatea eficientă a bibliotecii, dezvoltarea și promovarea colecțiilor, satisfacerea necesităților informaționale ale utilizatorilor, organizarea activităților științifice, culturale și educative.

Anul 2019 a început cu implementarea prevederilor legii nr.270/2018 privind sistemul unitar de salarizare din sectorul bugetar și schimbarea claselor de salarizare pentru toate categoriile de bibliotecari, care a avut următoarele efecte:

- Optimizarea personalului de bibliotecă. Din 35 de unități 8 au fost reduse. Structura BRTȘ este menținută în continuare cu: personal de conducere - director-șef bibliotecă, director adjunct, cinci secții funcționale (șefi de secții – 5, bibliotecari principali – 7, bibliografi principali – 2, bibliotecari/bibliografi – 13 persoane). În urma aplicării prevederilor Legii nr.270/2018 salariul bibliotecarilor s-a majorat în mediu cu 30-40% .
- Motivarea salariaților se realizează prin achitarea suplimentelor la salariu conform performanței obținute. Evaluarea personalului se realizează trimestrial conform *Fișei de evaluare a performanței*, elaborată în baza *Regulamentului cu privire la modul de stabilire a sporului de performanță a personalului din BRTȘ a INCE*.

Implementarea reformelor este însoțită de un șir de documente de reglementare, elaborate /actualizate de BRTȘ în perioada de referință:

1. Regulamentul cu privire la modul de stabilire a sporului de performanță, personalului din BRTȘ a INCE, aprobat de către Directorul INCE prof. A. Stratan, 29. 01. 2019.
2. Regulamentul de Organizare și Funcționare a Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice a INCE, aprobat la ședința Consiliului Științific INCE din 21.06. 2019. Proces Verbal nr. 4
3. Regulament instituțional cu privire la modul de determinare a perioadei de vechime în muncă pentru stabilirea treptelor de salarizare, prin hotărârea Consiliului Științific INCE nr.3 din 29. 01. 2019.
4. Politica de dezvoltare a colecțiilor BRTȘ actualizată și aprobată la Consiliul Științific INCE

---

## OBIECTIVUL II.

---

### DEZVOLTAREA COLECTIILOR ȘI PROMOVAREA PATRIMONIULUI ȘTIINȚIFIC INSTITUȚIONAL.

---

Politica de dezvoltare a colecțiilor are la bază tendințele actuale ale mediului informațional/editorial și necesitățile de informare ale utilizatorilor. Actualmente, dezvoltarea colecțiilor BRTȘ se realizează prin colectarea publicațiilor pe suport de hârtie, electronic, cât și constituirea și dezvoltarea bazelor de date locale. În anul de referință biblioteca și-a completat colecțiile cu **666 titluri în 1480 unități de documente**. Anual sunt abonate aproximativ 40 de titluri de reviste naționale și internaționale. Peste 80% din colecții sunt reflectate în Catalogul electronic on-line <https://e-catalog.brts.md> și alte resurse informaționale create și dezvoltate de BRTȘ: Baza de date „Publicații periodice”, Baza de date a documentelor normativ-tehnice, Fișierului de autoritate „Vedete de subiect”, Fișierului de autoritate a cercetătorilor științifici INCE. Pentru conservarea și promovarea patrimoniului științific instituțional este dezvoltat în continuare Repozitoriul Instituțional ÎNCE <http://dspace.ince.md/jspui/>, care include peste 750 de publicații ale cercetătorilor INCE și bibliotecarilor. Din luna ianuarie 2019 Repozitoriul INCE este înregistrat în Repozitoriul Internațional cu Acces Deschis (ROAR) [http://roar.eprints.org/cgi/search/simple?q=Repository+of+National+Instit-ute+For+Economic+Research&action\\_search=Search&action\\_search=Search&order=bytitle&basic\\_srctype=ALL&satisfyall=ALL](http://roar.eprints.org/cgi/search/simple?q=Repository+of+National+Instit-ute+For+Economic+Research&action_search=Search&action_search=Search&order=bytitle&basic_srctype=ALL&satisfyall=ALL) și în Directoriul Repozitoriilor în Acces Deschis (DOAR) unde a fost înregistrată Politica Instituțională de publicare în AD.

---

## OBIECTIVUL III

---

### CREAREA ȘI IMPLEMENTAREA SERVICIILOR INOVATIVE DE BIBLIOTECĂ PENTRU COMUNITATE ÎN SUSȚINEREA OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE DURABILĂ (AGENDA ONU 2030).

---

În ultimii 2 ani Biblioteca a creat și dezvoltat mai multe servicii moderne de care au beneficiat toate categoriile de utilizatori (organele publice centrale și locale, unități economice și științifice, ingineri, studenți, elevi etc.). *În susținerea cercetării științifice* și a cercetătorilor INCE, Biblioteca a creat Serviciul de asistență bibliometrică, care oferă suport informațional pentru cercetători și editori pentru efectuarea analizelor bibliometrice a publicației, crearea conturilor personale de cercetător în: ORCID, Google Scholar, RePec, acordă coduri de clasificare JEL, CZU și DOI - identificator unic digital, identificarea bazelor de date internaționale și naționale, înregistrarea publicațiilor instituționale, pentru sporirea vizibilității și comunicării științifice în acces deschis.

De serviciul „*În ajutor antreprenoriatului autohton*” au beneficiat tinerii antreprenori din țară care inițiază sau dezvoltă o afacere în diferite ramuri ale economiei naționale. Cele mai solicitate ramuri sunt: turism - **833** solicitări, design – **649**, business agricol – **678**, industria automobilelor - **533**, gastronomie-**355**, afaceri imobiliare - **133** solicitări și altele.

---

## OBIECTIVUL IV

---

### COLABORARE PROFESIONALĂ, RELAȚII DE PARTENERIAT ȘI ACTIVITĂȚI DE ADVOCACY.

---

Pentru pensionari și persoane cu nevoi speciale a fost creat *Serviciul gratuit de instruire în utilizare computerului*. În anul 2019 de acest serviciu au beneficiat 16 persoane.

Succesul fiecărei instituții depinde de realizarea unui dialog productiv între mai multe instituții. Asume modul de conlucrare și colaborare, poate să conducă la succesul bibliotecii cât și a bibliotecarului în parte. BRTȘ organizează și dezvoltă relații de parteneriat și colaborare cu mai multe instituții din țară (AGEPI; ISM; BNRM; USM, ASEM, UCCM etc.) cu care efectuam schimb de publicații, activități profesionale, schimb de experiență. De asemenea dezvoltăm relații de parteneriat cu întreprinderile mici și mijlocii, pentru care oferim servicii informaționale și documente în susținerea afacerii. În anul de referință au fost semnate 4 acorduri de parteneriat și colaborare cu diverse biblioteci din învățământ și 9 acorduri de prestare servicii informaționale pentru unități economice cu diferite profiluri de activitate. În baza acordurilor au fost organizate mai multe activități cu studenții Centrului de excelență în construcții, Centrului de excelență în economie și finanțe, Colegiul de construcții din Hâncești, școli profesional-tehnice din Chișinău.

În acest an cele mai solicitate teme s-au referit la utilaje și materiale de construcții, , materiale regenerabile, creșterea și prelucrarea nucilor, uscarea legumelor, etc.

---

## OBIECTIVUL V

---

### EVALUAREA IMPACTULUI BIBLIOTECII, ELABORAREA INSTRUMENTELOR DE MĂSURARE A IMPACTULUI ȘI UTILIZAREA DATELOR ÎN PROMOVAREA BIBLIOTECII.

---

Pe parcursul anului 2019 s-a realizat un sondaj sociologic privind evaluarea impactului BRTȘ asupra utilizatorilor. Analiza sondajului a scos în evidență complexitatea procedeele de lucru a bibliotecii care sunt:

- calitatea comunicării cu utilizatorii, care are un impact puternic asupra dinamicii viitoare a instituției, proces în care bibliotecarul are o misiune extrem de importantă în modul de transmitere a informațiilor și motivare a cititorilor de a reveni în spațiile bibliotecii;
- activitățile bibliotecii trebuie să fie orientate spre educația utilizatorilor în utilizarea informației al culturii și comunicării etc.

Din această perspectivă, dar și din datele reflectate din analiza sondajului, putem structura concluziile noastre pe trei niveluri:

- *eficiența resurselor disponibile*, unde s-a constatat o bună cunoaștere a serviciilor BRTȘ și un grad ridicat de interactivitate între studenți, cercetători și alte tipuri de utilizatori.
- *resursele umane*, unde încă este loc de optimizări atât pe partea de comunicare bibliotecar-utilizator, cât și pe pregătirea profesională de specialitate pe care nivelul Bibliotecii o pretinde,
- *politica de diversificare a serviciilor electronice*, unde majoritatea beneficiarilor au demonstrat o bună cunoaștere, chiar mai mult, am remarcat dorința de a afla cele mai noi informații științifice prin intermediul on-line.



## I. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE

**Achiziții 2019.** Colecțiile BRTȘ sunt constituite din peste 13,5 miln. de documente (documente de brevet, documente normative, cataloage industriale, colecția de carte, publicații periodice, rapoarte științifice, documente electronice etc.). BRTȘ își dezvoltă colecțiile în funcție de cerințele de informare și documentare ale utilizatorilor conform dimensiunii și profilul bibliotecii. Valoarea totală a colecției este de 9 829 193 lei 17 bani. După Registrul de Mișcare a Fondului (RMF) colecțiile bibliotecii sunt constituite și structurate conform Tabelul 1.

Tabelul 1

r./or.	Tipuri de documente	Nr. de titluri	Nr. de volume
1.	Cărți	29 277	<b>88 936</b>
2.	Broșuri	26 690	<b>91 615</b>
3.	Documente nepublicate	4 697	<b>5 374</b>
4.	Publicații periodice	1 152	<b>104 964</b>
5.	Documente electronice	53	<b>344</b>
6.	Documentație tehnico-normativă	329 252	<b>382 480</b>
7.	Cataloage industriale	383 082	<b>456 414</b>
8.	Documente brevetare	11 428 010	<b>12 455 861</b>
	<b>Total</b>	<b>12 202 213</b>	<b>13 585 988</b>

Colecțiile BRTȘ (conform RMF)

Tabelul 2.

Tipul publicației	Titluri	Exemplare
Cărți	<b>149</b>	<b>179</b>
Broșuri - din ele autoreferate	<b>29</b> <i>19</i>	<b>29</b> <i>19</i>
Publicații periodice	<b>0 tit. noi</b> <i>(56 tit. reviste, 6 tit. ziare)</i>	<b>422 vol.</b> <i>(rev. 614 ex.; ziare 224 ex)</i>
Documente electronice	<b>1</b>	<b>1</b>
Documente nepublicate	<b>4</b>	<b>4</b>
Documente speciale Din ele:	<b>421</b>	<b>429</b>
documentație tehnico-normativă (standarde)	<i>1</i> <i>59</i>	<i>1</i> <i>60</i>
cataloage industriale	<i>361</i>	<i>368</i>
documente brevetare (brevete de invenții)		
<b>Total</b>	<b>604</b>	<b>1064</b>

Intrări pe parcursul anului 2019

Pe parcursul anului de referință în colecțiile Bibliotecii au intrat 666 titluri în **1480** unități materiale (volume) (*sunt incluse și publicațiile periodice, fiecare exemplar în parte*). Valoarea intrărilor de documente în anul 2019 este de 148 153 lei 32 bani.

*Notă: Titlurile publicațiilor intrate în anii precedenți în bibliotecă nu se mai i-au repetat la evidență în anul de bază. Pentru reviste volumul se stabilește după numărul de pagini și după modalitatea de constituire în volum (Instrucțiunea „Evidența colecțiilor de bibliotecă”, art. 10).*

*Din numărul total de documente intrate pe parcursul anului 2019, donațiile de la diferite instituții prevalează cu un număr de – 67 %, urmat de donații particulare – 20 %. Documentele intrate prin cumpărare constituie – 9 %, Complexul Editorial INCE și schimbul de publicații cu câte 2 % fiecare.*

**Achiziții de carte.** Conform contractului cu ÎI „Deleu&Delev”. Achiziții de Carte semnat în 2018, Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice i s-a alocat suma de 67156 lei pentru achiziția de documente (cărți) destinate dezvoltării propriilor colecții. Contractul prevedea 149 volume carte, cu suma de 67 156,80 lei. Au intrat în anul 2018 105 titluri /106 volume carte în sumă de 37 326,80 lei. În anul 2019 au intrat 31 titluri /31 volume carte și documente electronice – 1 tit./1 volume în sumă de 21 970,00 lei. La finele lunii septembrie din acest contract au rămas ca datorie 11 titluri în sumă de 7 860 lei. Tot în această perioadă din contul datoriilor din anii precedenți au intrat de la ÎI „Deleu&Delev” 23 tit./23 volume în sumă de 2796,00 lei.

**Achiziție de documente normative.** În luna iunie 2019 a fost achiziționat de la Institutul Standardizare din Moldova 2 titlu/ 2 volume standard în sumă de 727.20 lei.

**Abonare a publicațiilor periodice.** În scopul dezvoltării colecției de publicații periodice Biblioteca pe anul de referință a abonat 46 titluri în sumă de 110 000,00 lei. Abonarea publicațiilor periodice pentru anul 2019 s-a înfăptuit prin intermediu SRL „MOLDPRESA GRUP”. Achiziționarea a fost finanțată din Bugetul de Stat conform (procedurii) achizițiilor de valoare mică. Din numărul total de titluri în 2019 nu a intrat în bibliotecă un singur titlu și anume revista „Biblioteca”. La evidența bibliotecii au fost luate 396 seturi de reviste și ziare în sumă de 107 970,21 lei.

**Donații de documente.** Deși reprezintă o sursă ocazională, donațiile sunt binevenite pentru orice bibliotecă, în special în condițiile lipsei de mijloace financiare adecvate pentru achiziții. Prin această 540 titluri în 595 unități materiale în sumă de 13 241 lei 31 lei. Din care:

*Donații instituții - volumul de publicații provenite din această sursă constituie 406 titluri în 430 unități materiale. Din ele: 60 tit./83 volume carte și broșuri, 287 tit./287 volume brevete de invenții, 59 tit./60 volume cataloage industriale. (Anexa nr.1).*

**Donații persoane particulare.** Ținem să evidențiem aparte și completarea colecției cu ajutorul persoanelor particulare. Prin această sursă BRTȘ și-a completat colecțiile cu 122 titluri în 137 unități materiale. Din ele: 20 tit./22 volume carte, broșuri -24 tit./24 volume, 74 tit./81 volume brevete de invenții, 4 tit./4 volume documente nepublicate (teze), reviste – 0 tit./6 volume.

**Complexul editorial INCE** - volumul de publicații provenite din această sursă constituie 12 titluri în 28 unități materiale. Din ele: 12 tit./16 volume carte și broșuri, reviste – 0 tit./12 volume.

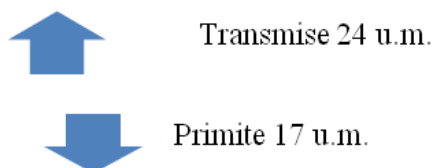
**Schimb de publicații.** În scopul lărgirii informaționale, biblioteca organizează schimb intern de publicații. Schimbul se face, în primul rând, cu publicațiile editate în cadrul Complexului editorial INCE cât și cu publicații dublete intrate în biblioteca noastră pe diverse căi. Activitatea de schimb are forme specifice de evidență, urmărind, pe de o parte, partenerii de schimb, pe de alta parte, titlurile trimise și primite precum și valoarea acestora.

În baza Acordului de colaborare au fost primite și luate la evidență, ca schimb de publicații de la:

**SCHIMBUL NAȚIONAL DE PUBLICAȚII**

*Tabel 3*

<b>Nr.or.</b>	<b>Organizația</b>	<b>Primit</b>	<b>Suma, lei</b>	<b>Transmis</b>	<b>Suma, lei</b>
1	Biblioteca Științifică ASEM	2 tit./3 u.m.	231,30	3 u. m.	335,00
2	Biblioteca Științifică ASEM	3 tit./6 u.m.	560,00	5 u. m.	550,00
3	Biblioteca Științifică al AAP	3 tit./8 u.m.	746,00	16 u. m.	1390,00
	<b>Total</b>	<b>8 tit./17 u.m.</b>	<b>1537,30</b>	<b>24 u. m.</b>	<b>2275,00</b>

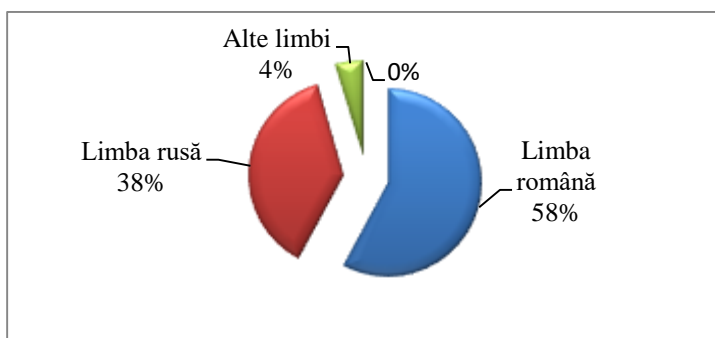


În anul 2019, prin schimb de publicații BRTȘ și-a completat colecțiile cu 17 unități materiale, respectiv partenerilor de schimb le-au fost transmise 24 unități materiale.

În anul de referință, volumul achizițiilor de documente structurat *după limbi* se prezintă în felul următor:

- În limba română titluri – 418 / volume - 616.
- În limba rusă titluri – 142 / volume - 401.
- Alte limbi titluri - 44 / volume - 47.

*Diagrama Nr. 1*

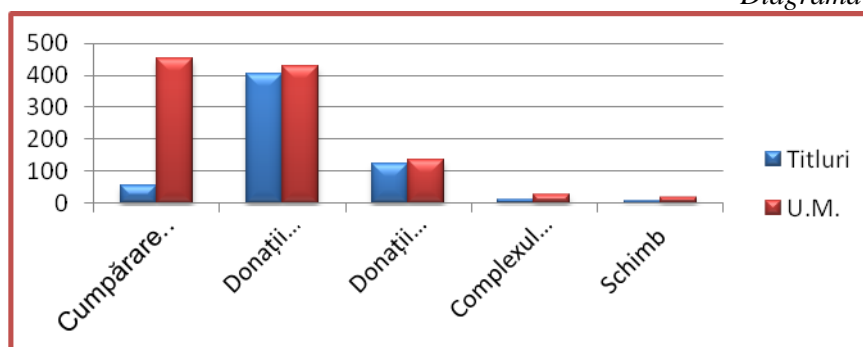


*Achiziții de documente structurate după limbi 2019*

**Surse de completare a colecțiilor BRTȘ în an. 2019:**

- Achiziții de publicații;
- Donații;
- Schimbul de publicații (intern și internațional)
- Transferul de publicații;
- Publicații produse în rezultatul activității editoriale proprii;
- Alte căi: participarea în cadrul unor granturi, proiecte valoroase de achiziții.

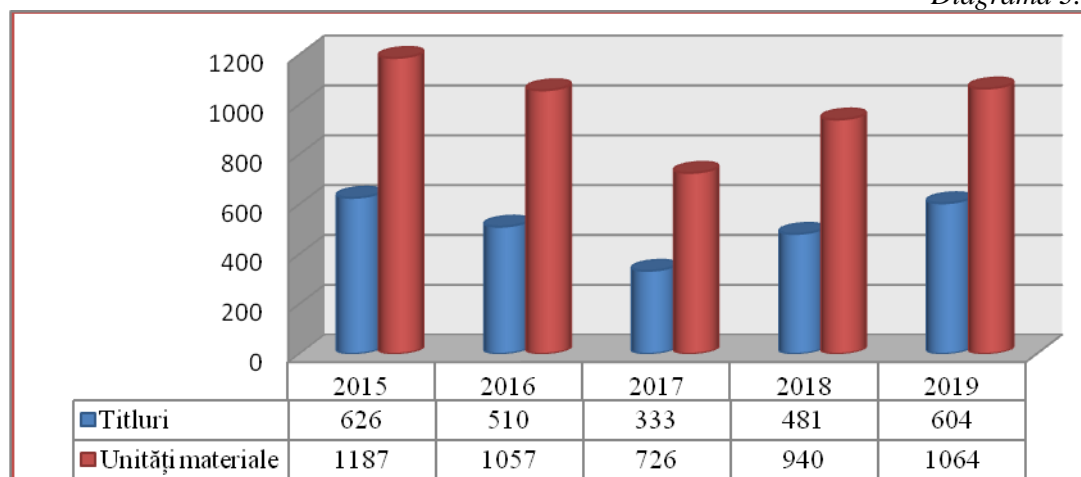
Diagrama 2.



Sursele principale de completare a colecțiilor BRTS în 2019

Dezvoltarea colecțiilor de bibliotecă depinde întotdeauna de alocarea resurselor bugetare de la stat, prin urmare, Bibliotecii i se alocă anual în jurul de o sută de mii anual doar pentru abonare. Colecția de carte și colecțiile speciale se completează prin donații, schimb de publicații, de aceea ritmul de dezvoltare a colecțiilor este stabil pe parcursul a mai multor ani.

Diagrama 3.



Dinamica intrărilor de documente pe anii 2015 - 2019

### *Evidența, catalogarea și indexarea documentelor.*

Toate documentele intrate în bibliotecă au fost supuse evidențelor, pe baza actelor însoțitoare. În cazul donațiilor sau a altor situații în care publicațiile nu au avut documente însoțitoare, s-a completat un Act de primire, prin care se dovedește proveniența. Valoarea documentelor s-a determinat cu ajutorul unui program special de stabilire a prețului unui document nou tipărit. Publicațiile noi primite au fost supuse prelucrării primare (orânduirea publicațiilor noi primite după alfabet – 855 ex., confruntarea cu catalogul a publicațiilor noi intrate – 208 ex., ștampilarea documentelor – 1545 ex., lipirea buzunărașului și scrierea formularului cărții și revistelor 240 ex.). Au fost transmise în colecțiile BRTS **373 exemplare** de cărți, broșuri și documente nepublicate, DE, cataloage industriale brevete de invenții, teze. S-a primit și repartizat corespondența. Toate titlurile publicațiilor periodice primite au fost înregistrate în Registrul de evidență a publicațiilor periodice. Fiecărui titlu a fiecărui an în parte i s-a atribuit un număr de inventar. S-au supus prelucrării primare și transmise către secțiile respective de păstrare 647 exemplare de reviste și 224 ziare. A avut loc examinarea zilnică a presei naționale și selectarea articolelor despre Institutul Național de Cercetări Economice (examinarea surselor, descrierea analitică a articolelor).

**Catalogarea documentelor.** Catalogarea este ramura biblioteconomiei care stabilește regulile de creare a instrumentelor necesare regăsirii documentelor într-o bibliotecă. Produsul principal al activității de catalogare informatizată este reprezentat de Catalogul on-line (baza de date a biblio-

tecii). Catalogul electronic, comparativ cu cel tradițional, facilitează regăsirea informației, având mai multe chei/criterii sau puncte de acces/ căutare, posibilitatea de combinare a acestora, cât și trimitere la alte resurse prin atribuirea și activarea vedetelor de subiect.

### ***Resurse electronice create de BRTȘ***

**Catalogul electronic** este constituit și organizat în sistemul automatizat integrat de bibliotecă „WEB IRBIS-64” și funcționează în sistem online. Conexiunea poate fi luată pe site-ul Bibliotecii la adresa: <http://e-catalog.brts.md> numără 56013 înregistrări bibliografice. În perioada de referință sa efectuat 1948 mii de sesiuni de căutări catalogate. Catalogul electronic a fost vizitat de 2870 de utilizatori.

**Repozitoriul INCE** (*Repository of National Institute For Economic Research*) <http://dspace.ince.md/jspui/>. Pe parcursul anului 2019 au fost arhivate: total **250** înregistrări. Dintre care **214** articole științifice a cercetătorilor INCE; seriale – **36** volume. „Economie și Sociologie” – **7** numere; Analele INCE – **6** numere; Tendințe în Economia Moldovei – **5** numere, Moldovan Economic Trend – **6** numere, Creșterea Economică în Condițiile Globalizării - **12** volume. **Baza de date „Publicații periodice”** <http://brts.md/?cat=35>, însumează 714 de înregistrări (titluri reviste care se regăsesc în colecțiile BRTȘ).

**Baza de date „ARTICE”** [http://e-catalog.brts.md/CGI/irbis64r\\_01/cgiirbis\\_64.exe?C21COM](http://e-catalog.brts.md/CGI/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM). Volumul total al bazei de date numără 103508 (IRBIS - 84045; MARC - 19463). Pe parcursul anului 2019 s-au înregistrat 6029 articole bibliografice.

**Baza de date a documentelor tehnico-normative** conține 3810 de standarde, s-a completat cu 29 de documente noi în anul 2018. Se accesează doar în spațiile bibliotecii, respectiv, în anul de referință sa efectuat 458 de căutări.

### ***Organizarea și conservarea colecțiilor BRTȘ.***

Organizarea colecțiilor reprezintă un proces esențial într-o bibliotecă din punctul de vedere al punerii în valoare a colecțiilor, facilitând, implicit, aspectele legate de comunicarea eficientă a documentelor. Deoarece BRTȘ deține o colecție de documente foarte diversă (cărți și publicații periodice; documente brevetare, documente normativ-tehnice), acest proces este mult mai complex și diferit de alte tipuri de biblioteci. Astfel, cărțile și publicațiile periodice sunt prelucrate și organizate conform tabelor de clasificare CZU, documentele brevetare sunt prelucrate, clasificate și aranjate la raft în conformitate CIB (Clasificarea Internațională de Brevete), iar documentele normativ-tehnice se identifică după numărul de ordine atribuit de către organizația emitentă și aranjate la raft pe subiecte.

Pe parcursul anului se desfășoară și alte activități, precum, aranjarea documentelor noi primite la raft; furnizarea documentelor pentru utilizatori; selectarea documentelor pentru organizarea diferitor expoziții, descrierea fișelor de control a fondului în retrospectivă pentru catalogul topografic, reorganizarea fondului, etc..

- Aranjarea la raft a publicațiilor noi – 1064 de volume.
- Controlul și rearanjarea cărților și publicațiilor periodice – 36583 ex.
- Controlul și rearanjarea documentelor de brevet conform CIB – 470820ex.
- Controlul și rearanjarea DTN – 10338 ex.
- Descrierea fișelor de control a fondului în retrospectivă pentru catalogul topografic – 15948 fișe.

Pe tot parcursul anului 2019 s-a desfășurat lucrări de reorganizare a corecțiilor bibliotecii pentru a crea spații suficiente de păstrare, totodată, s-a organizat săptămânal desprăfuirea și igienizarea fondului de carte, a documentelor brevetate și a celor normativ –tehnice.

## II. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

### SERVICII TRADIȚIONALE: *Indicatori statistici.*

**Acces:** În anul **2019** de serviciile bibliotecii au beneficiat **2115** utilizatori, dintre care: noi înregistrați - **574** de utilizatori; reînregistrați (activi) - **1541** de utilizatori, care au **împrumutat și consultat 510987** de documente, dintre care: documente brevetare – **401820**, cărți și publicații periodice – **36583**; documente normative - **2263**; cataloage industriale – **6968** de documente. De serviciile bibliotecii în anul de referință au beneficiat **278 Unități economice** pentru care au fost oferite **110** seturi tematice în **1096** de publicații și oferite **23** cercetări bibliografice tematice la cerere. În **2019** cu **9 Unități economice** au fost semnate acorduri de colaborare și prestare de servicii informaționale. În total sunt semnate 19 acorduri.

**Tabel 4.**

Anul	Cărți	Publicații periodice	Cataloage industriale	Documente normative	Brevete de Invenții	Livrare electronică	TOTAL împrumut
<b>2017</b>	<b>12858</b>	<b>34263</b>	<b>65586</b>	<b>4545</b>	<b>400050</b>	<b>423</b>	<b>517724</b>
Per utilizator	5,9	15,1	28,9	2,01	176,9	0,19	229
<b>2018</b>	<b>10943</b>	<b>28834</b>	<b>74394</b>	<b>3873</b>	<b>400075</b>	<b>1483</b>	<b>518464</b>
Per utilizator	5,1	13	33	2	173	0,6	244
<b>2019</b>	<b>10277</b>	<b>25435</b>	<b>69683</b>	<b>2263</b>	<b>401820</b>	<b>1509</b>	<b>510987</b>
Per utilizator	4,8	12	32	1,0	189,9	0,7	241,6

*Dinamica împrumutului, după tipuri de documente per utilizator 2017-2019*

Serviciul **Împrumutul interbibliotecar** a fost solicitat de către 15 persoane, fiind împrumutate 17 documente din alte biblioteci din țară (BNRM, BM „B.P. Hașdeu”, BȘ ASEM). Din colecții BRTȘ au fost împrumutate prin acest serviciu **728** de documente. Numărul cererilor primite de la alte biblioteci - fiind de **743**.

### **Servicii de clasificare și indexare a documentelor - atribuirea CZU, JEL, DOI.**

Un element important al activității de prelucrare a documentelor ce ne informează asupra conținutului tematic al fondului bibliotecii, respectiv – al catalogului electronic, îl reprezintă procesul de indexare cu indice CZU, codurile JEL și atribuirea Identificatorului Unic Digital DOI, vedete de subiect și cuvinte cheie, în limbile română și rusă. Au fost stabilite pentru documentele catalogate: **316** indici CZU (din ele: pentru revista Economie și sociologie - **12**, pentru alte articole ale colaboratorilor INCE – **8** indici, pentru **4** teze de doctor a fost atribuit CZU), **552** vedete de subiect și **98** cuvinte cheie, se efectuează indexarea articolelor conform Clasificării Zecimale Universale și atribuirea cuvintelor cheie. Pe parcursul anului au fost indexate **6029** articole și alcătuite **21659** cuvinte cheie în limba română, engleză, rusă.

Din anul 2013 BRTȘ atribuie codul JEL la toate articolele științifice care sunt plasate în bazele de date internaționale, respectiv pe parcursul anului s-au atribui codurile JEL la **371** articole, iar din 2019 BRTȘ, atribuie identificatorul DOI (oferit de Crossref și întreținut de [www.doi.org](http://www.doi.org)). Acesta este un Serviciul de atribuire DOI (**Digital Object Identifier**) alcătuit de un șir de caractere utilizate pentru a identifica în mod unic un document electronic sau o altă entitate. DOI-ul unui document rămâne fix pe întreaga durată de existență a aceluși document, spre deosebire de URL-uri care se pot schimba odată cu schimbarea structurii de fișiere a serverului web unde este publicat conținutul online. Sistemul DOI furnizează și un mecanism de localizare a unui URL actualizat pentru un document pe baza identificatorului său și pentru asocierea

la un obiect a altor forme de metadate; astfel, referirea la un document doar după DOI-ul lui oferă un mecanism mai stabil decât URL-urile pentru referințele la conținut online.

Sistemul DOI este implementat printr-o federație de Agenții de Înregistrare DOI coordonate de Fundația Internațională DOI, care a dezvoltat sistemul și îl controlează.

Pe parcursul anului s-au atribuit **34 identificatori** la **34** de articole științifice ale cercetătorilor INCE.

Biblioteca îmbină cu succes serviciile tradiționale cu cele electronice, asigurând astfel satisfacția informațională a utilizatorilor complet și rapid. Oferta serviciilor:

- servicii tradiționale de informare și acces la colecții;
- servicii și resurse electronice;
- servicii de instruire a utilizatorilor;
- servicii auxiliare tehnice.

***Servicii informaționale de referință. Asistență bibliografică.*** Biblioteca oferă utilizatorilor informații factografice, bibliografice, de orientare. Prin intermediul serviciului de referință au fost soluționate **65** de cercetări bibliografice tematice cu **2384** referințe, **37** informații factologice și **28648** de consultații la sistemul de cataloage. Tot mai mulți cercetători științifici și doctoranzi au apelat la specialiști, pentru **servicii de redactare și verificare a referințelor bibliografice** prezentate în articole, monografii, teze de doctor. În total au fost redactate **47** liste bibliografice, care cuprind peste **1287** referințe bibliografice. Totodată serviciul Informațional Bibliografic a realizat **7** liste bibliografice cu 81 descrieri bibliografice pentru doctoranzi. Specialiștii bibliografi contribuie și la redactarea bibliografică ale articolelor științifice publicate în revista „Economie și Sociologie” și revista instituțională „Analele INCE”. În total au fost redactate **35** liste bibliografice care conțin **636** referințe.

### ***Servicii și resurse electronice:***

Serviciul ***Livrare electronică de documente*** a fost solicitat de către **71** de persoane, potențiali utilizatori virtuali ai BRTȘ, la solicitarea cărora au fost scanate și livrate **1509** de documente și distribuite prin intermediul e-mail, Skipe, Viber.

O mare parte din documente a fost solicitată prin intermediul ***e-Serviciului Diseminarea Selectivă a Informației (DSI)*** [https://brts.md/?page\\_id=339](https://brts.md/?page_id=339), care este utilizat cel mai des de către cercetători și studenți și se realizează în baza Formularului online plasat pe pagina web a bibliotecii. Pe parcursul anului prin intermediul formularului DSI s-au distribuit **32** de liste bibliografice tematice pentru **49** de utilizatori al acestui serviciu.

### ***Resurse electronice***

***Catalogul electronic*** este constituit și organizat în sistemul automatizat integrat de bibliotecă „WEB IRBIS-64” și funcționează în sistem online. Conexiunea poate fi luată pe site-ul Bibliotecii la adresa: <http://e-catalog.brts.md> numără **56013** înregistrări bibliografice. În perioada de referință sa efectuat **1948** mii de sesiuni de căutări catalogate. Catalogul electronic a fost vizitat de **2870** de utilizatori.

***Repozitoriul INCE*** (*Repository of National Institute For Economic Research*) <http://dspace.ince.md/jspui/>. Pe parcursul anului 2019 au fost arhivate: total **250** înregistrări. Dintre care **214** articole științifice a cercetătorilor INCE; seriale – **36** volume. „Economie și Sociologie” – **7** numere; Analele INCE – **6** numere; Tendințe în Economia Moldovei – **5** numere, Moldovan Economic Trend – **6** numere, Creșterea Economică în Condițiile Globalizării - **12** volume.

**Baza de date „Publicații periodice”** <http://brts.md/?cat=35>, însumează **714** de înregistrări (titluri reviste care se regăsesc în colecțiile BRTȘ).

**Baza de date „ARTICE”** [http://e-catalog.brts.md/CGI/irbis64r\\_01/cgiirbis\\_64.exe?C21COM](http://e-catalog.brts.md/CGI/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM). Volumul total al bazei de date numără **103508** (IRBIS - 84045; MARC - 19463). Pe parcursul anului **2019** s-au înregistrat **6029** articole bibliografice.

**Baza de date a documentelor tehnico-normative** conține **3830** de standarde, s-a completat cu **29** de documente noi în anul 2018. Se accesează doar în spațiile bibliotecii, respectiv, în anul de referință sa efectuat **458** de căutări.

**Acces la baze de date naționale și internaționale.** Deținând colecții specializate BRTȘ oferă consultații și acces la bazele de date naționale și internaționale. Cele mai solicitat sunt: Bazele de date AGEPI <http://www.db.agepi.md/>.

BRTȘ oferă acces la 8 baze de date internaționale cu peste 3060 de reviste cu text integral, majoritatea reprezentând resurse științifice licențiate full-text. Utilizatorii au acces la următoarele baze de date: IMF eLIBRARY; OARE Research in the Environment; AGORA Research in Agriculture; ARDI research for Innovation; BioOne Research evolved; DUKE University Press; The Royal Society PUBLISHING. Aceste resurse sunt utilizate de către cercetătorii INCE, în număr de **54** de persoane. În cadrul orelor informaționale pentru doctoranzi au fost prezentate și testate BD: AGORA Research in Agriculture (resp. D. Pelepciuc); eLibrary.ru ( resp. E. Mîgunova); OARE Research in the Environment (resp.S. Gorceag). Resursele propuse pot fi accesate urmând link-ul de pe pagina web a bibliotecii.

**Website-ul BRTȘ** (<http://brts.md/>). Site-ul BRTȘ este actualizat permanent, respectiv au fost elaborate și plasate 10 postări informaționale; **4** expoziții online. Acesta oferă posibilitatea accesării online a catalogului electronic, Repozitoriul INCE, Serviciul (DSI) Diseminarea Selectivă a Informației, a programului de funcționare a instituției, evenimente care au avut loc în cadrul Bibliotecii pe tot parcursul anului, precum și alte informații necesare.

Conform datelor oferite de platformele gratuite de analiză și statistică Google Analytics și Yandex site-ul BRTȘ a înregistrat în anul 2019: vizite – **4568**; vizitatori – **2315** și vizualizări – **11720**. Datele accesării conform locației: **Moldova 2,9 K** sesiuni; **Romania - 200** sesiuni; **Statele Unite 160** sesiuni; **Rusia 34** sesiuni; **China 28** sesiuni; **Altele – 200**.

**Vizite, vizitatori, vizualizări: site brts.md**

Anul	Vizite	Vizitatori	Vizualizări
2017	2720	1355	6664
2018	2044	1997	3668
2019	4568	2315	11720

**Vizite după categoria de interese:**

Categorie de interese	Vizite
Turism	833
Business	678
Design	649
Automobile	533
Literatura și manuale	471
Gastronomie	355
Familia și copiii	240
Cinema	208
Imobiliare	183

**Vizite după sursa de trafic:**

Sursa de trafic	Vizite	Vizitatori
Totale	3556	2267
Directe	2 323	1100
Tranziții de la motoarele de căutare	1 265	984
Tranziții din rețelele sociale	481	220
Tranziții interne	406	62
Linkuri de recomandare	86	19



**Link-uri extern ce direcționează spre site-ul brts.md:**

Link extern	Vizitatori
<a href="https://dspace.ince.md/jspui/">dspace.ince.md/jspui/</a>	66
<a href="https://lex.justice.md/index.php?">lex.justice.md/index.php?</a>	36
<a href="https://drive.google.com/open?">drive.google.com/open?</a>	14
<a href="https://facebook.com/Biblioteca.Republicana.Tehnico.Stiintifica/">facebook.com/Biblioteca.Republicana.Tehnico.Stiintifica/</a>	9
<a href="https://abrm.md/?page_id=1234">abrm.md/?page_id=1234</a>	8
<a href="https://drive.google.com/drive/">drive.google.com/drive/</a>	8
<a href="https://e-catalog.brts.md/CGI/">e-catalog.brts.md/CGI/</a>	8
<a href="https://oare.research4life.org/content/">oare.research4life.org/content/</a>	7
<a href="https://drive.google.com/file/">drive.google.com/file/</a>	7
<a href="https://lex.justice.md/md/">lex.justice.md/md/</a>	6

Sursa: <https://analytics.google.com/analytics/web/>

**Blogul Secției Lectură Publică și comunicarea Colecțiilor.** În scopul promovării colecției de carte a bibliotecii a fost creat Blogul LPCC. La sfârșitul anului blogul a înregistrat **1284** de vizite.

**Pagina Facebook** <https://www.facebook.com/Biblioteca.Republicana.Tehnico.Stiintifica/> este o sursă eficientă de promovare și informare despre activitățile, achizițiile recente, serviciile prestate de bibliotecă, respectiv au fost **116** postări informative, care au avut un impact **2304** de vizualizări.

**Statistica** <https://www.facebook.com/Biblioteca.Republicana.Tehnico.Stiintifica>

Indicatori statistici	Lunar	Anual
Postări	<b>5</b>	<b>116</b>
Vizualizări	<b>192</b>	<b>2304</b>
Aprecieri	<b>7</b>	<b>84</b>
Impactul postărilor	<b>314</b>	<b>3768</b>
Interacțiuni cu postările	<b>578</b>	<b>6936</b>
Numărul total de urmăritori	<b>421</b>	

**Serviciul „În ajutorul cercetătorului”** se bazează pe comunicarea științifică în Acces Deschis, realizată în acest an prin promovarea publicațiilor științifice instituționale în mediul academic global. Aprobarea Politicii Instituționale de publicare în Acces Deschis (2017) a facilitat constituirea Repozitoriului științific INCE și a încurajat cercetătorii să plaseze lucrările științifice full text în această arhivă instituțională. La finele anului Repozitoriul conține: **8** monografii, **5** studii bibliografice, **750** articole de articole științifice ale cercetătorilor INCE.

O altă activitate a BRTȘ este înregistrarea și diseminarea publicațiilor științifice ale INCE în baze de date internaționale cu acces deschis. Impactul acestei activități se reflectă în indicatorii bibliometrici obținuți: creșterea vizibilității instituției și a cercetătorilor în mediul academic global, evaluarea revistei INCE „Economie și Sociologie” cu Index-ul calității de valoare (ICV), oferit de *indexcopernicus.com*, creșterea numărului de citări și a indicelui Hirsh, etc.

**Creșterea Index-ul calității de valoare (ICV)** a revistei „Economie și Sociologie” conform *indexcopernicus.com*, din anul înregistrării:

2013 – 4.58  
 2014 – 70.6  
 2015 – 77.72  
 2016 – 75.68  
 2017 – 82.08  
 2018 – 91.04

Ca dovadă că suportul BRTȘ, Revista teoretico-științifică „Economy and Sociology” *a fost înregistrată în următoarele baze de date:*

1. SOCIONET <http://socionet.ru/collection.xml?h=spz:brtsbiblioteca:ycriat>
2. INDEX COPERNICUS  
<http://www.journals.indexcopernicus.com/Economie+si+Sociologie+,p24780207,3.html>,
3. OAJI <http://oaji.net/journal-detail.html?number=1568>
4. RePEc <https://edirc.repec.org/data/iefscmd.html>
5. DOAJ <http://doaj.org/toc/ce81782df3c444cb81f8079767e0d9a1>
6. IDEAS <https://ideas.repec.org/s/nos/ycriat.html>
7. EconPapers <http://econpapers.repec.org/article/nosycriat/>
8. LogEc <http://logec.repec.org/scripts/seritemstat.pf?h=RePEc:nos:ycriat>
9. EZB <http://rzblx1.uni-regensburg.de/ezeit/index.phtml?bibid=AAAAA&colors=7&lang=en>
10. Google Scholar <https://scholar.google.com/citations?user=7gVsknMAAAAJ&hl=ru>
11. eLIBRARY [https://elibrary.ru/title\\_about.asp?id=53992](https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53992)
12. DOI <https://doi.org>
13. IBN <https://ibn.idsi.md/ro/economica-sociologie>

ANUL	CITARI RE-PEC	CITĂRI INDEXCOPERNICUS	CITĂRI GOOGLE SCHOLAR	H-INDEX IDEAS	H-INDEX GOOGLE SCHOLAR	SCORUL DE CITARE EU-CLIDIAN IDEAS
2018	88	12	107	1	3	2.03
2019	112	12	112	1	4	2.04

*Vizibilitatea revistei „Economie și Sociologie” în mediul academic on-line. Citările și h-index.*

Anul	Total anual Vizualizări (descărcări)	Luna noiembrie Vizualizări (descărcări)	Luna octombrie Vizualizări (descărcări)	3 luni (septembrie-decembrie) Vizualizări (descărcări)	De la început 2014 Vizualizări (descărcări)
2014	781 (218)	99 (29)	116 (39)	317 (101)	781 (218)
2015	2311 (456)	186 (40)	198 (45)	527 (109)	2964 (668)
2016	2956 (593)	258 (54)	202 (53)	680 (152)	5920 (1261)
2017	2705 (468)	360 (35)	163 (34)	677 (94)	8625 (1729)
2018	3141 (445)	265 (42)	274 (48)	824 (121)	11766 (2132)
2019	5360 (560)	809 (79)	605 (75)	1844 (216)	17126 (2174)

*Vizualizări (descărcări de fișiere), cu privire la serviciile RePEc a revistei „Economie și Sociologie”*

**Servicii bibliometrice.** Ghișeul informațional „Accesul deschis pentru cercetători”, acordă asistență informațională/ghidare în crearea conturilor personale pentru cercetători, plasarea lucrărilor în baze de date internaționale și monitorizarea acestui proces. De asemenea se acordă asistență tehnică și informațională cercetătorilor în ceea ce privește, analiza rezultatelor personale în baze de date (Socionet, Repec, Google Scholar); identificarea revistelor științifice cu factor de impact pentru publicare; efectuarea analizelor bibliometrice ale publicațiilor cercetătorilor, stabilirea indicelui Hirsch al autorului, consultații privind personalizarea producției științifice în bazele de date etc.

În anul 2019 de acest serviciu au beneficiat **44** cercetători științifici ai INCE, care au primit consultații la următoarele compartimente:

- Stabilirea statutului revistelor științifice (cotate ISI sau indexate în baze de date); **16 cerințe**
- Analiza bibliometrică ale publicațiilor cercetătorilor INCE; **19 cerințe**

- Stabilirea indicelui Hirsch al autorilor, articolelor - **12 cerințe**
- Acordarea consultației cercetătorilor INCE în crearea conturilor personale în bazele de date scientometrice. **20 conturi.**
- Asistență metodologică Bibliotecii Științifice UCCM privind înregistrarea revistei instituționale „*Revista de Cercetări în Comerț, Management și Dezvoltarea Economică*”, în DOAJ.

**Serviciul „În susținerea antreprenorialului autohton”.** De acest serviciu beneficiază reprezentanții întreprinderilor mici și mijlocii, tinerii antreprenori care vor să inițieze sau să dezvolte o afacere în RM. În acest an s-au efectuat 12 buletine informative tematice, solicitate și transmise online către solicitanți, preponderent fiind consultații privind Legislația RM privind IMM, formarea clusterelor, tehnologii inovaționale utilizate în diferite ramuri ale economiei, etc. Un impact pozitiv în transferul de informații și tehnologii către mediul de afaceri sunt expozițiile specializate organizate la MOLDEXPO, în cadrul cărora BRTȘ prezintă cele mai noi achiziții în domeniul industriei alimentare, tehnologiilor și standardelor de producere și ambalare, ghiduri de fabricare a produselor alimentare și industriale naționale și internaționale, manuale de expertizare în industria alimentară, modele de utilitate acestea fiind un suport informațional-consultativ în dezvoltarea activității întreprinderilor din sectorului agro - industrial. În anul de referință BRTȘ a participat la 2 expoziții internaționale:

„**FARMER**”, ed. XXII (16-19 octombrie 2019, Moldexpo) în cadrul căreia au fost expuse peste 190 de cărți și publicații periodice din domeniul agriculturii, horticulturii, viticulturii și zootehniei. În cadrul expoziției au avut loc: prezentări de carte; promovarea serviciilor tradiționale și electronice ale bibliotecii s-au semnat 4 acorduri de colaborare între agenți economici și bibliotecă.



Expoziția Internațională Specializată

„**IN-FOIN-VENT**” (20-23 noiembrie 2019), în



cadrul căreia BRTȘ este intermediar activ



în procesul de transfer tehnologic a rezultatelor științifice de la mediul de cercetare la mediul de afaceri.

La expoziție au fost expuse 187 de publicații științifice și alte documente.

În cadrul expoziției la standurile BRTȘ a avut loc lansarea

buletinului de analiză și prognoză economică „*Moldovan Economic Trends*” nr.33, elaborat trimestrial de cercetătorii Institutului Național de Cercetări Economice. Revista a fost prezentată de dr. Olga Timofei, cercetător științific INCE. La eveniment au participat reprezentanți ai domeniului proprietății intelectuale, ai instituțiilor



ilor de cercetare și învățământ superior, inventatori, cercetători și studenți.

Totodată, conform datelor statistice oferite de <https://analytics.google.com/analytics/web/> sunt mai mult vizualizate expozițiile tematice online plasate pe pagina web a bibliotecii [https://brts.md/?page\\_id=1098](https://brts.md/?page_id=1098) și pe pagina de blog al Serviciului Lectură Publică și Comunicarea Colecțiilor <https://lpcbrts.blogspot.com/>. Cele mai solicitate teme sunt: dezvoltarea domeniului vitivinicol, apicultura, sectorul nucifer, cultivarea legumelor și fructelor.

***Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor.*** Promovarea culturii informației la utilizatori, se realizează prin diferite forme: consultații în sălile de lectură, la telefon, elaborarea ghidurilor de utilizare a resurselor, lecții în grup pentru elevi sau studenți, instrucțiuni etc.. Una din formele de educare a culturii informaționale sunt consultațiile. În anul 2018 au fost acordate circa 120 de consultații, 2 lecții în grup pentru studenți și 1 excursie în spațiile bibliotecii.

***Cursuri IT pentru utilizatori.*** Lunar sunt organizate *Cursuri gratuite pentru utilizarea computerului destinat pensionarilor și persoanelor cu nevoi speciale*. Acest serviciu deține un curs curricular, elaborat de (T. Zasmenco) și un program de ore pentru instruire. Anual sunt frecventate de circa 20-30 persoane cu dezabilități, pensionari și persoane cu un buget redus. Pe parcursul anului 2019 au frecventat 15 persoane.

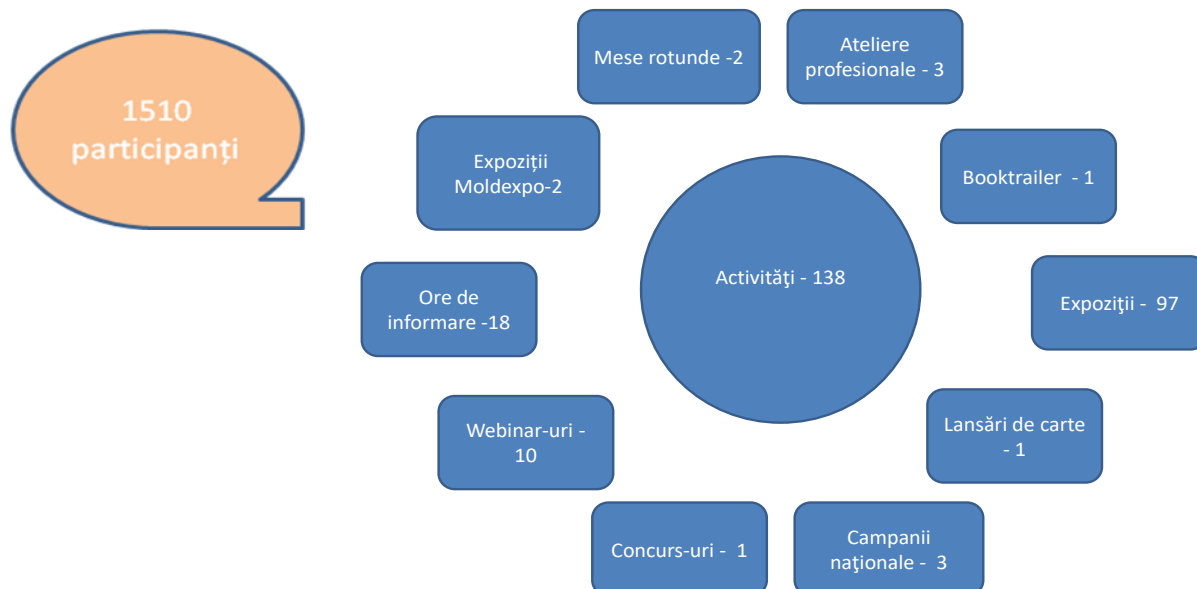
***Facilități pentru utilizatori*** BRTȘ asigură condiții favorabile pentru cercetare, informare și documentare 40 ore pe săptămână, cu 2 zile de odihnă. BRTȘ dispune de 3 săli de lectură și 2 săli multifuncționale, utilate cu echipament modern de proiectare și prezentare a comunicărilor în cadrul diverselor activități, precum conferințe, seminare științifice, mese rotunde, ateliere ș.a. Pentru studiu în grup dispunem de zone special amenajate pentru comunicare și relaxare, accesibile pentru utilizatori, inclusiv grupuri de elevi și studenți care lucrează la proiecte comune. În sălile de lectură sunt disponibile 110 de locuri, 10 calculatoare cu acces Internet și rețea WiFi gratis, 1 scanner, 1 xerox. În toate trei săli de lectură utilizatorul poate accesa Catalogul electronic, baze de date, fondul de referință și colecția de publicații periodice cu acces liber la raft. De asemenea, utilizatorul poate consulta cataloagele tradiționale în sala special amenajată, asistat de bibliotecarul de serviciu. Pentru a face spațiile bibliotecii mai atractive În Holul mare sunt amenajate spații speciale pentru diverse expoziții (cărți, tablouri, lucrări handmade).

### III. ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE ȘI CULTURAL-EDUCAȚIONALE.

În scopul informării utilizatorilor și promovării serviciilor de bibliotecă, BRTȘ organizează anual un șir de activități. Pe parcursul anului 2019, au fost organizate 138 de activități:

**Activități științifice:** masă rotundă – 3; atelier profesional – 3; WEBINAR – 10; Lansare de carte – 1. Numărul total de participanți la activitățile științifice este de 145 persoane (bibliotecarii BRTȘ, bibliotecarii din rețeaua de biblioteci tehnice și bibliotecari universitari).

**Activități culturale și educative,** dintre care: expoziții tematice – 40, expoziții a noilor intrări/zile de informare – 47, expoziții on-line – 5, book trailer -1, expoziții extramuros – 7; ore informative -18, la care au fost expuse 1094 de cărți și publicații periodice și 627 de documente tehnice (brevete, standarde, cataloage industriale și prescripții tehnice). Campanii naționale și internaționale – 5. Numărul total de participanți – 1510. (*Informații detaliate despre activități cu fotografii se regăsesc în anexa 1*).



#### IV. PROIECTE, PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI

Pe parcursul anului BRTȘ s-a implicat în proiectul național „**101 - cele mai importante documente ale fiecărei biblioteci din toate timpurile**” - lansat de Biblioteca Națională a Republicii Moldova. Au fost scanate și prelucrate 101 brevete de invenție ale inventatorilor autohtoni din anii 1977-1978.

În luna noiembrie 2019 s-a scris un proiect pentru „*Al treisprezecelea premiu pentru inovație*”, oferit bibliotecilor publice, care oferă modalități inovatoare de instruire a utilizatorilor în dezvoltarea abilităților digitale ale utilizatorilor. Proiectul este oferit de EIFL (Informații electronice pentru biblioteci) o organizație non-profit, care lucrează cu bibliotecile pentru a permite accesul la cunoștințe în țările cu economie în curs de dezvoltare și în tranziție. BRTȘ a înaintat cererea pentru acest premiu cu programul *Cursuri gratuite în utilizarea computerului*, destinat pensionarilor și persoanelor cu nevoi speciale.

Un alt proiect instituțional al anului 2019 este „*Atribuirea identificadorului unic digital DOI (Digital Object Identifier) publicațiilor științifice ale cercetătorilor INCE în sistemul internațional DOI*”. Fiind aprobată inițiativa bibliotecarilor de către administrația INCE s-a depus aplicația la compania Crossref. După mai multe negocieri și discuții, în final s-a oferit numărul unic de identificare pentru instituție (<https://doi.org/10.36004/>) și posibilitate de a atribui fiecărui articol din revista „*Economie și Sociologie*” și materialelor *Conferinței Internaționale Științifico-Practică, „Creșterea economică în condițiile globalizării: bunăstare și incluziune socială”, Ediția 2019* cu identificador unic digital. În baza acestui proiect BRTȘ a creat un serviciu de atribuire a identificadorului unic digital DOI publicațiilor științifice INCE. Pe parcursul anului s-au atribuit 34 identificatori la 34 de articole științifice ale cercetătorilor INCE.



De exemplu: <https://doi.org/10.36004/nier.es.2019.2-01>.

Impactul indexării DOI se răsfrânge asupra cercetătorului și instituției. Publicațiile întotdeauna sunt urmărite, iar informațiile despre ele sunt ușor de găsit și de către utilizatorii terți.

**DOI oferă:**

- Interoperabilitate
- Extensibilitate

- Independența platformei
- Actualizare dinamică
- Rezoluție multiplă
- Respectarea standardelor

În anul de referință BRTȘ, a încheiat mai multe acorduri de parteneriat și acorduri de împrumut interbibliotecar cu diferite instituții. La sfârșitul anului Biblioteca are încheiate: acorduri de împrumut prin abonament colectiv - 9; acord de colaborare/ parteneriat – 4.

## V. ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

**Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică** este Centru **Biblioteconomic departamental** pentru Rețeaua bibliotecilor tehnice din țară și asigură funcțiile de gestionare metodologică, organizatorică, analitică, informativă, formativă, consultativă și asistență metodologică pentru aceste biblioteci, conform Hotărârii Colegiului Ministerului Educației nr.1.10 din 8 noiembrie 2002, [REGULAMENTULUI de organizare și funcționare a Consiliului Biblioteconomie Național](#) (aprobat prin Ordinul Ministrului Culturii Nr. 211 din 05.09.2014) și [Regulamentului privind activitatea metodologică în cadrul sistemului național de biblioteci din Republica Moldova](#) (Ordinul Ministrului Culturii nr.2 din 13.01.2016).

În calitate de Centru biblioteconomic departamental, BRTȘ, acordă asistență metodologică bibliotecilor din rețea; asigură organizatoric și informațional realizarea obiectivelor în cadrul rețelei; sinteza, analiza și valorificarea experienței inovaționale specifică activității bibliotecare din rețea, recepționează, analizează, sintetizează și diseminează informația statistică privind activitatea bibliotecilor din rețea, asigură organizatoric și documentar formarea profesională continuă a personalului profesional de bibliotecă din rețea; elaborează și distribuie publicații de conținut metodologic, bibliografic, informațional, coordonează și cooperează activitatea cu centrele biblioteconomice naționale și teritoriale etc.

Rețeaua de biblioteci tehnice numără 12 biblioteci ale unităților economice din RM. La 15 ianuarie 2019, BRTȘ a organizat *Seminarul profesional anual pentru bibliotecile specializate*, la care au participat toți bibliotecarii din rețea. Pe tot parcursul anului, au fost oferite 450 consultații privind dezvoltarea colecțiilor, descrierea bibliografică a documentelor, catalogarea și clasificarea publicațiilor în domeniul tehnic. În luna februarie au fost colectate și procesate datele statistice anuale ale rețelei de biblioteci tehnice pentru anul 2018 și prezentate Bibliotecii Naționale.

**Instruire profesională a angajaților BRTȘ și bibliotecarilor din rețeaua de biblioteci tehnice în 2019.** Dezvoltarea profesională a fost realizată prin diferite activități de instruire organizate de BRTȘ cât și de alte biblioteci din țară.

### ***Dezvoltarea profesională în cadrul BRTȘ***

- *Ateliere profesionale – 3*
- *Ore de instruire - 12*

### ***Dezvoltarea profesională în cadrul altor biblioteci / participări***

- *Cursuri de instruire USM – 40 ore, 6 persoane*
- *Participări – 24 de activități*
- *Webinare – 10.*

*(Grila de instruire profesională – Anexa 2,3,4)*

**Atestarea personalului BRTȘ.** În luna mai s-a organizat atestarea cadrelor bibliotecare a BRTȘ, conform *Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci, respectiv: 1 bibliotecar a obținut prima dată categoria doi de calificare, 1 persoană și-a confirmat categoria superioară, 5 bibliotecari au obținut categoria de calificare unu, alți 7 bibliotecari și-au reconfirmat categoriile de calificare.*

## VI. ACTIVITATEA DE CERCETARE ȘI EDITORIALĂ ÎN ANUL 2019.

Activitatea științifică a bibliotecii este orientată spre realizarea studiilor și cercetărilor privind nivelul de satisfacție a utilizatorilor, crearea studiilor bibliografice și promovarea activității Bibliotecii și publicarea rezultatelor în revistele de specialitate.

Pe parcursul anului 2019 în BRTȘ s-a realizat un sondaj privind *Gradul de utilizare serviciilor de bibliotecă*. Acesta a scos în evidență complexitatea procedeele de lucru a bibliotecii care sunt:

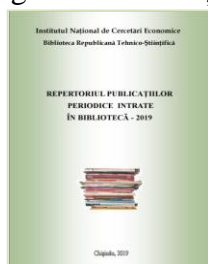
- calitatea comunicării cu utilizatorii are un impact puternic asupra dinamicii viitoare a instituției, proces în care bibliotecarul are o misiune extrem de importantă în modul de transmitere a informațiilor și motivare a cititorilor de a reveni în spațiile bibliotecii;
- activitățile bibliotecii trebuie să fie orientate spre educația utilizatorilor în utilizarea informației, al culturii și comunicării etc.

Din această perspectivă, dar și din datele reflectate din analiză sondajului, putem structura concluziile noastre pe trei niveluri: al *eficienței resurselor disponibilizate*, unde s-a constatat o bună cunoaștere a serviciilor BRTȘ și un grad ridicat de interactivitate între (studenți, cercetători și alte tipuri de utilizatori, etc), *al resurselor umane*, unde încă este loc de optimizări atât pe partea de comunicare bibliotecar-utilizator, cât și pe pregătirea profesională de specialitate pe care nivelul Bibliotecii o pretinde, și *al politicii de diversificare a serviciilor electronice*, unde majoritatea beneficiarilor au demonstrat o bună cunoaștere, chiar mai mult, am remarcat dorința de a afla cele mai noi informații științifice prin intermediul online.

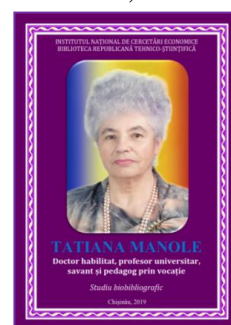
Cercetarea Bibliografică este o modalitate de a promova resursele informaționale ale bibliotecii și a activității cercetătorilor științifici INCE. În acest an BRTȘ a inițiat elaborarea și publicarea studiului biobibliografic dedicat profesorului, doctorului habilitat Tatiana Manole, care va reflecta activitatea științifică și pedagogică de peste 40 ani.

**Tatiana Manole. Doctor habilitat, profesor universitar, savant și pedagog prin vocație:** Studiu biobibliografic / INCE BRTȘ: N. Dalinițchi, A. Catana, D. Pelepciuc; coord. de ed. E. Bordian.- Ch.: INCE, 2019 –226 p. ISBN 978-9975-3378-4-7

Lucrarea înregistrează **460** de descrieri bibliografice. Biobibliografia este structurată în următoarele capitole: Lucrări științifice; Realizări științifico-inovaționale; Activitate de colaborare în sfera științei; Referințe despre activitatea profesorului Indexuri auxiliare; Galerie foto; Distincții. Diplome. Mențiuni. Studiul bibliografic este însoțit de un sistem informativ auxiliar.



**Repertoriul publicațiilor periodice intrate în Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică în anul 2019** ce este o continuare a edițiilor precedente. Lucrarea cuprinde 50 titluri de reviste și ziare, inclusiv din: Republica Moldova - 20 titluri, România - 4 titluri, Federația Rusă - 26 titluri. Publicațiile sunt prezentate în două compartimente: Ziare și Reviste. În cadrul compartimentelor e



acceptat principiul lingvistic (publicații în limbile: română, engleză, rusă) și ordinea alfabetică a titlurilor. Pe parcursul anilor lucrarea constituie un instrument de referință pentru toate categoriile de beneficiari.



**Buletine informative asupra colecțiilor BRTȘ.** S-a efectuat 6 buletine informative, „Publicații recent intrate în BRTȘ”, cu privire la publicațiile ce au completat colecțiile bibliotecii pe parcursul anului. Buletinul este o publicație informativă operativă pentru utilizatori despre cele mai curente achiziții primite în bibliotecă. Pentru a facilita procesul de regăsire a informației necesare, buletinul este însoțit de un index auxiliar de nume. Buletinul este destinat utilizatorilor, care au posibilitatea să consulte publicațiile în sala de lectură, cât și de pe site-ul bibliotecii.



**Bordian, Elena.** Activitatea metodologică – catalizator al dezvoltării și modernizării bibliotecilor / Elena Bordian // Centrul Biblioteconomic Național: conținut de calitate și schimbări de perspectivă: monografie aniversară a 70 de ani de la fondarea Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a BNRM/aut. V. Osoianu, L. Corghenci, E. Dmitric .- Ch.: BNRM, 2019.- P. 84-87. ISBN 978-9975-3361-7-8.

Este o lucrare colectivă, dedicată Direcției Cercetare și Dezvoltare în Biblioteconomie și Științe ale Informării a Bibliotecii Naționale a RM

Pe parcursul anului BRTȘ a contribuit la colecția „101 - cele mai importante documente ale fiecărei biblioteci din toate timpurile”, proiect lansat de Biblioteca Națională a Republicii Moldova. BRTȘ a selectat 101 de documente brevetate și le-a transmis, pentru a le introduce în baza de date a BNRM .

### Articole publicate în publicațiile de specialitate:

1. BORDIAN, Elena, ZASMENCO, Tamara. Biblioteca Republică Tehnico-Științifică, parte integrantă a sistemului național de informație tehnico-științifică. In: Magazin Bibliologic. 2018, nr. 3-4, pp. 37-47. ISSN 1857-1476. ( editat în an. 2019)

## VII. RESURSE

### Resurse umane.

Pe parcursul anului 2019 BRTȘ a activat în cadrul INCE cu o structură organizatorică funcțională constituită din 5 secții de profil cu un personal de 24 de specialiști (mai puțin cu 3 persoane decât în 2018), inclusiv 17 cu studii superioare în biblioteconomie, din care 15 bibliotecari dețin categorii de calificare.

Profesionalismul personalului BRTȘ se manifestă prin inițiativele creative în cadrul bibliotecii și în comisii, grupuri de lucru în afara instituției noastre. Din anul 2015 deținem președinția Comitetului Tehnic nr.1 „Biblioteconomie, Informare și documentare”, membru al Consiliului Biblioteconomic Național, (CBN); reprezentanți în colegiul de redacție a revistelor Economie și Sociologie a INCE, Analele INCE.

Toți angajații BRTȘ sunt membri ai Asociației Bibliotecarilor din RM. Din noiembrie 2019 - Membru al Consiliului ABRM, președinte al Comisiei ABRM „Resurse Informaționale”



## ***Resurse tehnologice***

Echipamentul tehnic al BRTȘ include: server - **1**, computere - **23** conectate la internet, stații de lucru în sistemul automatizat IRBIS - **10**, imprimante - **4**, scanner -**1**, xerox - **1**. În acest an biblioteca a fost dotată cu **2** computere noi și **1** imprimantă cu scanner inclus.

Sistemul WEB IRBIS a fost achiziționat în 2010 și sau implementat 4 module din 5 până în prezent. În această perioadă s-au întreprins mai multe măsuri privind întreținerea echipamentului tehnic disponibil și a rețelei Internet.

Cu toate acestea ne propunem de a înnoi echipamentul tehnic, în special calculatoarele destinate pentru utilizatori și achiziționarea unei nou versiuni a softului de bibliotecă IRBIS.

## ***Instruirea personalului de bibliotecă***

### **Instruirea formală a personalului de BRTȘ în anul 2019**

<b>Nr d/r</b>	<b>Tema</b>	<b>Tipul (curs, atelier, sesiune etc.)</b>	<b>Nr. participanți</b>	<b>Organizatori</b>	<b>Număr ore</b>	<b>Numele, pronumele participantului</b>
1.	Tendențe actuale în activitatea bibliotecilor din RM”	Cursuri de formare profesională de scurtă durată	6	USM	40	Elena Migunova Victoria Adam Galina Alexandrova Lucia Nistrean Angelina Catană Nina Dalnițhii
2	Cooperarea rețelei de biblioteci tehnice:tendențe, provocări, și perspectivele anului 2019	Atelier profesional	35	<b>BRTȘ</b>	8	Tot personalul BRTȘ Bibliotecarii din rețeaua de biblioteci tehnice: Covaș Eugenia Maria Nicolenco Radionova Iulia Rotari Galina Procop Elena Neculce Raisa Ludmila Glotova Onica Olga Ghirfanova Ludmila Duplova Ludmila
3	Documentele tehnologice de bibliotecă:clasificare, elaborare și implementare	Atelier profesional	24+7 din rețeaua bibliotecilor tehnice	BRTS	8	Toți angajații BRTȘ Bibliotecarii din rețeaua de biblioteci tehnice: Maria Nicolenco Procop Elena Ludmila Glotova Onica Olga Maria Nicolenco Radionova Iulia
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>65</b>	<b>BRTȘ</b>	<b>16</b>	

**Participare personalului la activități de educație non-formală, organizate de alte biblioteci, centre de formare, instituții**





Nr d/r	Tema	Tipul (curs, atelier, sesiune etc.)	Nr. participanți	Organizatori	Număr ore	Numele, pronumele participantului
1.	„Cum creezi conținut pentru un sondaj de opinie în bibliotecă”	Curs practic	2	BNRM	36	Olga Chirilov Diana Pelepciuc
2.	Algoritmul elaborării strategiei de dezvoltare a bibliotecilor publice	Training	1	BNRM	12	Elena Bordian
3.	„Cum să implementăm modelul de mentorat în biblioteci”	Atelierul profesional	3	BNRM	8	Angelina Catana, Nionila Dalinițchi. Olga Chirilov
4.	„Educația pentru media. Formarea competenței de educație mediatică” Modulul 1. Manipularea prin noile media. Cum evaluezi un site”	Atelier Profesional	2	BNRM	8	Silvia Gorceag, Olga Chirilov.
5.	Consolidarea excelenței în cercetarea științifică financiar - bancară	Masă rotundă	1	ASEM		Elena Bordian
6.	Integrarea centrelor biblioteconomice departamentale în sistemul de raportare 6C online	Atelier profesional	1	BNRM	8	Tamara Zasmenco
7.	Dezvoltarea resurselor informaționale ale bibliotecii: componenta documentară, aspecte organizaționale și de conținut	Atelier profesional	1	BNRM	8	Ecaterina Coșleț
8.	Accesul deschis în contextul Științei Deschise	Atelier profesional	1	ASEM	8	Tamara Zasmenco
	<b>Total</b>		<b>12</b>		<b>88</b>	





**Participarea la reuniuni profesionale ale bibliotecarilor cu comunicări interne și externe în anul 2019**

<b>Nr d/r</b>	<b>Tema /subiectul</b>	<b>Tipul (curs, atelier, sesiune, masă rotundă etc.)</b>	<b>Organizatori</b>	<b>Numele, pronumele participantului</b>
<b><i>Interne</i></b>				
1.	Cooperarea rețele de biblioteci tehnice:tendințe, provocări, și perspectivele anului 2019	Atelier profesional	BRTȘ	Tamara Zasmenco Elena Lupu Galina Alexandrova Maria Popovici Silvia Gorceag
2.	Aspecte ale dreptului de autor și drepturile conexe în digitizarea patrimoniului științific instituțional	Masă rotundă	BRTȘ	Tamara Zasmenco Elena Lupu
3.	Acces Deschis – ecosistem echitabil pentru partajarea cunoștințelor	Masă rotundă	BRTȘ	Silvia Gorceag Olga Chirilov




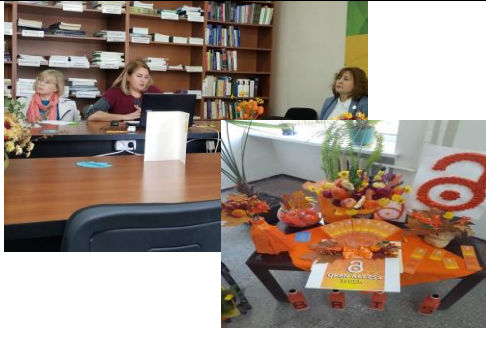


## Grila activităților cultural-științifice în anul 2019

Anexa 1.

Nr d/o	Titlul expoziției	Perioada	Doc-te expuse	Vizite/Partici-	Imagini
1.	<b>2019 – Anul Familiei</b> / decretat de președintele țării la 14 noiembrie 2018/	<i>Pe tot parcursul anului</i>	<b>125</b>	<b>149</b>	Documente consultate - 257
2.	<b>Atelierul profesional</b> „Cooperarea rețelei de biblioteci tehnice: tendințe, provocări și perspective pentru anul 2019” <i>Scopul acestei activități este sprijinirea bibliotecarilor în continuarea dezvoltării profesionale și implementarea noului cadru de reglementare al Sistemului Național de Biblioteci din Moldova</i>	Ianuarie		<b>34</b>	
3.	<b>Masa rotundă</b> “Aspecte ale dreptului de autor și drepturile conexe în digitizarea patrimoniului științific instituțional. Constituirea bibliotecii digitale”  <i>Scopul evenimentului este consolidarea cunoștințelor în domeniul protecției dreptului de autor în contextul digitizării patrimoniului științific și dezvoltării bibliotecilor/arhivelor digitale.</i>	Martie	-	<b>32</b>	
4.	<b>Ziua mondială a consumatorului</b> Expoziție extramuros la BȘ UCCM Ora informativă – Expoziție - „Securitatea și protecția consumatorilor în utilizarea serviciilor on-line” – Comunicare la masa rotundă „Consumatorii pot avea încredere”.	Martie	<b>41</b>	127	
5.	<b>Zilele Mondiale a Protecției Consumatorilor</b> Ora informativă la Centrului de Excelență în Finanțe și Economie. – Expoziție de carte “Consumator informat! Consumator protejat!”, “Alege! Este dreptul tău!”				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Prezentarea bibliotecii</li> <li>– <i>Excursie în Bibliotecă</i></li> </ul>				
6.	<p><b>Expoziție extramuros la Biblioteca Centrului de Excelență în Economie și Finanțe</b>  <i>Ora informativă</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Expoziție de carte: „<i>Spațiul World Wide Web diversitate dinamică, magică și inteligență</i>”</li> </ul>	Aprilie	54	60	
7.	<p><b>Ziua Internațională a Monumentelor și Siturilor</b></p> <p>Expoziție de carte, „<i>Monumente și situri – parte a patrimoniului național cultural</i>”</p> <p><i>Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă – Obiectivul nr.11</i></p>	Aprilie	54	47	
8.	<p><b>Expoziție on-line</b></p> <p>“<i>Florile, sursă indispensabilă de bună dispoziție</i>”</p>	Aprilie	10	34	
9.	<p><b>Expoziție de carte</b></p> <p>“<i>Modele și instrumente moderne de management</i>”</p>	Mai	44	39	
10.	<p><b>Expoziție on-line, „Economie de energie. Surse neconvenționale și regenerabile de energie”</b></p> <p>La rubrica site-ului - În susținerea antreprenorului autohton.</p>	Mai	115	45	Expoziție on-line
11.	<p><b>Ziua mondială a arhitecturii – 1 iulie</b></p> <p>“<i>Arhitectura: abordări inovatoare și creative</i>”</p> <p>Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă – <i>Obiectivul nr.11</i></p>	Iulie	65	51	



17.	<p><b>Expoziție tematică</b></p> <p><b>”Creșterea economică în condițiile globalizării: bunăstare și incluziune socială”</b></p> <p><i>În cadrul Conferinței Internaționale Științifico – Practică organizată de INCE.</i></p>	Octombrie	78	132	
18.	<p><b>Lansare de carte</b></p> <p>Profesorului univ., dr. Mihai PATRAȘ, Laureat al Premiului de Stat al R.Moldova, al Premiilor AȘM și al Academiei Române – „Problemele actuale ale economiei Republicii Moldova: esență și căi de soluționare.</p>	Octombrie	28	41	
19.	<p>Expoziție de carte la CIE Moldexpo, care găzduiește în aceste zile Târgul internațional specializat MOLDAGROTECH (autumn), ediția a XXXVII-a, expoziția-târg FARMER, ediția a XXII-a, târgurile “Animal show” și “Toamna de Aur”.</p>	Octombrie	193	334	
20.	<p><b>Campania –Săptămâna Accesului Deschis – 2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Masă rotundă</b></li> <li>“Acces Deschis – ecosistem echitabil pentru partajarea cunoștințelor”</li> <li>– Prezentarea expoziției decorative și a Booktrailer</li> </ul>	Octombrie	24	38	
21.	<p><b>Ziua Internațională a Științei pentru Pace și Dezvoltare</b></p> <p><i>“Știința – platformă internațională a comunității științifice din R.Moldova „</i></p> <p><b>Campania - Magie nu există! Totul este știință!</b></p> <p>/Muzeul Național de Istorie a Moldovei/ - 9 noiembrie</p>	Noiembrie	54	65	
22.	<p><b>Expoziție Internațională Specializată Infoinvent – 2019 CIE „Moldexpo”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <i>Expoziție de carte</i></li> <li>– <i>Lansarea revistei "Moldovan Economic Trends" al INCE</i></li> </ul>	Noiembrie	187	181	

3.	<b>Ziua Bibliografiei și Ziua Mondială a Informației – doua componente pentru buna funcționare a unei biblioteci.</b> <i>Ora informativă:  Expoziție de documente  Instruirea elevilor din Liceul teoretic „M. Marinici”  Excursie prin bibliotecă</i>	Decembrie	70	13	
24.	<b>Ziua Internațională a Drepturilor Omului/ – 10 decembrie. Drepturile și libertățile fundamentale ale omului / Agenda 2030 pentru dezvoltare durabilă – Obiectivul nr.16</b>	Decembrie	52	68	
25.	<b>O ceașcă de ceai cu aromă literară</b> /Către Ziua Internațională a Ceaiului/ - 15 decembrie	Decembrie		24	
26.	<b>Expoziție online</b> <i>„Apicultură – în ajutor celor preocupați de creșterea albinelor”</i> Plasată la rubrica În susținerea antreprenorului autohton a site-lui brts.md	Decembrie	15	9	



**INDICATORI STATISTICI ȘI DE PERFORMANȚĂ 2018-2019**

Anexa 2

Nr.	INDICE	2018		2019	
		Titluri	Volume	Titluri	Volume
<b>I.</b>	<b>COLECȚII (total)</b>	<b>12201 609</b>	<b>1358492 4</b>	<b>12202213</b>	<b>1358598 8</b>
1.	Cărți	29128	88757	29277	88936
2.	Broșuri (autoreferate)	26661	91586	26690	91615
3.	Documente nepublicate	4693	5370	4697	5374
4.	Publicații periodice (reviste)	1152	104542	1152	104964
5.	Documente brevetare	11427 649	12455493	11428010	12455861
6.	Documente tehnico-normative	32925 1	382479	329252	382480
7.	Cataloage industriale	38302 3	456354	383082	456414
8.	Documente electronice	52	343	53	344
9.	În limba română	75880	87976	76298	88592
10.	În limba rusă	23265 24	3667366	2326666	3667767
11.	Alte limbi	97992 05	9829582	9799249	9829629
<b>12.</b>	<b>Valoarea totală a colecției (lei)</b>	<b>9681039,85</b>		<b>9829193,17</b>	
<b>II.</b>	<b>ACHIZIȚII ÎN CURSUL ANULUI</b>	<b>481</b>	<b>940</b>	<b>604</b>	<b>1064</b>
1.	Cărți	375	429	149	179
2.	Broșuri	32	32	29	29
3.	Autoreferate	28	28	19	19
4.	Documente nepublicate	6	6	4	4
5.	Teze de doctor	6	6	4	4
6.	Publicații periodice (volume)	53 (2 noi)	965	62	862
7.	Reviste	45	575	56	614
8.	Ziare	8	390	6	224
9.	Numărul de abonamente	40		46	
10.	În limba română	14		13	
11.	Numărul de reviste curente	34		41	
12.	Numărul de ziare curente	6		5	
13.	Documente electronice	2	2	1	1
14.	Documente speciale (total)	64	67	421	429
15.	Documentație tehnico-normativă (standarde)	29	29	1	1
16.	Cataloage industriale	35	38	59	60
17.	Documente brevetare	0	0	361	368
18.	Limba română	394	653	418	616
19.	Limba rusă	54	238	142	401
20.	Alte limbi	33	49	44	47
21.	Din buget BRTȘ	269	609	56	452
22.	Editura INCE	19	55	12	28
23.	Donații	175	246	540	595
24.	Schimb de publicații	18	30	8	17
<b>25.</b>	<b>Valoarea totală a intrărilor (lei)</b>	<b>183 645,93</b>		<b>148153,32</b>	
<b>III.</b>	<b>ELIMINĂRI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
1.	Cărți. Broșuri	0	0	0	0
2.	Publicații seriale	0	0	0	0
3.	În limba română	0	0	0	0
4.	În alte limbi	0	0	0	0

5.	<b>Valoarea totală a ieșirilor</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IV.</b>	<b>UTILIZATORI (persoane fizice)</b>	<b>2146</b>	<b>2115</b>
1.	Utilizatori activi (în spațiile bibliotecii)	1981	1541
2.	Utilizatori virtuali unici	4165	5574
3.	Utilizatori (unități economice /instituții și organizații )	244	218
4.	Numărul de vizite (persoane fizice)	5519	6714
5.	Număr vizite web site brts.md	3668	11720
6.	Număr vizite pe blog bibliotecii		1284
<b>V.</b>	<b>NUMĂRUL DE DOCUMENTE CONSULTATE (total)</b>	<b>445171</b>	<b>510987</b>
1.	Cărți și publicații periodice	34825	10277
2.	Documente tehnico-normative	2038	2543
3.	Documente brevetare	400334	401820
4.	Cataloage industriale	7005	6683
5.	Furnizări de documente electronice	969	1509
6.	<b>Împrumut interbibliotecar</b>		
7.	Numărul total de cereri primite de la alte biblioteci	383	743
8.	Numărul de împrumuturi furnizate	344	728
9.	Număr total de cereri adresate altor biblioteci	32	22
10.	Numărul de cereri realizate de alte biblioteci	30	17
<b>VI.</b>	<b>ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE, METODICE ȘI CULTURALE</b>		
1.	Activități organizate (total)	115	138
2.	Mese rotunde	2	2
3.	Ateliere profesionale	2	3
4.	Expoziții	93	97
5.	Expoziții MOLDEXPO	2	2
6.	Lansări de carte	1	2
7.	Campanii internaționale de promovare a științei	5	3
8.	WEBINAR	12	10
9.	Expoziții extramuros	4	7
10.	Ore informative	12	12
11.	<b>Numărul total de participanți la activitățile bibliotecii</b>	<b>1345</b>	<b>1510</b>
<b>VII.</b>	<b>SERVICIILE INFORMAȚIONALE ȘI BIBLIOGRAFICE</b>		
1.	Consultații bibliografice	28599	24567
2.	Cercetări bibliografice	60	65
3.	Redactarea referințelor bibliografice	1294	1287
4.	Descrierea bibliografică a doc-lor.	174	97
5.	Clasificarea și indexarea documentelor		
	– CZU	429	316
	– JEL	112	371
	– DOI	-	34
6.	Servicii bibliometrice ( solicitări)	55	44
<b>VIII.</b>	<b>SERVICIILE DE INSTRUIRE</b>		
1.	Instruiri în utilizarea computerului pentru persoane în etate (nr. formabili)	11	16
2.	Instruiri în utilizarea resurselor informaționale ale Bibliotecii	158	277
3.	Instruire formală pentru bibliotecari (cursuri acreditate), (nr. persoane/ nr. ore)		6 / 40
4.	Instruire non-formală pentru bibliotecari în centre de formare continuă		12 / 88

5.	Instruire non-formală organizată de BRTȘ (nr. persoane /ore)		65 / 16
6.	Vebinare		12 / 10
	<b>ALTE SERVICII</b>		
1.	Servicii cu plată - xerox (copii)	4416	5344
<b>IX.</b>	<b>PUBLICAȚII (elaborate de personalul BRTȘ)</b>		
1.	Biobibliografii	1	1
2.	Articole publicate în reviste de specialitate	4	2
3.	Buletine informative	12	12
3.	Comunicări la foruri profesionale	3	4
<b>X.</b>	<b>FACILITĂȚI</b>		
	Suprafața (m <sup>2</sup> )	1848,2 m <sup>2</sup>	1848,2 m <sup>2</sup>
1.	Săli de lectură	3	3
2.	Numărul de locuri pentru utilizatori	110	110
3.	Numărul total de calculatoare	23	24
4.	Numărul stațiilor pentru utilizatori	4	5
5.	Numărul stațiilor cu acces la Internet	23	23
6.	Numărul imprimantelor	4	5
7.	Numărul scanerelor	1	2
8.	Timp mediu de funcționare (săptămână)	40	40
9.	Zile lucrătoare pe parcursul anului	251	250
<b>XI.</b>	<b>RESURSE ELECTRONICE</b>		
1.	Numărul de înregistrări în CE	55890	56182
2.	Numărul de înregistrări în BD ARTICE (articole).	97479	10358
3.	Numărul de înregistrări în Repozitoriul științific INCE	501	750
4.	Baza de date „Documente normative,	3781	3830
<b>XII.</b>	<b>PERSONAL BRTȘ</b>		
15.	Personalul BRTȘ (unități)	35	27
16.	În echivalent norme întregi	32	24
17.	Studii superioare	25	23
18.	Studii medii de specialitate	1	1
19.	Cu grad de calificare	19	16
<b>XIII.</b>	<b>BUGET BRTȘ (în lei)</b>	<b>2 525 300.00</b>	<b>3122 600.00</b>
1.	Salariu angajați	1 468 200.001	1 920 000.00
2.	Impozite și contribuții	386 200.00	532500.00
3.	Pentru dezvoltarea colecțiilor. <b>Total</b>	183645, 93	148 153, 32
4.	Achiziții seriale	77760,09	108 588,21
5.	Achiziții de carte	79850,80	24768,00
6.	Achiziții documente speciale	2958, 20	727,20
7.	Donații	13613,89	13241,00
8.	Schimb de publicații	2980,45	1537,30
9.	Centrul Editorial Poligrafic INCE	6482,50	3460,00
10.	Participări expoziții MOLDEXPO	1000,00	1500,00
<b>XIV.</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMAȚĂ</b>		
1.	Spațiile pentru public per persoană	4,7	4,7
2.	Rata de circulație a fondului de carte și publicații periodice	0,18	0,18
3.	Numar de împrumuturi per utilizator	244	241,6 anual
4.	Nr. vizite în spațiile bibliotecii	34,01	26,8 per zi
5.	Nr. vizite virtuale pe site-ul BRTS	14.6	46,6 per zi