



INSTITUTUL NAȚIONAL
DE CERCETĂRI ECONOMICE

BIBLIOTECA REPUBLICANĂ
TEHNICO-ȘTIINȚIFICĂ

INCE

INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETĂRI ECONOMICE

ANUL 2018 - 50 DE ANI DE ACTIVITATE A BRTȘ

*„Biblioteca în era digitală:
noi paradigme pentru educație și cercetare”*

Raport de activitate





INSTITUTUL NAȚIONAL
DE CERCETĂRI ECONOMICE

BIBLIOTECA REPUBLICANĂ
TEHNICO-ȘTIINȚIFICĂ

INCE

INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETĂRI ECONOMICE



„Aprob”

Director INCE
Profesor, dr. hab. Alexandru Stratan

19 decembrie 2018

ANUL 2018 – 50 DE ANI DE ACTIVITATE A BRTȘ

**„Biblioteca în era digitală: noi paradigme pentru
educație și cercetare”**

Raport de activitate

Director BRTȘ
Elena Bordian

2018

Coordonat: Elena Bordian
Elaborat: Zasmenco Tamara
Popovici Maria
Catană Angelina
Gorceag Silvia
Nistrean Lucia
Lupu Elena

Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a Institutului Național de Cercetări Economice

Adresa: Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică
MD-2064, Chișinău, Republica Moldova, strada Ion Creanga, 45
Telefon: + (373 22) 50-11-31
+ (373 22) 50-11-32
Fax: + (373 22) 74-37-94
E-mail: info@brts.md

CUPRINS

ANUL 2018 – 50 DE ANI DE ACTIVITATE A BRTȘ	5
BIBLIOTECA ÎN ANUL 2018	6
<i>Misiunea</i>	
<i>Obiectivele generale</i>	
<i>Realizările principale</i>	
DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȘIONALE	9
<i>Dezvoltarea colecțiilor</i>	
<i>Achiziții 2018</i>	
<i>Activitatea de catalogare și indexare a documentelor</i>	
<i>Organizarea și conservarea colecțiilor</i>	
<i>Resurse electronice create de BRTȘ</i>	
SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR	14
<i>Utilizatorii și utilizarea bibliotecii. Indicatori statistici</i>	
<i>Împrumutul și consultarea documentelor</i>	
<i>Facilități pentru utilizatori</i>	
<i>Servicii tradiționale și servicii de referință</i>	
<i>Servicii și resurse electronice</i>	
<i>Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor</i>	
ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE ȘI CULTURAL-EDUCAȘIONALE	20
<i>Activități științifice .</i>	
<i>Activități cultural-educășionale</i>	
<i>Activități și materiale de promovare</i>	
PROIECTE. PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI	21
ACTIVITATEA METODOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ	23
<i>Reșea de biblioteci tehnice</i>	
<i>Instruire profesională</i>	
ACTIVITATEA ȘTIINȚIFICĂ ȘI EDITORIALĂ	22
RESURSE	24
<i>Resurse umane</i>	
<i>Resurse tehnologice</i>	
ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ	24
ANEXE	25

Abrevieri utilizate:

AȘM	Academia de Științe a Moldovei
INCE	Institutul Național de Cercetări Economice
BRTȘ	Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică
AGEPI	Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală
AITT	Agenția pentru Inovare și Transfer Tehnologic
ABRM	Asociația Bibliotecarilor din Republica Moldova
CBN	Consiliul Biblioteconomic Național
SNB	Sistemul Național de Biblioteci
SIB	Secția Informare Bibliografică
SLPCC	Secția Lectură Publică și Comunicarea Colecțiilor
SAP	Secția Achiziții și Prelucrare
SCS	Secția Colecții Speciale
STIRE	Secția Tehnologii Informaționale și Resurse Electronice
AD	Acces Deschis
DSI	Diseminarea Selectivă a Informației

EVENIMENTUL ANULUI

ANUL 2018 – 50 DE ANI DE ACTIVITATE A BRTȘ

Biblioteca Republicană Tehnico - Științifică a Institutului Național de Cercetări Economice a marcat în anul 2018 jubileul de 50 de ani de la fondare. În conformitate cu Hotărârea Sovietului de Miniștri al RSSM nr.33 din 01.02.1967 „Privind măsurile de îmbunătățire a sistemului de informație tehnico-științific a fost emis Ordinul nr.18 al Comitetului de Stat pentru Planificare al Sovietului Miniștrilor al RSSM din 03 iulie 1968 „Privind crearea Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice, în cadrul Institutului de Cercetări Economice și Informație Tehnico - Științifică. Aceste documente au stat la baza fondării primei biblioteci specializate din țară care asigură necesitățile informaționale ale specialiștilor din domeniul tehnico-științific și sectorul real de producție, ministere și agenții, organizații de cercetare și proiectare, precum și inventatori, ingineri și muncitori, angajați în servicii de brevetare, standardizare, metrologie și certificare, profesori și studenți.

Cu acest prilej, Biblioteca Republicană Tehnico - Științifică a realizat pe parcursul anului diverse activități consacrate Bibliotecii și Bibliotecarilor: activități științifice și culturale, întâlniri profesionale, expoziții de carte și de fotografii, evenimente de promovare și sensibilizare. De exemplu: masa rotundă cu genericul „Bibliotecarii de ieri, de azi și de mâine”, unde s-au întâlnit peste 60 de bibliotecari care de-a lungul anilor au activat în această instituție și au contribuit la dezvoltarea și consolidarea bibliotecii; Expoziție-eveniment „Publicațiile bibliotecarilor în timp”, însoțită de o expoziție fotografică dedicată istoriei bibliotecii și bibliotecarilor, etc..



Programul a culminat cu Conferința științifico-practică „Biblioteca în era digitală: noi paradigme pentru educație și cercetare” la care au participat 152 de persoane.

Festivitatea a fost onorată de prezența Ecaterinei Rudacov, consultant superior Ministerului Educației, Culturii și Cercetării (MECC), Tatiana Coșeri, vice președinte al Asociației Bibliotecarilor din Moldova (ABRM), director adjunct al bibliotecii „B.P. Hașdeu”, dr., Silvia Ghinculov, director, Biblioteca Științifică a ASEM, Ludmila Costin, director, Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a UASM, Rojnevschii Maria, șef Direcție promovare și relații externe Agenția de Stat pentru Proprietatea Intelectuală (AGEPI), dr. hab., Nelly Țurcan, profesor universitar USM, Petru Racu, ex-director (1986-2000) al BRTȘ, Gheorghe Gangura, Institutul de Standardizare din Moldova (ISM), dr., Igor Cojocaru, director, Institutul de Dezvoltare a Societății Informaționale (IDSI), Valentina Chitoroagă, director, Camera Națională a Cărții din Moldova (CNCM).

Evenimentul a fost deschis de către directorul INCE, mem. cor. al AȘM, profesor, Alexandru Stratan, menționând bibliotecarii care au contribuit la formarea colecțiilor Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice în timp, totodată, exprimând profunda recunoștință și respect actualei echipe, care prin vocație și profesionalism, asigură continuitatea dezvoltării BRTȘ. Iar directorul bibliotecii, Elena Bordian a prezentat un raport, care reflectă activitatea instituției pe parcursul a 50 de ani și a menționat generațiile de bibliotecari trecuți prin această bibliotecă, aportul cărora a contribuit la transformarea bibliotecii într-o instituție modernă.

Prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, în semn de înaltă apreciere a meritelor în dezvoltarea Sistemului Național de Biblioteci din Moldova și pentru contribuție substanțială în diseminarea rezultatelor științifice, bibliotecarii: Elena Bordian, Tamara Zasmenco, Maria Popovici, Elena Lupu, Silvia Gorceag, Lucia Nisteanu și Angelina Catana au fost menționați cu diplome de onoare.

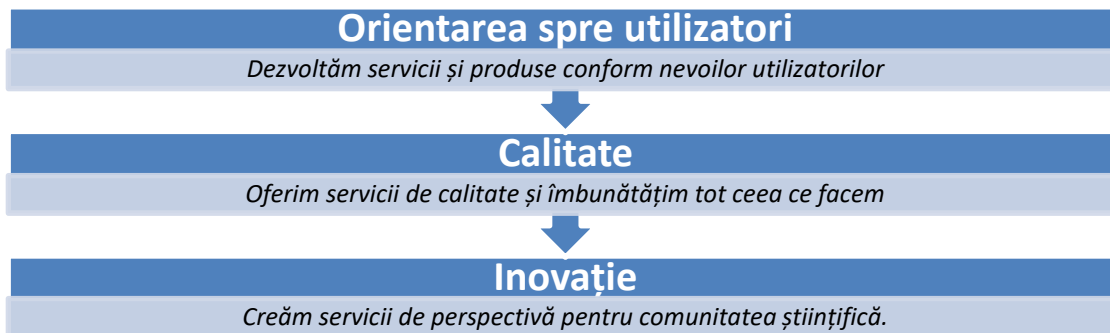
Astăzi, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a INCE a marcat 50 de ani de activitate, care înseamnă formarea și dezvoltarea a 500 de bibliotecari, mii de studenți, sute de doctori în științe și doctori habilitați, profesori universitari, ingineri, specialiști în diferite domenii.

La Mulți Ani, BRTȘ!

MISIUNEA BRTȘ

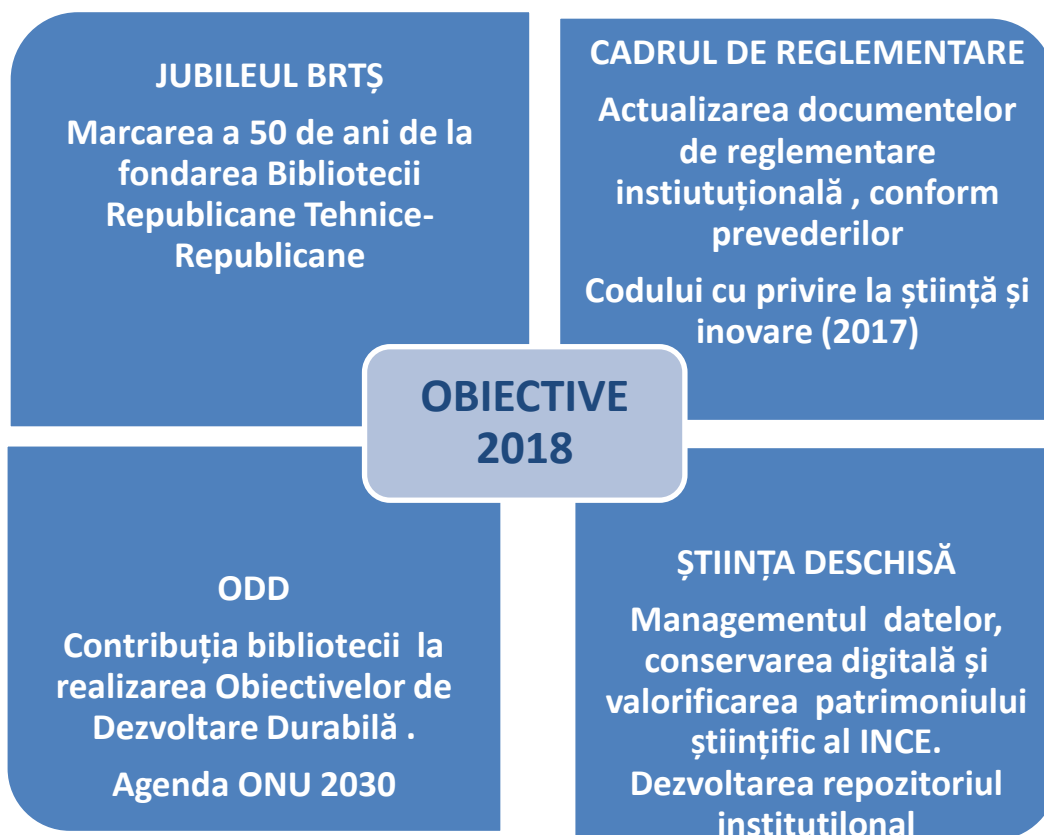
Asigurarea accesului nelimitat la resurse, produse și servicii informaționale de calitate pentru eficientizarea procesului de studiu și cercetare și promovarea transferului tehnologic al rezultatelor științifice și inovațiilor în mediul de afaceri.

VALORILE ANULUI 2018



OBIECTIVELE GENERALE ALE BRTȘ ÎN ANUL 2018

Activitatea Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifică si-a orientat activitățile în anul 2018 în conformitate cu noul cadru legal, strategic și de reglementare a Sistemului Național de Biblioteci din Moldova, după cum urmează:



REALIZĂRILE PRINCIPALE

OBIECTIVUL NR. 1. MARCAREA A 50 DE ANI DE LA FONDAREA BIBLIOTECII REPUBLICANE TEHNICO-ȘTIINȚIFICE

Anul 2018 a fost un an jubiliar pentru BRTȘ. Pe parcursul anului s-au organizat diverse activități științifice și culturale, consacrate acestui eveniment, care au evidențiat transformarea și modernizarea bibliotecii în timp și rezultatele obținute de către angajații săi. Menționăm:

- Săptămâna Bibliotecii, Cărții și Dreptului de autor la Biblioteca Republicană Tehnico - Științifică în cadrul căreia au avut loc mai multe evenimente, 3 expoziții de carte, 1 Ateneu cultural **„Confesiuni profesionale”** dedicat bibliotecarilor BRTȘ, către ziua profesională și în contextul jubileului de 50 ani de la fondarea bibliotecii **(23-26 aprilie 2018)**;
- Conferința națională științifico-practică, **„Biblioteca în era digitală: noi paradigme pentru educație și cercetare”**, la care au participat colaboratori științifici, bibliotecari din SNB (participanți-152 persoane, 7 comunicări în ședința plenară și 9 comunicări în sesiunea de lucru a conferinței (29 mai 2018);
- Expoziție de lucrări editate **„Publicațiile bibliotecarilor BRTȘ în timp”** Expoziție de fotografii, *Biblioteca și bibliotecarii – 50 de ani în slujba cunoașterii, “Galerie de tablouri” Arta in biser etc.;*
- Masa rotundă cu genericul **„Bibliotecarul de ieri, de azi și de mâine”**, la care a fost pusă în discuție prevederile noii Legi cu privire la biblioteci, noi oportunități și reglementări pentru biblioteci și bibliotecari . La eveniment au participat bibliotecarii din rețeaua de biblioteci tehnice și specialiști din domeniul biblioteconomic, au fost invitați și foști angajați, bibliotecarii care de-a lungul anilor și-au pus umărul la dezvoltarea și consolidarea bibliotecii;
- Materialele promoționale „BRTȘ -50 ani” (banner, calendare, buletine informative, semne de carte , etc).

OBIECTIVUL 2. CADRUL DE REGLEMENTARE

Actualizarea documentelor de reglementare instituționale, conform prevederilor Codului cu privire la știință și inovare (2017); Legii cu privire la Biblioteci (2017)

Anul 2018 este un an de cotitură pentru domeniul de cercetare – inovare. Reforma Autorității Publice Centrale și reorganizarea AȘM a avut impact asupra instituțiilor de cercetare. Potrivit prevederilor Hotărârii Guvernului RM nr.50 din 16.01.2018 funcția de fondator al INCE îi revine Ministerului Educației, Culturii și Cercetării. Conform noului Statut al INCE (înregistrat la 13.09.2018 la Agenția Servicii Publice) BRTȘ și-a actualizat documentele de organizare și funcționare a bibliotecii, conform prevederilor *Legii cu privire la biblioteci(2107),atribuțiilor de bază a BRTȘ prevăzute în Statutul INCE (2018), Codului cu privire la știință și inovare (2017); Codului Muncii al RM.*

În anul 2018 BRTȘ a participat la promovarea cadrului legislativ nou prin:

- Participarea în cadrul grupurilor de lucru constituite de Consiliul Biblioteconomic Național, Secțiunea Biblioteci universitare și specializate, pentru elaborarea regulamentelor de suport pentru implementarea Legii cu privire la biblioteci.
- Realizarea Proiectului în cadrul **„Fondului de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne”**, cu suportul programul național Novateca, pentru *„Traducerea în limba română a standardului ISO 16439: 2014”, Information and documentation. Methods and procedures for assessing the impact of libraries* și implementarea metodelor de evaluare a impactului bibliotecii pentru persoane, comunitate și societate. (*Fișa proiectului – Anexa 1*).

- Participare la elaborarea „*Ghidului în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor” pentru bibliotecile publice*”. Ghidul este un suport un suport practice pentru: planificarea strategică și asigurarea managementului calității bibliotecilor; facilitarea comparării impactului bibliotecii în timp și între bibliotecile de tip și misiune similar; promovarea rolului și valorii bibliotecilor pentru procesul de studii și cercetare, educație și cultură, viață socială și economic.
- Actualizarea și aprobarea la Consiliul Științific INCE a *Regulamentului de organizare și funcționare a Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice*, conform noului Statut INCE .

OBIECTIVUL 3. CONTRIBUȚIA BIBLIOTECII LA REALIZAREA OBIECTIVELOR DE DEZVOLTARE DURABILĂ . AGENDA ONU 2030

2018 - „Anul promovării și implicării în realizarea Obiectivelor Globale 2030” declarat de către IFLA, a impulsionat bibliotecile să se implice și să asigure un mediu favorabil pentru realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă-2030. În acest sens BRTȘ a contribuit cu acțiuni de instruire, promovare și acces nelimitat la serviciile și resursele bibliotecii, aplicând la *proiectul bilateral ABRM și ANBPR „Agenda for Sustainable Development - A Recipe from Libraries” (Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă a ONU) , susținut de IFLA, la care au participat 10 bibliotecari din RM și 10 bibliotecari din România*. În perioada de desfășurare a proiectului (29-30 martie 2018) E. Bordian a participat la atelierele de instruire privind oportunitățile și tehnicile de implicare a bibliotecilor în realizarea ODD. Scopul proiectului: de a învăța cum pot bibliotecile promova și implementa Agenda ONU 2030 prin care vor contribui la îmbunătățirea nivelului de dezvoltare a comunității.

În anul de referință BRTȘ a facilitat realizarea **ODD 1 Fără sărăcie ;ODD 4. Educație de calitate; ODD 9. Industrie, Inovație și Infrastructură; ODD 11.Orașe și comunități durabile** prin următoarele acțiuni:

- Asigurarea în bibliotecă a accesului liber la resurse, servicii și tehnologii pentru toți utilizatorii;
- Acces gratuit la echipament tehnic și Internet;
- Oferirea spațiilor pentru informare, comunicare și relaxare;
- Organizarea activităților de dezvoltare profesională pentru bibliotecari: instruire formală la Secția Formare Continuă USM (75 ore pentru 19 bibliotecari) și nonformală la (204 ore –11 bibliotecari la Centrul de Formare Continuă BNRM);
- Cursuri gratuite de Instruire în utilizarea computerului pentru pensionari și persoane cu nevoi speciale. Au fost instruite 10 persoane (150 ore);
- Acordarea asistenței informaționale a tinerilor cercetători ai INCE în elaborarea tezelor de doctorat, crearea conturilor personale în baze de date Google scholar, Repec, Socionet. Sporirea comunicării științifice și a vizibilității cercetătorilor în mediul academic global, acordarea asitenței la măsurarea impactului cercetării instituționale;
- Masa rotundă cu participarea specialiștilor în domeniul turismului rural „*Valorificarea și protejarea patrimoniului turistic național*”, în contextul Anului European al Patrimoniului Cultural (27.02.2018);
- Seminar științific cu participarea specialiștilor în domeniul Proprietății Intelectuale „*Etichetarea ecologica – parte a strategii naționale de promovare a produselor calitative*”, „*Prezentarea mărcilor naționale sub semnul ECO*”.(23.04.2018).

OBIECTIVUL 4. ȘTIINȚA DESCHISĂ.

Managementul datelor, conservarea digitală și valorificarea patrimoniului științific al INCE. Dezvoltarea repozitoriului instituțional.

Pentru realizarea acestui obiectiv BRTȘ a creat mai multe instrumente de stocare și regăsire a informației în regim online, care permit nu numai regăsirea informației, dar și conservarea și prezervarea lucrărilor științifice ale INCE. Pe parcursul ultimilor ani, dar și în anul de referință Biblioteca a realizat următoarele acțiuni de promovare și implementare a Accesului Deschis:

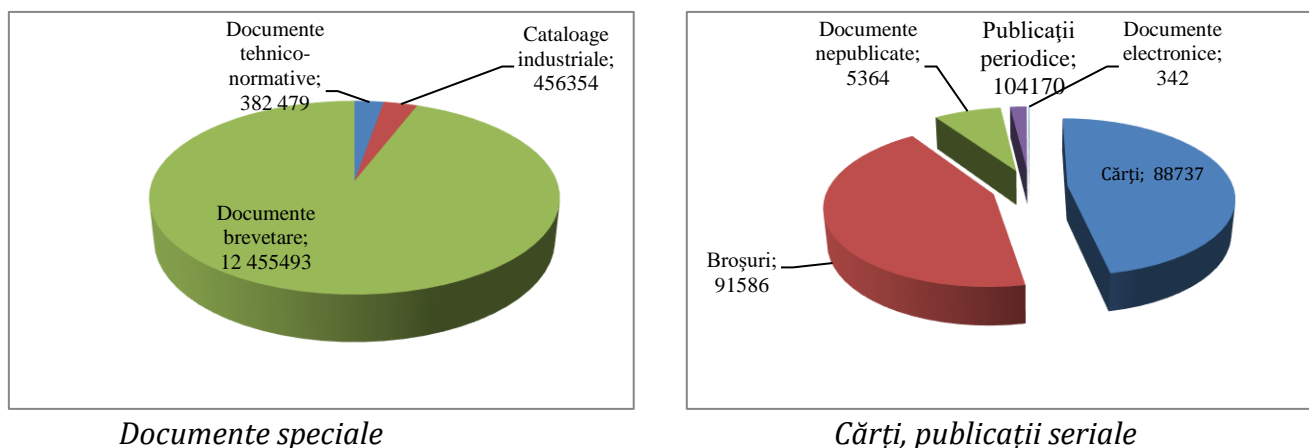
- Diversificarea *resurselor și crearea de noi conținuturi digitale pentru augmentarea comunicării științifice în spațiu academic național și internațional (înregistrarea publicațiilor științifice INCE în baze de date naționale și internaționale).*
- Actualizarea bazelor de date locale plasate pe pagina web a bibliotecii www.brts.md: Catalogul electronic; Repozitoriul INCE; Baza de date „Publicații periodice”; Baza de date a documentelor tehnico-normative;
- La 22-28 octombrie sa desfășurat „*Săptămâna Internațională a Accesului Deschis*” cu tema declarată – „*Designing Equitable Foundations for Open Knowledge*”. În program au fost incluse diferite activități de promovare a AD și organizată masa rotundă cu genericul „*Bazele de date scientometrice și instrumente analitice de măsurare a eficacității științei*”;
- La 7-10 noiembrie 2018 în colaborare cu INCE s-au desfășurat „*Zilele Științei la INCE*”, în cadrul căruia s-a realizat un flashmob, lansarea studiului biobibliografic, „*Fiodor Bajura: Profesor. Savant. Inventator*” scopul consemnării sărbătoririi profesionale a lucrătorilor din sfera științei și inovării;
- Biblioteca contribuie la promovarea și creșterea gradului de vizibilitate a revistei instituționale „*Economie și Sociologie*” prin înregistrarea revistei în baze de date științifice naționale și internaționale. (DOAJ, RePeC, COPERNICUS, eLibrary, Socionet, ș.a.).

I. DEZVOLTAREA ȘI PRELUCRAREA RESURSELOR INFORMAȚIONALE



Dezvoltarea colecțiilor BRTȘ. Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică deține colecții valoroase de documente speciale și pune la dispoziția utilizatorilor diverse tipuri de documente: brevete de invenție, cataloage industriale și documente normativ-tehnice, standarde moldovenești și internaționale, manuscrise științifice nepublicate, colecția de carte și publicații periodice. Colecțiile BRTȘ sunt organizate și dezvoltate multidisciplinar (științe economice, tehnice, agricole, ecologie, industrie și ramurile conexe ale industriei de prelucrare și producere) în raport cu nevoile și cerințele de informare ale utilizatorilor.

La sfârșitul anului 2018, biblioteca înregistrează în număr de 12 201 587 titluri în 13 584 525 unități materiale de documente și publicații din țară și din străinătate. Valoarea totală a fondului este de 9 596 975 lei 76 bani.



După tipul de documente din colecții, cantumul maxim îl ocupă documentele brevetare – 91,71 %, urmat de cataloage industriale – 3,36 %, documentele normativ-tehnice – 2,81 %, cărți și broșuri – 1,31 %, publicații periodice – 0,77 %, documente nepublicate – 0,03% și documentele electronice cu 0,01 %. După tipurile de publicații (după RMF) fondul BRTŞ este constituit din:

Tabelul 1

Nr./or.	Tipuri de documente	Nr. de titluri	Nr. de volume
1.	Cărți	29 114	88 737
2.	Broșuri	26661	91 586
3.	Documente nepublicate	4 687	5 364
4.	Publicații periodice	1151	104 170
5.	Documente electronice	50	342
6.	Documentație tehnico-normativă	329251	382479
7.	Cataloage industriale	383023	456354
8.	Documente brevetare	11427649	12455493
	Total	12 201 586	13 584 525

Tabelul 1. Structura colecțiilor BRTŞ după tipuri de documente la data de 15.12.2018

Achiziții 2018. În anul de referință colecțiile BRTŞ s-a completat cu 481 titluri în 940 unități materiale (volume), din care procurate au fost – 609 de volume, donații – 301, din ele 55 volume editate de Centrul Editorial INCE, schimb de publicații cu alte instituții - 30 volume. Achizițiile noi după tipuri de documente este reflectată în tabelul de mai jos.

Anul	Cărți		Broșuri		DB		Standard e		CI		DN		PP		DE		Total	
	Tit.	Ex.	Tit.	Ex.	Tit.	Ex.	Tit.	Ex.	Tit.	Ex.	Tit.	Ex.	Tit.	Ex.	Tit.	Ex.	Tit.	Ex.
2014	146	318	47	50	0	0	6	6	0	0	14	14	2	623	0	0	215	1011
2015	204	304	38 7	41 6	0	0	23	23	0	0	7	7	2	434	3	3	626	1187
2016	356	393	43	45	77	77	18	18	0	0	13	11 3	2	408	1	3	510	1057
2017	246	285	47	49	0	0	25	25	0	0	8	8	5	356	2	3	333	726
2018	375	429	32	32	0	0	29	29	3 5	38	6	6	2	404	2	2	481	940
Tota l	132 7	172 9	55 6	59 2	77	77	10 1	10 1	3 5	38	48	14 8	13	222 5	8	11	216 5	492 1

Tabelul 2. Completarea colecției după tipuri de documente, achiziționate în ultimii 5 ani după RMF

Achizițiile de documente în acest an atestă o creștere față de anul trecut și o descreștere față de anul 2015. Prin urmare, în anul 2018 achizițiile noi raportate la anii precedenți sunt cu 215 de publicații mai mult decât în anul 2017 și cu 246 documente mai puțin decât în anul 2015. În acest an colecția de documente normativ-tehnice s-a completat cu 29 de standarde noi, cu 4 documente mai mult decât în anul 2017. Toate documentele intrate în colecțiile bibliotecii sunt supuse prelucrării primare și catalogării lor în catalogul electronic, bazele de date locale tematice și cataloagele tradiționale. De asemenea, toate lucrările științifice instituționale publicate la INCE sunt clasificate conform CZU și se atribuie codul JEL la articolele științifice în domeniul economic (variantele preprint). O analiză mai amplă a achizițiilor noi în ultimii 5 ani este reflectată în tabelul 3.

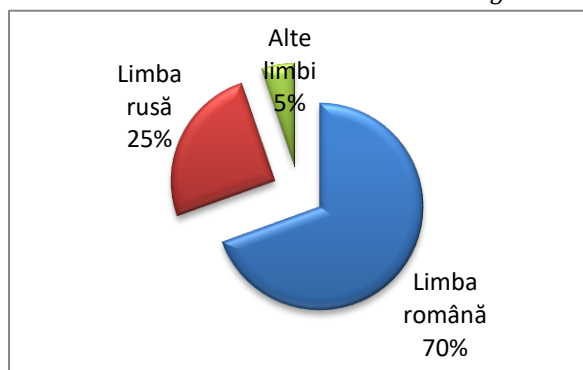
Tabelul 3

Anul	Titluri	Volume	Suma, lei
2014	215	1011	214 541,02
2015	728	1187	189 237,67
2016	510	1057	142 647,92
2017	333	726	123830,29
2018	458	941	99646,84

Intrări noi în colecțiile BRTȘ, anii 2014-2018

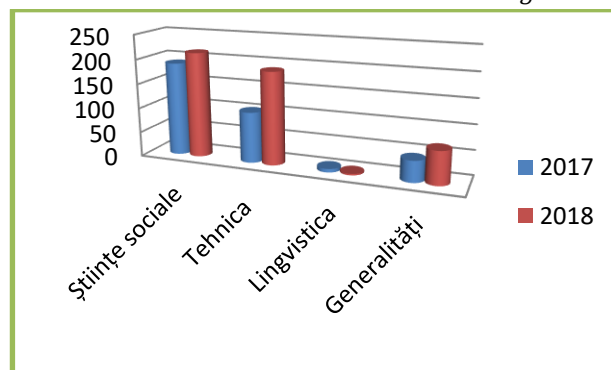
Structura lingvistică a achizițiilor se structurează după cum urmează: în limba română au fost procurate 70 % din numărul total de documente, documentele în limba rusă s-au achiziționat 25%, iar în alte limbi 5% din numărul total de documente achiziționate.

Figura 2



Structura lingvistică a achizițiilor în 2018

Figura 3



Structura achizițiilor după conținut an. 2018

În ultimii ani continuă să crească ponderea achizițiilor de publicații în limba română, dat fiind faptul că Biblioteca a actualizat *Politica de dezvoltare a colecțiilor*, conform studiilor efectuate privitor la necesitățile informaționale ale utilizatorilor. După conținut, achizițiile bibliotecii în anul de referință s-au realizat după cum urmează: domeniul științelor sociale – 214 documente, tehnica – 188, lingvistică – 3, generalități – 6. În acest an se atestă o creștere nesemnificativă la toate categoriile de documente achiziționate.

Structura achizițiilor în anul 2018

Achiziție de carte. La finele anului 2018 Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice, din subvenție bugetară i sa alocat suma de 27400 lei pentru achiziția de documente (cărți) destinate dezvoltării propriilor colecții. A fost încheiat un contract referitor la Achiziționarea cărților cu SRL „Moldpresa Grup”. Contractul includea 65 volume carte, cu suma de 27400 lei. Pe parcursul primului semestru au intrat 61 titluri /62 volume carte în sumă de 26951,00 lei. În luna octombrie 2018 Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice i s-a alocat suma de 67156 lei pentru achiziția de documente (cărți) destinate dezvoltării propriilor colecții. A fost încheiat un contract referitor la Achiziționarea cărților cu ÎI „Deleu&Delev”. Contractul includea 149 volume carte, cu suma de 67156 lei. Au intrat 105 titluri /106 volume carte în sumă de 37326,80 lei.

În anul 2018 din contul datoriilor ce s-au acumulat la Agenția Deleu&Delev către instituția noastră, în bibliotecă au intrat 74 titluri carte în 76 volume carte în sumă de 15573,00 lei.

Achiziție de documentație tehnico-normativă. De serviciu Colecții Speciale au fost procurate de la Institutul de Standardizare din Moldova 29 titluri/în 29 volume standarde naționale în sumă de 2958 lei 20 bani.

Ediții periodice (abonarea). În scopul dezvoltării colecției de publicații periodice Biblioteca pe anul de referință a abonat 41 titluri în sumă de 79 995,00 lei, dintre care:

- ✓ 16 titluri – ediții din Republica Moldova
- ✓ 4 titluri – ediții din România
- ✓ 21 titluri – ediții din Federația Rusă .

Abonarea publicațiilor periodice pentru anul 2018 s-a înfăptuit prin intermediu SRL „MOLDPRESA GRUP”. Din totalul de 41 titluri abonate, au intrat pe parcursul anului al anului 40 titluri (34 reviste și 6 ziare). Au fost luate la evidență 1 titlu nou și 336 seturi (u.m) în sumă de 77760 lei 09 bani.

Donații

Deși reprezintă o sursă ocazională, neritmică, donațiile sunt binevenite pentru orice bibliotecă, în special în condițiile lipsei de mijloace financiare adecvate pentru achiziții. Prin această 193 titluri în 301 unități materiale în sumă de 20096 lei 39 lei. Din care:

Donații instituții. Volumul de publicații provenite din această sursă constituie 95 titluri în 144 unități materiale. Din ele: 53 tit./65 volume carte și broșuri, documente electronice – 1 tit./1 volume, documente speciale (CI) – 35 tit./38 volume, reviste – 6 tit./40 volume. (Anexa nr.1).

Complexul editorial INCE . Volumul de publicații provenite din această sursă constituie 19 titluri în 55 unități materiale. Din ele: 19 tit./34 volume carte și broșuri, reviste – 0 tit./21 volume.(Anexa nr.1)

Donații persoane particulare. Ținem să evidențiem aparte și completarea colecției cu ajutorul persoanelor particulare. Prin această sursă fondurile BRTȘ sau completat cu 79 titluri în 102 unități materiale. Din ele: 50 tit./73 volume carte, broșuri - 28 tit./28 volume, 1 tit./1 volume documente electronice.

Schimb de publicații.

În scopul lărgirii informaționale, biblioteca organizează schimb intern de publicații. Schimbul se face, în primul rând, cu publicațiile editate în cadrul Complexului editorial INCE cât și cu publicații dublete intrate în biblioteca noastră pe diverse căi. Activitatea de schimb are forme specifice de evidență, urmărind, pe de o parte, partenerii de schimb, pe de alta parte, titlurile trimise și primite precum și valoarea acestora. În anul 2018 prin schimb de publicații, biblioteca și-a completat colecțiile cu – 18 titluri în 30 unități în sumă de 2980,45 lei.

În baza Acordului de colaborare au fost primite și luate la evidență, ca schimb de publicații de la cu următoarele instituții:

Tabelul 4

Nr.or	Organizația	Primit	Suma, lei	Transmis	Suma, lei
1	<i>Biblioteca Științifică ASEM</i>	5 tit./7 u.m.	690,25	3 u.m	695,00
2	<i>Biblioteca Științifică ASEM</i>	4 tit./5 u.m.	477,00	6 u.m	310,00
3	<i>Biblioteca AAP</i>	7 tit./13 u.m.	1093,20	6 u.m	427,00
4	<i>Biblioteca Științifică ASEM</i>	1 tit./3 u.m.	320,00	3 u.m	330,00
5	<i>DIB ULIM</i>	1 tit./2 u.m.	400,00	3 u.m	320,00

Schimb de publicații cu bibliotecile parteneri. an.2018

Catalogarea și indexarea resurselor informaționale

În anul 2018 activitatea de clasificare și catalogare a înregistrat diverse operațiuni axate pe procesele de prelucrare, clasificare, catalogare și indexare a publicațiilor noi intrate în colecțiile BRTȘ. Biblioteca continuă să dezvolte cataloage tradiționale în dependență de tipurile de documente, care sunt: catalogul alfabetic al cărților și publicațiilor periodice, catalogul documentelor nepublicate catalogul sistematic, catalogul documentelor brevetare, catalogul numeric al documentelor normative. Toate aceste cataloage sunt redactate permanent: înlocuiri de fișe și de indicatoare uzate, adaptarea fișei tipărite, multiplicarea fișelor și intercalarea lor în cataloagele tradiționale.

În toate aceste procese sunt respectate standardele și normele aprobate la nivel național. Un element important al activității de prelucrare a documentelor ce ne informează asupra

conținutului tematic al fondului bibliotecii, respectiv – al catalogului electronic, îl reprezintă procesul de indexare cu indice CZU, vedete de subiect și cuvinte cheie, în limbile română și rusă. Au fost atribuite pentru documentele intrate în bibliotecă - 429 indici (din ei 15, pentru revista Economie și sociologie, 12 indici CZU - pentru alte publicații ale colaboratorilor INCE. În catalogul electronic au fost înregistrate pe parcursul anului 412 documente și atribuite 861 vedete de subiect și 432 cuvinte cheie.

Organizarea și conservarea colecțiilor

Deținând circa 92% de documente brevetare și 6,2% documente normative, BRTȘ este un centru informațional specializat unde poți consulta concomitent atât documente brevetare, normativ-tehnice, standarde cât și cărți, rapoarte științifice, teze de doctorat, publicații periodice, etc. În vederea asigurării condițiilor optime de conservare, furnizare, reorganizare a tuturor documentelor din colecții au fost desfășurate următoarele activități:

- Selectarea publicațiilor la cererea utilizatorilor în s/l, AP, ÎIB, la diverse expoziții – 14.862
- Aranjarea în raft a publicațiilor restituite de utilizatori și a noilor intrări – 15.670
- Aranjarea fișelor publicațiilor noi primite în catalogul topografic – 311
- Descrierea fișelor de control a fondului în retrospectivă (*diviziunea 657- 665 după CZU*) pentru catalogul topografic – 24.463 fișe.

În afara principalei activități consacrate în mod direct servirii utilizatorilor prin sălile de lectură și împrumut interbibliotecar, în anul 2018 s-au desfășurat lucrări de reorganizare a colecției de publicații periodice pentru a crea spații suficiente de păstrare, aranjarea publicațiilor împrumutate la raft, desprăfuirea și igienizarea săptămânală a fondului de carte și a documentelor brevetate.

Resurse electronice informaționale create de bibliotecă

Constituirea și dezvoltarea resurselor electronice este o prioritate pentru BRTȘ, astfel, în ultimii 5 ani Biblioteca a creat și dezvoltat următoarele resurse electronice:

Catalogul electronic este constituit și organizat în sistemul automatizat integrat de bibliotecă „WEB IRBIS-64” și funcționează în sistem online. Conexiunea poate fi luată pe site-ul Bibliotecii la adresa: <http://e-catalog.brts.md> numără 55890 înregistrări bibliografice, care reprezintă 90% din fondul de carte al bibliotecii. În perioada de referință catalogul s-a completat cu 412 înregistrări noi, dar și s-a continuat redactarea înregistrărilor din baza de date „Fond”, conversate din sistemul de bibliotecă MARC, ce constituie 23197 de înregistrări bibliografice.

Repozitoriul INCE (*Repository of National Institute For Economic Research*) <http://dspace.ince.md/jspui/>. Repoziitoriul reprezintă un instrument important pentru conservarea și valorificarea patrimoniului științific al instituției, care va facilita comunicarea științifică globală și va contribui substanțial la îmbunătățirea calității proiectelor de cercetare și rezultatelor științifice a INCE. În acest an în baza de date înregistrează: monografii - 8, articole științifice din 23 de numere ale revistei „Economie și Sociologie” - 500; lucrări bibliografice elaborate de angajații BRTȘ - 3. Revista „Economie și Sociologie” - 5 numere de reviste, Nr.1-4 2017; Nr.1 2018.

Baza de date „Publicații periodice” <http://brts.md/?cat=35>, însumează 715 de înregistrări (titluri reviste care se regăsesc în colecțiile BRTȘ).

Baza de date „ARTICE”

http://e-catalog.brts.md/CGI/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM s-a completat în anul de referință cu 5032 înregistrări bibliografice din reviste naționale și internaționale în domeniul economic. Volumul total al bazei de date estimează 92447 articole științifice (IRBIS – 72984; MARC – 19463).

Baza de date a documentelor tehnico-normative conține 3810 de standarde, s-a completat cu 52 de documente noi în anul 2017.

II. SERVICII DE BIBLIOTECĂ ȘI UTILIZAREA LOR

Utilizatori și utilizarea bibliotecii. Indicatori statistici.

Acces

Activitatea Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice este orientată spre creșterea cantității și calității informației, îmbunătățirea și diversificarea serviciilor, extinderea bazelor de date proprii și crearea unor noi instrumente de acces la informații pentru comunitate. Accesul la serviciile BRTȘ se efectuează în baza „Permisului de intrare”, care reprezintă actul de identitate a utilizatorului, care este valabil doi ani.

Utilizatorii

În anul 2018 de serviciile bibliotecii au beneficiat 2146 de utilizatori, cu aproximativ 200 de utilizatori mai puțin decât în anul 2017. Motivul acestui regres este creșterea impactului documentelor electronice în mediul online. În categoria de utilizatori înscriși au fost înregistrați pe parcursul anului 165 de utilizatori. Reînregistrați (activi) au fost pe parcursul anului 1981 de utilizatori, ceea ce constituie aproximativ 70% din cei din anul 2017. Situația statistică a utilizatorilor în ultimii trei ani de activitate a Bibliotecii atestă o stabilitate numerică în ceea ce privește utilizatorii activi.

Tabelul 5

Indicatori statistici BRTȘ (anii 2015-2018).

INDICATORI	2015	2016	2017	2018
Numărul de utilizatori	2316	2328	2221	2146
Numărul de vizite	8526	7957	8681	8504
Unități economice	477	772	456	344
Numărul de vizitatori pe website-ul bibliotecii	0	778	6664	3668
Vizite virtuale site (baze de date Internet, vizualizări site, etc.)	5860	2958	7890	9458
Numărul de documente consultate	518464	515860	517109	504304
Furnizări de documente electronice	2	483	570	969
Împrumutul interbibliotecar	89	772	456	331
Expoziții TOTAL	98	47	130	93
<i>Expoziții tematice</i>	52	28	91	42
<i>Expoziții a noilor intrări/zile de informare</i>	44	12	32	44
<i>Expoziții on-line</i>	0	4	2	3
<i>Expoziții extramuros</i>	2	3	5	4
Rețeaua de biblioteci tehnice	12	12	12	12

Caracteristica socio-profesională a utilizatorilor nu a suferit modificări semnificative în ultimii trei ani. Studenții dețin aproximativ 70%. Pe locul doi se situează specialiștii din economia națională și cercetători și funcționarii cu 10 la sută, celelalte categorii au o cotă de 7-8%.

Tabelul 6

Nr. or	Utilizatori	2016			2017			2018		
		Numărul de utilizatori	Numărul de vizite	Numărul de vizite online	Numărul de utilizatori	Numărul de vizite	Numărul de vizite online	Numărul de utilizatori	Numărul de vizite	Numărul de vizite online
1.	Cercetători științifici	128	112		210	703		175	684	
2.	Ingineri	107	195		108	165		84	92	
3.	Funcționari publici	154	176		158	187		120	207	
4.	Bibliotecari	58	362		51	254		47	598	
5.	Muncitori	46	50		44	48		44	45	
6.	Studenți, elevi	1377	8650		1880	7640		1647	4629	
7.	Oameni de afaceri	48	105		60	120		58	62	
8.	Alte categorii	102	522		141	451		115	156	
	Total	2120	10772	6555	2652	9568	6664	2290	6473	9458

Categoriile de utilizatori activi în perioada 2016-2018

Împrumutul și consultarea documentelor

În scopul sporirii calității și operativității serviciilor de bibliotecă, BRTȘ efectuează următoarele acțiuni: Recepționează și îndeplinește comenzi preliminare; Efectuează rezervarea documentelor pe un anumit termen; Asigură ajutor consultativ în sala de lectură; Efectuează analiza refuzurilor.

Pe parcursul anului, utilizatorii Bibliotecii au consultat și împrumutat 415865 de documente. După tipul de documente, împrumutul se clasifică în felul următor: documente brevetare - 400.334, cărți și publicații periodice - 5519; documente normative - 2038; cataloage industriale - 7005; Furnizări de documente electronice - 969 de documente.

Tabelul

Anul	Cărți, Ediții periodice	Cataloage industriale	Documente tehnico-normative	Brevete de Invenții	Livrare electronică/ Baze de date	TOTAL împrumut
2016	70132	69882	2584	405030	69	575169
<i>Per utilizator</i>	33,0	32,9	1,0	191,0	0,03	271,3
2017	84778	69988	2044	416627	102	591877
<i>Per utilizator</i>	31,9	26,3	0,7	154,0	0,04	223,1
2018	34825	7005	2038	400334	969	445171
<i>Per utilizator</i>	20,3	29,8	1,2	174,9	0,04	230,6

Dinamica împrumutului, după categorii de documente pentru anii 2016 - 2018

Una din funcțiile principale ale BRTȘ este asigurarea informațională a unitățile economice din țară în domeniul tehnicii, economiei, agriculturii și industriei. În anul 2018 sau semnat **10** contracte de asistență informațională cu **Unități economice**, care au beneficiat de 41 de seturi tematice în 1729 de publicații și oferite 2 cercetări bibliografice tematice la cerere, care se regăsește și pe pagina web a bibliotecii.

Împrumutului Interbibliotecar.

Multiplele solicitări ale cititorilor au fost satisfăcute și prin intermediul Împrumutului Interbibliotecar. De acest serviciu au beneficiat: 9 unități economice, 3 instituții de învățământ au împrumutat din colecțiile BRTȘ 1926 documente (331 cărți și 273 periodice, 210 doc. normative); s-au înregistrat 166 vizite. Numărul cererilor primite de la alte biblioteci - 393. Numărul de împrumuturi furnizate - 344. Numărul total de cereri adresate altor biblioteci - 450.

Facilități pentru utilizatori

BRTȘ asigură condiții favorabile pentru cercetare, informare și documentare 40 ore pe săptămână, cu 2 zile de odihnă. BRTȘ dispune de 3 săli de lectură și 2 săli multifuncționale, utilate cu echipament modern de proiectare și prezentare a comunicărilor în cadrul diverselor activități, precum conferințe, seminare științifice, mese rotunde, ateliere ș.a. Pentru studiu în grup dispunem de zone special amenajate pentru comunicare și relaxare, accesibile pentru utilizatori, inclusiv grupuri de elevi și studenți care lucrează la proiecte comune. În sălile de lectură sunt disponibile 110 de locuri, 10 calculatoare cu acces Internet și rețea WiFi gratis, 1 scaner, 1 xerox. În toate trei săli de lectură utilizatorul poate accesa Catalogul electronic, baze de date, fondul de referință și colecția de publicații periodice cu acces liber la raft. De asemenea, utilizatorul poate consulta cataloagele tradiționale în sala special amenajată, asistat de bibliotecarul de serviciu. Pentru a face spațiile bibliotecii mai atractive În Holul mare sunt amenajate spații speciale pentru diverse expoziții (cărți, tablouri, lucrări hand-made).

Servicii tradiționale și servicii informaționale de referință

Constituirea și dezvoltarea serviciilor de bibliotecă este un obiectiv prioritar pentru BRTȘ. Actualmente biblioteca îmbină cu succes serviciile tradiționale cu cele electronice, asigurând astfel satisfacția informațională a utilizatorilor complet și rapid. Oferta serviciilor

- servicii tradiționale de informare și acces la colecții;
- servicii și resurse electronice;
- servicii de instruire a utilizatorilor;
- servicii auxiliare tehnice.

Servicii informaționale de referință. Actualmente serviciile de referință și asistență bibliografică sunt foarte solicitate. Biblioteca oferă utilizatorilor informații factografice, bibliografice, de orientare. Prin intermediul serviciului de referință au fost soluționate 28599 de cereri , din care 50% sunt realizate cu utilizarea bazelor de date proprii, dar și cele externe. În anul de referință au fost elaborate 72 de cercetări bibliografice complexe, care cuprind 3572 surse. Consultații la sistemul de cataloage sunt înregistrate 2876.

Tot mai mulți cercetători științifici și doctoranzi au apelat la specialiști, pentru servicii de redactare și verificare a referințelor bibliografice prezentate în articole, monografii, teze de doctor. În total au fost redactate 60 liste bibliografice, care cuprind peste 1294 referințe

bibliografice. Totodată serviciul Informațional Bibliografic a realizat 6 liste bibliografice cu 174 descrieri bibliografice pentru doctoranzi. Specialiștii bibliografici contribuie și la redactarea bibliografică ale articolelor științifice publicate în revista "Economie și Sociologie,, și revista instituțională „Analele INCE,, În total au fost redactate 30 liste bibliografice care conțin 425 referințe.

Tabel 8

Referințe bibliografice prezentate în:	Liste	Referințe
Revista „Economie și Sociologie”	30	425
Revista „Analele INCE”	13	126
Lista publicațiilor INCE în an. 2017	1	282
Alte liste la monografiile, articole, teze de doctor	16	461
Total	60	1294

Servicii și resurse electronice

Catalogul electronic este constituit și organizat în sistemul automatizat integrat de bibliotecă „WEB IRBIS-64” și funcționează în sistem online. Conexiunea poate fi luată pe site-ul Bibliotecii la adresa: <http://e-catalog.brts.md> numără 55843 înregistrări bibliografice, care reprezintă 90% din fondul de carte al bibliotecii. În perioada de referință catalogul s-a completat cu 360 înregistrări noi, dar și s-a continuat redactarea înregistrărilor din baza de date „Fond”, conversate din sistemul de bibliotecă MARC, ce constituie 23197 de înregistrări bibliografice. În perioada de referință sa efectuat 3621 mii de sesiuni de căutări catalogate. Catalogul electronic a fost vizitat de 2113 de utilizatori.

Repozitoriul INCE (*Repository of National Institute For Economic Research*) <http://dSPACE.ince.md/jspui/>. În acest an în baza de date înregistrează: monografiile - 8, articole științifice din 23 de numere ale revistei „Economie și Sociologie,, - 500; lucrări bibliografice elaborate de angajații BRTȘ - 3. Revista „Economie și Sociologie” - 5 numere de reviste, Nr.1-4, 2017;Nr.1, 2018. În anul 2018 Repoziitoriul INCE a fost vizitat de 257 utilizatori și s-au descărcat 47 de documente.

Baza de date „Publicații periodice” <http://brts.md/?cat=35>, însumează 714 de înregistrări (titluri reviste care se regăsesc în colecțiile BRTȘ).

Baza de date „ARTICE” http://e-catalog.brts.md/CGI/irbis64r_01/cgiirbis_64.exe?C21COM s-a completat în anul de referință cu 5032 înregistrări bibliografice din reviste naționale și internaționale în domeniul economic. Volumul total al bazei de date estimează 92447 articole științifice (IRBIS – 72984; MARC – 19463). În 2018 au fost realizate 11763 de sesiuni de căutări de către secția bibliografică cât și de utilizatorii BRTȘ.

Baza de date a documentelor tehnico-normative conține 3810 de standarde, s-a completat cu 29 de documente noi în anul 2018. Se accesează doar în spațiile bibliotecii, respectiv, în anul de referință sa efectuat 458 de căutări.

Acces la baze de date naționale și internaționale. Deținând colecții specializate BRTȘ oferă consultații și acces la bazele de date naționale și internaționale . Cele mai solicitaet sunt: Bazele de date AGEPI <http://www.db.agepi.md/>,

BRTȘ oferă acces la 8 baze de date internaționale cu peste 3060 de reviste cu text integral, majoritatea reprezentând resurse științifice licențiate full-text. Utilizatorii au acces la următoarele baze de date: IMF eLIBRARY; OARE Research in the Environment; AGORA Research in Agriculture; ARDI research for Innovation; BioOne Research evolved; DUKE University Press; The Royal Society PUBLISHING. Aceste resurse sunt utilizate de către cercetătorii INCE, în număr de 54 de persoane. În cadrul orelor informaționale pentru doctoranzi au fost prezentate și testate BD: AGORA Research in Agriculture (resp. D. Pelepciuc); eLibrary.ru (resp. E. Migunova); OARE Research in the Environment (resp.S. Gorceag). Resursele propuse pot fi accesate urmând link-ul de pe pagina web a bibliotecii.

Website-ul BRTȘ (<http://brts.md/>)

Site-ul BRTȘ a fost permanent actualizat. Acesta oferă posibilitatea accesării online a catalogului electronic, Repozitoriul INCE, Serviciul (DSI) Diseminarea Selectivă a Informației, a programului de funcționare a instituției, evenimente care au avut loc în cadrul Bibliotecii pe tot parcursul anului, precum și alte informații necesare.

Conform datelor oferite de platformele gratuite de analiză și statistică Google Analytics și Yandex site-ul BRTȘ a înregistrat în 2018: vizite – 2044; vizitatori – 1997 și vizualizări – 3668, cu 4620 mai puțin decât în anul precedent. dat fiind faptul că o mare parte din utilizatorii activi au migrat pe rețelele de socializare. Cele mai solicitate sunt rubricile „Noutăți,; „Catalogul electronic”; „Servicii,; Comitetul Tehnic nr.1.

Pagina Facebook

<https://www.facebook.com/Biblioteca.Republicana.Tehnico.Stiintifica/>este o sursă eficientă de informare despre activitățile, achizițiile recente, serviciile prestate de bibliotecă. În an. 2018 sa-u plasat peste 30 postări informative. Prima din topul postărilor este informația despre *Masa rotundă* organizată de BRTȘ în colaborare cu INCE în contextul Anului European al Patrimoniului Cultural, declarat de către Parlamentul UE. Evenimentul a avut loc la 27 februarie 2018, în incinta Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice, și are un impact 627 de persoane. A doua postare din top este *Flashmobul* organizat în cadrul săptămânii „Ziua Științei”, care a înregistrat 55 aprecieri, comentarii și distribuiri cu un impact de 439 de persoane. 353 - Vizualizări clip video, 81 - Reacții , comentarii și distribuiri.

Livrarea electronică a documentelor. Diseminarea Selectivă a Informației (DSI) https://brts.md/?page_id=339 este un serviciu de informare mai nou și este solicitat frecvent de către instituțiile de cercetare ale AȘM, Ministerul Economiei și Infrastructurii, Ministerul Agriculturii , alte organizații. Acest serviciu a fost utilizat de 11 instituții pentru care sa-au efectuat 12 teme complexe de cercetare bibliografică la cerere și 72 de cercetări bibliografice tematice, solicitate individual de utilizatorii bibliotecii. În total au fost scanate și livrate 969 de documente prin intermediul e-mail, Skipe, Viber.

Informația despre activitatea Comitetului Tehnic nr.1 BID, care informează despre adoptarea standardelor moldovenești în domeniul Informare și Documentare de către Institutul de Standardizare din Moldova (ISM), 412 - Impact-persoane, 32 - Aprecieri, comentarii și distribuiri.

Servicii bibliometrice. *Ghișeul informațional „Accesul deschis pentru cercetători”,* este un serviciu nou creat în cadrul Campaniei de promovare a publicării în Acces Deschis din an. 2017 și acordă asistență pentru înregistrarea revistelor instituționale „Economie și Sociologie”, și „Analele INCE” în baze de date internaționale și monitorizarea acestui proces. De asemenea se acordă asistență tehnică și informațională cercetătorilor în ceea ce privește, crearea conturilor personale în baze de date (Socionet, Repec, GoogleScholar); identificarea revistelor științifice cu

factor de impact; efectuarea analizelor bibliometrice ale publicațiilor cercetătorilor, stabilirea indicelui Hirsch al autorului, consultații privind personalizarea producției științifice în bazele de date etc..

În anul 2018 de acest serviciu au beneficiat 44 cercetători științifici ai INCE, care au primit consultații la următoarele compartimente:

- Stabilirea statutului revistelor științifice (cotate ISI sau indexate în baze de date); **12 cerințe**
- Analiza bibliometrică ale publicațiilor cercetătorilor INCE; **16 cerințe**
- Stabilirea indicelui Hirsch al autorilor, articolelor. **10 cerințe**
- Acordarea consultației cercetătorilor INCE în crearea conturilor personale în bazele de date scientometrice. **6 conturi.**
- Asistență metodologică Bibliotecii Științifice UCCM privind înregistrarea revistei instituționale, „*Revista de Cercetări în Comerț, Management și Dezvoltarea Economică*”, în DOAJ.

Serviciul „În ajutorul cercetătorului”. Comunicarea științifică în Acces Deschis este realizată în acest an prin promovarea publicațiilor științifice instituționale în mediul academic global. Aprobarea Politicii Instituționale de publicare în Acces Deschis (2017) a facilitat constituirea Repozitoriului științific INCE și a stimulat cercetătorii să plaseze lucrările științifice full text în această arhivă instituțională. La finele anului Repozitoriul conține: 8 monografii, 5 studii bibliografice, 500 articole de articole științifice, 5 numere a revistei științifice INCE „*Economie și Sociologie* „

Înregistrarea și menținerea publicațiilor științifice ale INCE în baze de date cu acces deschis este un rezultat al activității bibliotecarilor, care contribuie la sporirea numărului de publicații în acces deschis, a gradului de vizibilitate, a numărului de citări.

Astfel și în acest an revista „*Economie și Sociologie*” este înregistrată în următoarele baze de date:

1. SOCIONET <http://socionet.ru/collection.xml?h=spz:brtsbiblioteca:ycriat>
2. INDEX COPERNICUS
<http://www.journals.indexcopernicus.com/Economie+si+Sociologie>
3. OAJI <http://oaji.net/journal-detail.html?number=1568>
4. RePEc <https://edirc.repec.org/data/iefscmd.html>
5. DOAJ <http://doaj.org/toc/ce81782df3c444cb81f8079767e0d9a1>
6. IDEAS <https://ideas.repec.org/s/nos/ycriat.html>
7. EconPapers <http://econpapers.repec.org/article/nosycriat/>
8. LogEc <http://logec.repec.org/scripts/seritemstat.pf?h=RePEc:nos:ycriat>
9. Bibliotecă electronică al revistelor <http://rzblx1.uni-regensburg.de/ezeit/index.phtml?bibid=AAAAA&colors=7&lang=en>
10. Google Scholar <https://scholar.google.com/citations?user=7gVsknMAAAAJ&hl=ru>
11. eLIBRARY https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53992

Conform bazei de date statistice Google Scholar revista „*Economie si Sociologie*” a INCE la finele anului 2018 a înregistrat 88 citării, h-index 3. Datorită indexării revistei în mai multe baze de date internaționale, a crescut vizibilitatea și citările revistei.

În baza de date <https://journals.indexcopernicus.com/search/details?id=31631>
Revista „Economie și Sociologie” are index-ul calității de valoare **ICV**:

2013 - ICV 4.58
2014 - ICV 70.65
2015 - ICV 77.72
2016 - ICV 75.68
2017 - ICV 82.08



Revista „Economie și Sociologie” indexată în 2018:



Serviciul Tehnologiilor Informaționale și Resurse Electronice al BRTȘ realizează sistematic indexarea publicațiilor INCE în baze de date științifice și crearea profilurilor personale ale cercetătorilor, care oferă posibilitatea de a efectua analiza bibliometrică a lucrărilor publicate. Colectarea datelor bibliometrice presupune evidența citărilor, vizualizărilor, descărcărilor și alți indicatori cantitativi privind publicațiile unui autor pe anii de publicare, domenii, tipul publicațiilor, sursele de publicare. Rezultatele bibliometrice (per/autor, per/rticol,per/revistă) sunt prezentate anual în cadrul Săptămânii Internaționale a Accesului Deschis.

Serviciul „În susținerea antreprenoriatului autohton”. De acest serviciu beneficiază unitățile economice cu care sunt semnate acorduri de colaborare (10 acorduri) și pentru tinerii antreprenori din diferite domenii de activitate. În acest an s-au efectuat 12 buletine informative la tematicile solicitate și transmise online, consultații privind Legislația RM privind IMM și formarea clusterelor. Sau organizat 2 expoziții online care au fost plasate pe pagina web a bibliotecii și peste 20 expoziții tematice în spațiile bibliotecii. Cele mai solicitate teme sunt: dezvoltarea domeniului viti vinicol, apicultura . sectorul nucifer, cultivarea legumelor și fructelor.

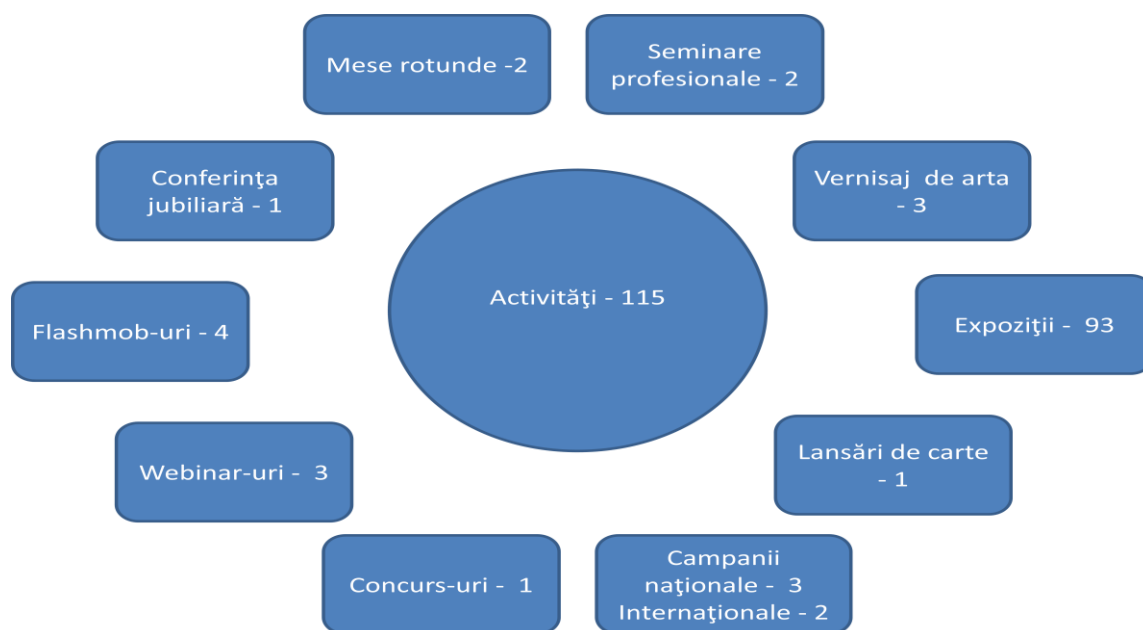
Servicii de dezvoltare a competențelor utilizatorilor. Promovarea culturii informației la utilizatori, se realizează prin diferite forme: consultații în sălile de lectură, la telefon și skype, elaborarea ghidurilor de utilizare a resurselor, lecții în grup pentru elevi sau studenți, instrucțiuni etc.. Una din formele de educare a culturii informaționale sunt consultațiile. În anul 2018 au fost acordate circa 120 de consultații, 2 lecții în grup pentru studenți și 1 excursie în spațiile bibliotecii.

Cursuri IT pentru utilizatori. Lunar sunt organizate *Cursuri gratuite pentru utilizarea computerului* destinat pensionarilor și persoanelor cu nevoi speciale. Acest serviciu deține un curs curricular, elaborat de bibliotecarul responsabil (T. Zasmenco) și un program de ore pentru instruire. Cursurile au fost frecventate în acest an de 11 persoane.

III. ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE ȘI CULTURAL-EDUCAȚIONALE

În anul 2018 BRTȘ a marcat 50 de ani de activitate, respectiv pe tot parcursul anului mai multe evenimente au fost dedicate jubileului. În total au fost organizate 115 activități, dintre care 6 manifestări științifice (conferințe, mese rotunde, seminare, lansare de carte), 22 de manifestări culturale (concursuri, expoziții - eveniment,) și peste 90 de expoziții, la care au luat parte (vizitat) 1598 de participanți.

Figura 5



Activități științifice

Așa dar, în acest an Biblioteca a organizat următoarele activități: Conferința jubiliară - 1; mese rotunde - 2; seminare profesionale - 2; lansare de carte - 1; manifestări culturale - 12; expoziții - eveniment - 3; expoziții extramuros la CE Moldexpo - 4; -1; Flashmob - 4; WEBINAR - 4; Concursul Ce? Unde? Când?- organizat de BRTȘ pentru prima dată a adunat 150 de participanți).

Șirul activităților se completează și cu manifestările organizate în cadrul Campaniilor naționale și internaționale de promovare a cărții și bibliotecii: *Ziua ușilor deschise la INCE și BRTȘ; Nocturna Bibliotecilor; Ziua Națională a Științei Săptămâna Accesului Deschis.*

Activități culturale și educative

În spațiile Bibliotecii s-au organizat: expoziții de publicații, în total - 93, dintre care: expoziții tematice - 42, expoziții a noilor intrări/zile de informare - 44, expoziții on-line - 3, book trailer -1, expoziții extramuros - 4, la care au fost expuse 34825 de cărți și publicații periodice și 545 de documente tehnice (brevete, standarde, cataloage industriale și prescripții tehnice). *Informații detaliate despre activități cu fotografii se regăsesc în anexa 2.*

IV. PROIECTE, PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI

În anul de referință BRTȘ a aplicat și realizat 2 proiecte:

1. Proiectului în cadrul „**Fondului de Dezvoltare a Bibliotecii Moderne**”, cu suportul programul național Novateca, pentru „*Traducerea în limba română a standardului ISO 16439 : 2014*”, *Information and documentation. Methods and procedures for assessing the impact of libraries* și implementarea metodelor de evaluare a impactului bibliotecii pentru persoane, comunitate și societate. Scopul proiectului este de a formarea abilități de racordare a bibliotecilor la noile standarde europene care va servi drept suport în planificarea strategică și gestionarea internă a bibliotecii, va facilita compararea impactului bibliotecii în timp și între bibliotecile similare de tip și misiune, promovarea rolului și valorii bibliotecilor pentru învățare și cercetare, educație și cultură, viața socială și economică. (Fișa proiectului – Anexa 1)
2. Proiectul bilateral ABRM și ANBPR „**Agenda for Sustainable Development - A Recipe from Libraries**”, (Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă a ONU) , susținut de IFLA, la care au participat 10 bibliotecari din RM și 10 bibliotecari din România. În perioada de desfășurare a proiectului (29-30 martie 2018) E. Bordian a participat la atelierele de instruire privind oportunitățile și tehnicile de implicare a bibliotecilor în realizarea ODD. Scopul proiectului: de a învăța cum pot bibliotecile promova și implementa Agenda ONU 2030 prin care vor contribui la îmbunătățirea nivelului de dezvoltare a comunității.

Un alt obiectiv realizat de BRTȘ este dezvoltarea parteneriatului cu diverse instituții din țară și de peste hotare. Prin urmare în acest an s-au semnat 2 acorduri de colaborare și schimb de publicații cu Organizația Internațională pentru Migrație și Institut Național de Cercetări Economice din Romania, Azerbaidjan, Lituania.

Sunt eficiente și parteneriatele profesionale la nivel Național. În parteneriat cu BNRM și bibliotecile universitare din țară s-au realizat mai multe activități culturale, științifice și de instruire. Totodată s-a realizat schimbul de publicații și împrumutul interbibliotecar (BNRM, ASEM, AAP, USM, ABRM).

V. ACTIVITATE METODOLOGICĂ. DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ

Rețea de biblioteci tehnice

Activitatea centrului metodologic a BRTȘ. În calitate de Centru biblioteconomic departamental al rețelei de biblioteci tehnice (actualmente, rețeaua este constituită din 12 biblioteci ale unităților economice din RM. BRTȘ asigură coordonarea metodologica a activității acestor biblioteci, organizând formarea profesională continuă a personalului și colectează și analizează datele statistice. Prin urmare, BRTȘ a organizat pe parcursul anului 2018 un curs de instruire pentru bibliotecari din rețea în vederea utilizării noilor tehnologii și servicii moderne de bibliotecă, iar în luna decembrie s-a organizat Seminarul profesional anual pentru bibliotecile specializate, la care au participat toți bibliotecarii din rețea. Pe parcursul anului au fost oferite consultații privind dezvoltarea colecțiilor, descrierea bibliografică, catalogarea și clasificarea publicațiilor în domeniul tehnic. În luna februarie au fost colectate și procesate datele statistice anuale ale rețelei de biblioteci tehnice.

Instruire profesională a angajaților BRTȘ în 2018. Dezvoltarea profesională a fost realizată prin diferite activități de instruire organizate în vederea aprofundării și actualizării cunoștințelor, acumulării experiențelor inovatoare, evoluției aptitudinilor și modelării comportamentelor angajaților.

În acest sens, la 20-29 martie 2018 la BRTȘ a fost organizat un curs de formare profesională continuă „*Tendințe actuale în activitatea bibliotecilor specializate*” (75 ore). Au fost instruiți 14 bibliotecari ai BRTȘ, 4 bibliotecari din bibliotecile din învățământ și 10 din bibliotecile publice. Formatori – profesori ai Centrului de instruire continuă USM (dr. L. Kulikovschi, Dr. hab. N. Țurcan, dr. N. Cheradi, T. Coșeri)..

Pe parcursul acestui an, 2 angajați ai BRTȘ au absolvit programul de studii Managementul instituțiilor infodocumentare USM, obținând titlul de Master în Științele ale comunicării (Silvia Gorceag, Ecaterina Coșleț).

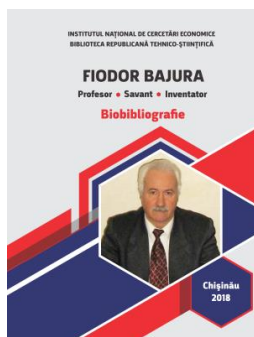
Conform *Regulamentului privind modul de conferire a categoriilor de calificare a personalului de specialitate din biblioteci*, un angajat al BRTȘ a obținut prin concurs categoria II de calificare (Ecaterina Coșleț).

Totodată, angajații BRTȘ sunt delegați pe parcursul anului la diferite întruniri profesionale care se desfășoară pe parcursul anului în diferite biblioteci și instituții din țară.

VI. PUBLICAȚIILE BRTȘ ÎN ANUL 2018.

Activitatea științifică a bibliotecii este orientată spre realizarea studiilor și cercetărilor privind nivelul de satisfacție a utilizatorilor, crearea studiilor bibliografice și promovarea activității Bibliotecii și publicarea rezultatelor în revistele de specialitate.

Cercetarea Bibliografică. Prin urmare, cele mai reprezentative lucrări publicate ale anului 2018 sunt:



Studiul biobibliografic “**FIODOR BAJURA. Profesor. Savant. Inventator**”: Biobibliografie/ INCE BRTȘ : N. Dalinițchi, A. Catana, D. Pelepciuc; coord. de ed. E. Bordian.- Ch.: INCE, 2018 – 212 p. ISBN 978-9975-3202-6-9 (reflectă activitatea științifică și profesională a dr.hab. F. Bajura și are ca scop evidențierea celor mai relevante rezultate științifice și inovaționale .

Publicațiile bibliotecarilor

1. СТРАТАН, А., БОРДИАН, Е., ГУСЛИКОВА, Н. Информационный аспект обеспечения образования и науки в Республике Молдова. В: Информация и инновации = Information and Innovations. 2018, Т. 13, № 2, сс. 87-95. ISSN 1994-2443.

2. BORDIAN, E. Bajura Fiodor-personalitate proeminentă a științei economice din Republica Moldova. In: Fiodor Bajura: Profesor. Savant. Inventator: Biobibliografie. Ch.: 2018. P.4-6.

3. LUPU, E. Protecția datelor cu caracter personal și Politica de confidențialitate a Bibliotecii Republicane Tehnico-Științifice / Elena Lupu ; Institutul Național de Cercetări Economice, 4.

4. Biblioteca Republicană Tehnico-Stiințifică. – 2018. – 5 p. – [Accesat 23 mai 2018]. Disponibil: <http://brts.md/wp-content/uploads/2018/01>

De asemenea au fost elaborate **13 buletine informative** . Alte rezultate au fost prezentate la conferințe, seminare, mese rotunde, ateliere profesionale prin comunicări și prezentări.

Lista comunicărilor și prezentărilor în cadrul activităților se regăsește în anexa 3

VII. RESURSE

Resurse umane.

Resursele umane constituie factorul determinant în asigurarea funcționalității, eficacității și competitivității bibliotecii, influențând decisiv utilizarea resurselor tehnico-materiale și informaționale și contribuind în mod direct la crearea noilor valori instituționale. Astfel, biblioteca poate obține succese și performanțe prin intermediul angajaților. În acest context, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a stabilit principiile și liniile directe în cadrul managementului resurselor umane în vederea creării, menținerii și dezvoltării unei echipe de angajați profesioniști, stabili, cu nivel ridicat de competențe care să poată asigura atingerea obiectivului strategic al bibliotecii - furnizarea serviciilor de calitate utilizatorilor săi.

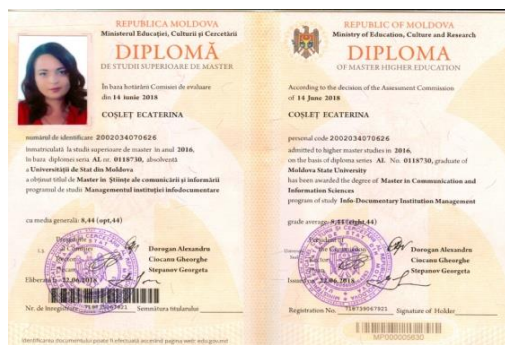
Pe parcursul anului 2018 BRTȘ a activat în cadrul Institutului Național de Cercetări Economice cu o structură organizatorică funcțională constituită din 5 secții de profil cu un personal de 25 de specialiști cu studii superioare, inclusiv 22 cu studii în biblioteconomie, din care 17 bibliotecari dețin categorii de calificare.

Profesionalismul personalului BRTȘ se manifestă prin inițiativele creative în cadrul bibliotecii și în comisii, grupuri de lucru în afara instituției noastre. Din anul 2015 deținem președinția Comitetului Tehnic nr.1 „Biblioteconomie, Informare și documentare”, membru al Consiliului Biblioteconomic Național, (CBN); reprezentanți în colegiul de redacție a revistelor Economie și Sociologie a INCE, Analele INCE.

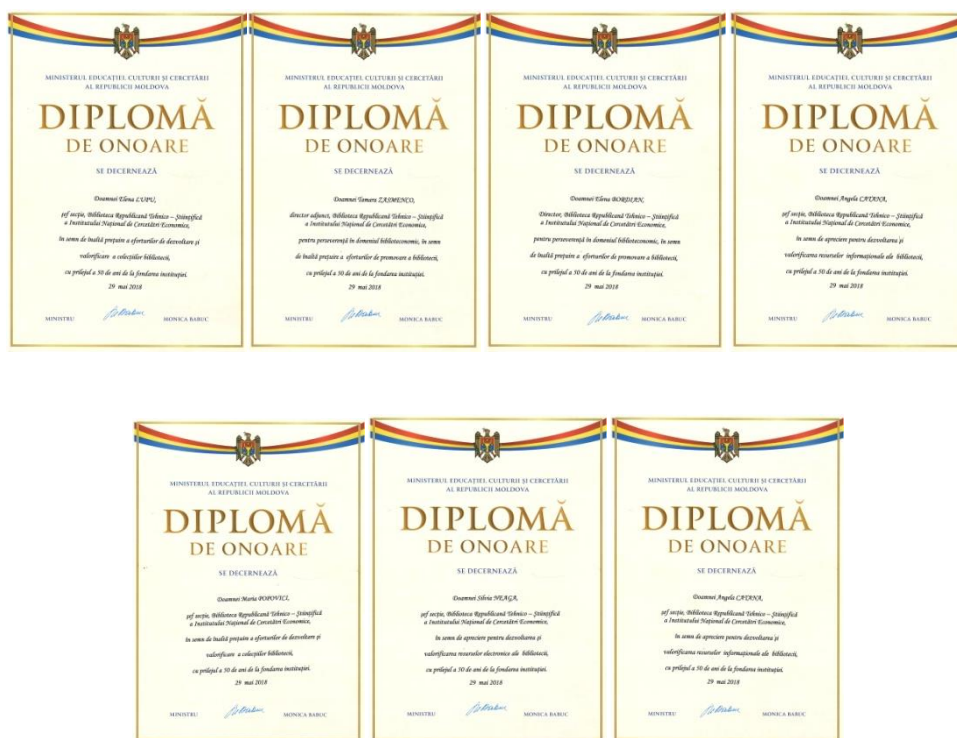
În vederea motivării angajaților conducerea bibliotecii a înaintat pe parcursul anului de referință angajați la diferite premii, iar în cadrul Conferinței jubiliare prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, în semn de înaltă apreciere a meritelor în dezvoltarea Sistemului Național de Biblioteci din Moldova și pentru contribuție substanțială în diseminarea rezultatelor științifice, bibliotecarii: Elena Bordian, Tamara Zasmenco, Maria Popovici, Elena Lupu, Silvia Gorceag, Lucia Nistreanu și Angelina Catana au fost menționați cu diplome de onoare.

DIPLOME

În anul 2018 doi angajați ai Bibliotecii Tehnico-Științifice au absolvit cursul de master a USM în Științe ale Comunicării și informării a programului de studii Managementul instituțiilor Infodocumentare.



Cu prilejul împlinirii a 50 de activitate a BRTȘ, în cadrul Confeinței jubiliare, prin Ordinul Ministerului Educației, Culturii și Cercetării, în semn de înaltă apreciere a meritelor în dezvoltarea Sistemului Național de Biblioteci din Moldova și pentru contribuție substanțială în diseminarea rezultatelor științifice, bibliotecarii: Elena Bordian, Tamara Zasmenco, Maria Popovici, Elena Lupu, Silvia Gorceag, Lucia Nistreanu și Angelina Catana au fost menționați cu diplome de onoare.



Resurse tehnologice

În baza unui proiect de instituțional în acest an s-a efectuat reparația Hollui bibliotecii (200mp.) și a biroului Secției Informare Bibliografică(40mp.) De asemenea au fost schimbate dispozitivele de iluminare în sălile de lectură și Holl. S-au achiziționat 25 de scaune noi pentru sala de conferințe.

La 1 decembrie 2018 echipamentul tehnic al BRTȘ include: server - 1, computere -22, din ele conectate la internet -18, stații de lucru în sistemul automatizat IRBIS - 10, imprimante - 4, scanner -1, xerox - 1. Sistemul WEB IRBIS a fost achiziționat în 2010 și sau implementat 4 module din 5 până în prezent.. În această perioadă s-au întreprins mai multe măsuri privind întreținerea echipamentului tehnic disponibil și a rețelei Internet. În acest bibliotecă a fost dotată cu 2 computere noi.

VIII. ORIENTĂRI DE PERSPECTIVĂ

Anul 2019 va fi un an de cotitură pentru întreg sistemul de biblioteci. Reformele efectuate în Administrația Publică Centrală, aprobarea statutelor de funcționare și noilor direcțiilor de cercetare în instituțiile fondatoare, aplicarea Legii cu privire la biblioteci și a documentelor de reglementare pentru implemntarea legii, implementarea standardelor moldovenesti din domeniu BID, prioritățile fundamnale generate de IFLA și Obiectivele

Agendei 2030 sunt reperetele pe care ne vom axa în planificarea activităților de bibliotecă pentru anii următori.

În contextul celor expuse, în anul 2019 ne propunem următoarele priorități:

1. Actualizarea Cadrului de reglementare a bibliotecilor din rețea în conformitate Legea cu privire la biblioteci și modificările statutare a instituției fondatoare.
2. Stimularea și susținerea științei deschise prin crearea și dezvoltarea de noi conținuturi digitale calitative și accesibile, pentru a fi în pas cu cerințele cercetătorilor. *Astăzi AD are un impact profund asupra comunicării academice, iar resursele oferite de biblioteci devin tot mai solicitate și accesibile atât pentru cercetători, studenți, oameni de afaceri cat si pentru publicul larg.*
3. Asigurarea informațională a specialiștilor din sectorul real al economiei naționale prin servicii și programe diverse. *Scopul nostru este de a sprijini creativitatea și inovarea, inițierea și dezvoltarea afacilor prin furnizarea de cercetări, brevete de invenții și consultanță pentru toate formele debusiness, IMM-uri, întreprinderi sociale și industrii creative.*
4. Crearea catalogului colectiv al bibliotecilor tehnice din rețea în sistemul automatizat IRBIS și conexiunea intranet cu BRTȘ, pentru o comunicare mai rapidă și eficientă între bibliotecari și utilizatori.

Referințe bibliografice

1. SM ISO 11620-2016. Informare și documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci = Информация и документация. Показатели эффективности библиотек = Information and documentation. Library performance indicators / Institutul de Standardizare din Moldova. Identic ISO 11620-2014. Înlocuște SM ISO 11620-2011. Adoptat la 22.11. Chișinău, 2016. 79 p.
2. SM ISO 2789-2015. Informare și documentare. Statistici internaționale de bibliotecă = Информация и документация. Международная библиотечная статистика = Information and documentation international library statistics / Institutul Național de Standardizare. Identic ISO 2789-2013. Înlocuște SM ISO 2789-2014. Aprobat prin hotărârea INS nr. 470 din 26.01.2015. Chișinău, 2015. 59 p.
3. BIBLIOTECA NAȚIONALĂ A REPUBLICII MOLDOVA, DIRECȚIA CERCETARE ȘI DEZVOLTARE ÎN BIBLIOTECONOMIE ȘI ȘTIINȚE ALE INFORMĂRII. Algoritmul elaborării întocmirii raportului anual textual privind activitatea rețelei de biblioteci publice teritoriale: raport. 2018. 2 p.
4. BIROUL NAȚIONAL DE STATISTICĂ. STATISTICA MOLDOVEI. Activitatea bibliotecilor = Деятельность библиотек: cercetare științifică anuală = статистическое обследование годовое. 2017, nr. 6-c. 6 p. [Accesat 18

Fișa proiectului din cadrul Programului NOVATECA

Fondul de dezvoltare a bibliotecii moderne

I. Denumirea proiectului

Traducerea în limba română și implementarea standardului ISO 16439 : 2014", Information and documentation .Methods and procedures for assessing the impact of libraries.

Scopul proiectului

Formarea abilităților de racordare a bibliotecilor la noile standarde europene care va servi drept suport în planificarea strategică și gestionarea internă a bibliotecii

II. Obiectivele proiectului

Instruirea bibliotecarilor în utilizarea tehnicilor și metodelor de evaluare a impactului bibliotecii în comunitate.

Propunerea instrumentelor standardizate, recunoscute la nivel european pentru a transforma bibliotecile în instituții moderne, capabile să gestioneze eficient patrimoniul de care dispun și să demonstreze prin indicatori concreți impactul și utilitatea lor pentru societate.

III. Termenul executării

01.04.2018-30.11.2018

IV. Volumul total planificat al finanțării

12200 lei

V. Volumul finanțării pe perioada evaluată (mii lei)

Finanțarea planificată (mii lei) 10.000 lei

Executată (mii lei) 12272 lei

VI. Volumul cofinanțării (mii lei) 1590 lei

VII. Organizațiile, subdiviziunile - executori ai proiectului (institut, laborator, secție, sector etc.)

Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică a INCE (BRTȘ a INCE)

Comitetul Tehnic Nr.1 Biblioteconomie.Informare. Documentare.(CTnr.1.BID)

VIII. Executorii

	<i>Nume, prenume, funcția în cadrul proiectului</i>
1	Bordian Elena , Director BRTȘ, președinte al CTnr.1. BID
2	Zasmenco Tamara , Director adjunct BRTȘ, membru al CT nr.1 BID

IX. Sumarul activităților realizate pînă în prezent

	<i>Activități planificate</i>	<i>Activități realizate și rezultate noi obținute în cadrul proiectului</i>
1.	Traducerea standardului ISO 16439 : 2014,, Information and documentation .Methods and procedures for assessing the impact of libraries, în liba română;	A fost înaintat standardul internațional către Novateca cu ofertele a 3 birouri de traducere. La 10 mai 2018 la ședința CTnr.1 a fost discutată prima variantă a proiectului de standard moldovenesc
2.	Analiza proiectului de standard tradus la ședințele CTnr.1 (2 ședințe) ;	
3.	Prezentarea proiectului de standard, discutat și analizat în ședințele Comitetul Tehnic nr.1 spre aprobare	La ședința din iunie 2018 a CTnr.1 a fost aprobat proiectul cu ajustările de rigoare în concordanță cu standardele actuale din domeniul informare și documentare și prezentat la Institutul de

4.	<p>de către Institutul Național de Standardizare standard național cu calificativul SM ISO 16439 : 2018 Informare și Documentare. Metode și proceduri de evaluare a impactului bibliotecilor,, (Finalizarea dezbaterilor asupra proiectului : prognozat 20 aprilie 2018 . Aprobarea proiectului de către INS.</p> <p>Informarea bibliotecarilor din întreg Sistemul Național de Biblioteci despre prevederile noului standard și metodele de aplicare în biblioteci, prin prezentări la evenimente profesionale (Conferințe, seminare organizate la nivel național de către BNRM și alte centre biblioteconomice)</p>	<p>Standardizare.</p> <p>Aprobarea de către Institutul de Standardizare din RM a ISO 16439 : 2014,, Information and documentation . Methods and procedures for assessing the impact of libraries ,, ca standard național în termen 30 zile de la înaintarea proiectului de către Comitetul Tehnic nr.1.</p> <p>Elaborarea <i>Ghidului în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018,,Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”</i></p> <p>Elaborarea proiectului <i>Regulamentului cu privire la evaluarea bibliotecilor</i></p> <p>Actualizarea și îmbunătățirea regulamentelor – cadru de organizare și funcționare a bibliotecilor de diferite tipuri.</p> <p>Formarea abilităților / deprinderilor de utilizare a metodelor și procedurilor de evaluare a impactului și valoarea bibliotecii pentru comunitate.</p> <p>Instrumente de noi de advocacy pro-bibliotecă , prezentarea celor mai relevante rezultate obținute în urma evaluării impactului bibliotecii către instituția fondatoare, autoritatea publică centrală și locală.</p> <p>Sporirea vizibilității și rolul bibliotecii în comunitatea servită.</p>
----	---	--




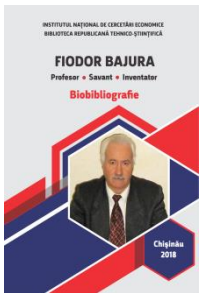
Lista lucrărilor elaborate în baza proiectului:

1. Vera OSOIANU, Elena BORDIAN, Margareta CEBOTARI, Ecaterina DMITRIC, Lilia TCACI, Lidia SITARU, Tatiana COȘERI. *Ghidul în sprijinul implementării SM ISO 16439:2018,,Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor”* Coordonator: Ludmila CORGHENCI., BNRM.: 2018, 53 p.



Relevanța rezultatelor obținute (până la 200 de cuvinte), 2018





- 1)Aplicarea metodelor de evaluare a impactului corespunzătoare tipului de bibliotecă va contribui la dezvoltarea abilităților bibliotecarilor de planificare strategică și management intern eficient în scopul diversificării și adaptării serviciilor la cerințele comunității;
- 2) Includerea celor mai utilizate componente ale standardului în rapoartele de activitate ale bibliotecilor, care vor reflecta evaluarea serviciilor și satisfacția utilizatorilor;
- 3) Indicatorii obținuți în urma utilizării metodelor de evaluare a impactului vor contribui la: compararea impactului bibliotecii în timp și între bibliotecile de tip și misiune similare; augmentarea rolului și valorii bibliotecilor în procesul de învățare și cercetare, educație și cultură, viața socială și economică;
- 4)Standardul asigură studii de impact, metode și proceduri pentru diferite scopuri care vor contribui direct la implementarea procesului de evaluare a bibliotecilor și obținerea categoriei corespunzătoare în conformitate cu prevederile Legii cu privire la biblioteci din 20.07.2017, art.13 (p.2,3,4).






Activități științifice organizate de BRTȘ în 2018






Nr.	Tema, subiectul reunitii	Tipul (simpozion, conferință, masă rotundă) nivelul reuniunii (intern, extern, local)	Număr participanți	Organizator	Poze
Februarie					
1.	Valorificarea și protejarea patrimoniului turistic național	Masa rotundă	24	BRTȘ/INCE	
Mai					
2.	Biblioteca în era digitală: noi paradigme pentru educație și cercetare	Conferința științifico-practică	150	BRTȘ	
Noiembrie					
3.	Bazele de date scientometrice și instrumente analitice de măsurare a eficacității științei	Masă rotundă	43	BRTȘ	
4.	Bajura Fiodor. Profesor. Savant. Inventator: biobibliografi e	Lansare de carte	38	BRTȘ	

Activități cultural-educative organizate de BRTȘ în 2018

Nr. r.	Tema, subiectul reuniunii	Tipul (<i>expoziție, flasmob, campanii de promovare</i>) nivelul reuniunii (<i>intern, extern, local</i>)	Nr. partic ipanți	Organizat ori	FOTO
Ianuarie					
1.	2018 Republica Moldova –Capitala Mondială a Turismului Vinicol / desemnată de către ONU/	Expoziție - stand pe tot parcursul anului	853	BRTȘ, holl, et. I	
	Ziua Națională a Culturii în Republica Moldova, „Luceafărul poeziei românești” /Ziua Comemorării lui Mihai Eminescu, 168 de ani din ziua nașterii/	Expoziție tematică:	25	BRTȘ, holl, et. II	
Februarie					
	Ziua Internațională a femeilor din domeniul științei, “Carierile femeilor în mediul științific și universitar”	Expoziție- Eveniment	42	BRTȘ, holl, et. II	
	2010 -2020 Deceniul Națiunilor Unite pentru Deșeuri și lupta împotriva deșertificării Agenda 2030 pentru dezvoltarea durabilă <i>Obiectivele nr.6,14,15</i>	Expoziție tematică	81		
Martie					

	Ziua Mondială a Eficienței Energetice <i>“Energie curată și la prețuri accesibile”</i>	Expoziție tematică			
Aprilie					
2.	„Proprietatea intelectuală – obiect al inovării și dezvoltării”	Expoziție tematică	47	BRTȘ, holl, et. II	
Martie					
	Ziua Mondială a Pădurii <i>2010 -2020</i> Deceniul „Deșeuri și lupta împotriva deșertificării - Agenda 2030 pentru dezvoltarea durabilă” <i>Obiectivele nr.6,14,15</i>	Expoziție tematică	81	BRTȘ, holl, et. II	
Aprilie					
3.	Ziua contabilului în Republica Moldova <i>“Contabilitatea – o activitate esențială cu rol permanent”</i>	Expoziție tematică	63	BRTȘ, holl, et. II	
4.	Ziua Internațională a Cărții și a Dreptului de Autor. Ziua bibliotecarului - 23 aprilie. <i>“Creșterea nivelului de informare,</i>	Expoziție tematică. În cadrul anului Jubiliar al BRTȘ			

	<i>educație și cultură – rolul bibliotecii în comunitate”</i>				
Mai					
	<i>“Bibliotecarii dedicați profesiei”</i>	Expoziției foto- documentară <i>În cadrul anului Jubiliar al BRTȘ</i>		BRTȘ, holl, et. II	
	Atelier cultural: <i>“Confesiuni profesionale”</i> (Boxa amintirilor din trecut și gânduri pentru viitor).			BRTȘ, holl, et. II	
	<i>“Artabiser-ului”</i>	Expoziție de artizanat	45	BRTȘ, holl, et. II	
	FOOD & DRINKS – 2018	<i>Expoziție Internațională Specializată de produse alimentare și materii prime pentru producerea acestora. ed. a XXV-a. Extern</i>	195	<i>C.I.E.”Molde xpo”</i>	
Iulie					
	Condiții favorabile pentru creșterea animalelor <i>În ajutor fermierului autohton</i>	<i>Expoziție tematică</i>	78	BRTȘ, hol, et.II	

<p>Conștiința de neam – unitate și demnitate</p> <p><i>Ziua Independenței RM - 27 august</i></p> <p><i>Limba noastră cea română – 31 august</i></p> <p><i>“Prosopul - cartea de vizită a neamului românesc”</i></p>	<p><i>Expoziție - eveniment</i></p>	<p>95</p>	<p>BRTȘ, hol, et.II</p>	
<p><i>“Antreprenor cu dizabilități – un potențial nevalorificat pentru economia națională”</i></p>	<p>Expoziție de carte în cadrul șesei rotunde a INCE</p> <p>Extern</p>	<p>71</p>	<p>Biblioteca Municipală Centrală</p> <p>“B.P.Hasdeu”</p>	
<p>Septembrie</p>				
<p>NOCTURNA BIBLIOTECILOR 2018</p>	<p>Concurs “Cine? Ude? Cand?”</p>	<p>85</p>	<p>BRTȘ, hol et.II</p>	
<p>Octombrie</p>				
<p>Creșterea economică în condițiile globalizării: competitivitate, inovativitate, sustenabilitate</p>	<p>Expoziție de carte în cadrul Conferinței Internaționale a INCE, ediția a XIII -a.</p>	<p>134</p>	<p>Sala de conferințe a INCE</p>	
<p>Săptămâna Accesului Deschis - 2018</p> <p><i>“Proiectarea fundamentelor echitabile pentru cunoștințe deschise”</i></p>	<p>Fleshmob</p> <p>Expoziție</p>	<p>30</p>	<p>BRTȘ, hol et.II</p>	

	Ziua Științei Știința pentru Progres și Bunăstare, ediția a VIII-a.	Expoziție Fasmob	184	Muzeul Național de Istorie al RM	
Decembrie					
	Centenarul Marii Uniri "Unirea – un ideal, un crez și o voință" 100 de ani de la înfăptuirea Marii Uniri	Expoziție – eveniment	27	BRTȘ, hol et.II	

Anexa 4

Instruirea non-formală a personalului realizată de BRTȘ în anul 2018

Nr d/r	Tema	Tipul (curs, atelier, sesiune etc.)	Nr. partici panți	Organizatori	Număr ore	Numele, pronumele participantului
1.	Tendențe actuale în activitatea bibliotecilor specializate"	Cursuri de formare profesională de scurtă durată	13	USM	75	Eena Bordian Tamara Zasmenco Maria Popovici Elena Migunova Victoria Adam Ecaterina Coșleț Galina Alexandrova Lucia Nistrean Evelina Jitari Olga Chirilov Angelina Catană Nina Dalnițchii Diana Pelepciuc
2.	Agenda 2030 pentru Dezvoltare Durabilă a ONU) susținut de IFLA	Cursuri	1	ABRM și ANBPR		Elena Bordian

Instruirea formală a personalului realizată de BRTȘ în anul 2018

Nr d/r	Tema	Tipul (curs, atelier, sesiune etc.)	Nr. partici panți	Organizatori	Număr ore	Numele, pronumele participantului
1.	Formarea competențelor de cultură a informației utilizatorilor	Curs modular	2	BNRM	36	Elena Lupu Lucia Nistrean

Participarea la reuniuni profesionale ale bibliotecarilor cu comunicări interne și externe în anul 2018

Nr d/r	Tema /subiectul	Tipul (curs, atelier, sesiune, masă rotundă etc.)	Organizatori	Numele, pronumele participantului
Interne				
1.	Valorificarea și protejarea patrimoniului turistic național	Masă rotundă	INCE/BRTȘ	Lucia Nistrean Evelina Jitari
2.	Biblioteca în era digitală: noi paradigme pentru educație și cercetare	Conferinșă jubiliară a 50 de ani BRTȘ	BRTȘ	Elena Bordian Tamara Zasmenco Silvia Neaga Elena Migunova
3.	„Creșterea Economică în condițiile globalizării. competitivitate, inovativitate, sustenabilitate”, ediția a XIII-a, 11-12 octombrie 2018.	Conferinșă	INCE	Elena Bordian Tamara Zasmenco Silvia Neaga
2.	Bazele de date scientometrice și instrumente analitice de măsurare a eficacității științei	Masă rotundă Săptămâna AD	BRTȘ	Silvia Neaga Olga Chirilov Elena Migunov Ecaterina Coșleț
3.	Bajura Fiodor. Profesor. Savant. Inventator: biobibliografie	Lansare de carte	BRTȘ	Angelina Catan
	Criteriile de evaluare a revistelor științifice înaintate de Scopus, WoS, DOAJ. 7 noiembrie 2018, Biblioteca Republicană Tehnico-Științifică, Chișinău, 2018.	Masă rotundă	BRTȘ	E. Bordian
Externe				
	Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor, conform ISO 16439:2014.	Atelierul profesional pentru bibliotecari din municipiul Bălți, 17 mai 2018.	Biblioteca Municipală „E. Coșeriu,, Bălți, 2018	E. Bordian
	Prioritățile Bibliotecilor tehnice și a Comitetului Tehnic nr.1 BID în anul 2019.	Forumul Managerilor din cadrul Sistemului Național de Biblioteci	BNRM	E. Bordian

INDICATOPRI STATISTICI

Nr.	INDICE	2018		2017		2016	
		Titluri	Volume	Titluri	Volume	Titluri	Volume
I.	COLECȚII (total)	12201609	13584924	12201128	13583984	12200795	13583258
1.	Cărți	29128	88757	28753	88328	28507	88043
2.	Broșuri (autoreferate)	26661	91586	26629	91554	26582	91505
3.	Documente nepublicate	4693	5370	4679	5356	4679	53356
4.	Publicații periodice (reviste)	1152	104542	1150	104138	1145	103782
5.	Documente brevetare	11427649	12455493	11427649	12455493	11427649	12455493
6.	Documentație tehnico-normativă	329251	382479	329222	382450	329197	382425
7.	Cataloage industriale	383023	456354	382988	456316	382988	456316
8.	Documente electronice	52	343	50	341	48	338
9	În limba română	75880	87976	75486	87323	75229	86819
10	În limba rusă	2326524	3667366	2326470	3667128	2326456	3666982
11	Alte limbi	9799205	9829582	9799172	9829533	9799110	9829457
12	Valoarea totală a colecției (lei)	9681039,85		9497393,92		9373563,63	
II.	ACHIZIȚII ÎN CURSUL ANULUI	481	940	333	726	510	1057
1	Cărți	375	429	246	285	356	393
2	Broșuri	32	32	47	49	125	129
3	Autoreferate	28	28	34	34	29	29
4	Documente nepublicate	6	6	8	8	13	113
5	Rapoarte științifice	0	0	1	1	13	113
6	Teze de doctor	6	6	7	7	0	0
6	Publicații periodice (volume)	53 (2 noi)	965 (404 set)	66	862	78	1273
7	Reviste	45	575	57	505	66	689
8	Ziare	8	390	9	357	12	584
9	Numărul de abonamente	40		41		65	
10	În limba română	14		16		20	
11	Numărul de reviste curente	34		35		58	
12	Numărul de ziare curente	6		6		7	
13	Documente electronice	2	2	2	3	1	3
14	Documente speciale (total)	64	67	25	25	95	95
15	Documentație tehnico-normativă (standarde)	29	29	25	25	18	18
15.1	cataloage industriale	35	38	0	0	0	0
16	Documente brevetare	0	0	0	0	77	77
17	Limba română	394	653	257	504	251	565
18	Limba rusă	54	238	14	146	16	239
19	Alte limbi	33	49	62	76	243	253

20	Din buget BRTȘ	269	609	121	380	25	386
21	Editura INCE	19	55	11	47	12	32
22	Donații	175	246	201	315	438	558
23	Schimb de publicații	18	30	11	31	35	81
24	Transfer de publicații	0	0	0	0	0	0
25	Valoarea totală a intrărilor (lei)	183 645,93		123 830,29		142 647,92	
III.	ELIMINĂRI	0	0	0	0	0	0
1	Cărți	0	0	0	0	0	0
2	Broșuri	0	0	0	0	0	0
3	Publicații seriale	0	0	0	0	0	0
4	În limba română	0	0	0	0	0	0
5	În limba rusă	0	0	0	0	0	0
6	Valoarea totală a ieșirilor	0		0	0	0	0
IV.	UTILIZATORI	2146		2221		2328	
1	Utilizatori activi	1981		1766			
2	Noi înregistrați	165		455		169	
3	Colaboratori științifici	120		151		183	
4	Ingineri	45		51		76	
5	Funcționari publici	150		139		163	
6	Bibliotecari, documentariști	59		69		46	
7	Studenți	1467		1630		1630	
8	Oameni de afaceri, muncitori	67		82		97	
9	Alte categorii	73		99		130	
10	Numărul de vizite	8504		8681		7957	
V.	NUMĂRUL DE DOCUMENTE CONSULTATE (total)	445171		517109		515860	
	5519						
1	Cărți și publicații periodice	34825		46450		40938	
2	Documente tehnico-normative	2038		2330		74647	
3	Documente brevetare	400334		403481		400275	
4	Cataloage industriale	7005		77116		71674	
5	Furnizări de documente electronice	969		570		489	
6	Împrumut interbibliotecar						
7	Numărul total de cereri primite de la alte biblioteci	383		475		159	
8	Numărul de împrumuturi furnizate	344		456		772	
9	Număr total de cereri adresate altor biblioteci	32		31		25	
10	Numărul de cereri primite	30		28		24	
VI.	ACTIVITĂȚI ȘTIINȚIFICE, METODICE ȘI CULTURALE						
1	Activități organizate	115		142		112	

	(total)			
2	Activități științifice	6	2	4
3	Mese rotunde	2	2	2
4	Activități culturale	4	4	4
5	Activități de instruire	2	3	5
6	Lansări de carte	1	1	2
7	Campanii internaționale de promovare a științei	5	0	4
8	Expoziții tematice	42	75	35
9	Expoziții informative	44	49	48
10	Expoziții virtuale	2	2	2
11	Expoziții extramuros	4	4	6
VII.	ACTIVITATEA INFORMAȚIONAL - BIBLIOGRAFICĂ			
1	Consultații bibliografice	28599	28487	28187
2	Cercetări bibliografice	71	71	78
3	Redactare referințelor bibliografice	1294	1749	1906
	Descrierea bibliografică a publicațiilor	174	124	158
4	Buletine informative	12	12	12
VIII.	PUBLICAȚII			
	Biobibliografii	1	1	1
1	Articole publicate în reviste de specialitate	2	1	2
	Articole publicate în reviste internaționale	1	1	
2	Comunicări la foruri profesionale naționale	3	2	1
	Comunicări la activități instituționale	7	8	3
3	SERVICII			
4	Instruirea utilizatorilor în utilizarea computerului	11 persoane	12 persoane	18 persoane
5	Servicii cu plată - xerox (copii)	4416	9019	5103
6	Servicii bibliometrice	18	10	4
IX.	FACILITĂȚI			
1	Numărul total de calculatoare	23	23	21
2	Numărul stațiilor pentru utilizatori	4	4	4
3	Numărul stațiilor cu acces la Internet	23	21	21
4	Numărul imprimantelor	4	4	4
5	Numărul scanerelor	1	1	1
	Baze de date locale	4	4	3
6	Numărul de înregistrări în Catalogul Electronic	55890	55475	55167
7	Numărul de înregistrări în BD	97479	92447	87519

	ARTICE (articole).			
8	Numărul de înregistrări în Baza de date locală „Cercetări bibliografice”	10651	10651	994
9	Numărul de locuri în sălile de lectură	110	110	110
10	Suprafața (m ²)	1848,2 m ²	1848,2 m ²	1848,2 m ²
11	Timp mediu de funcționare pe săptămână	40	40	40
12	Săli de lectură	3	3	3
13	Zile lucrătoare pe parcursul anului		253	254
14	Personalul BRTȘ (unități)		35	35
15	În echivalent norme întregi		28	29
16	Studii superioare		27	28
17	Studii medii de specialitate		1	1
18	Cu grad de calificare		17	19
X.	UTILIZAREA MIJLOACELOR FINANCIARE			
1	Buget BRTȘ			
2	Salariu angajați			
3	Impozite și contribuții			
4	Pentru dezvoltarea colecțiilor	183645,93		142647.92
5	Achiziții seriale	77760,09	75563.51	100905.15
6	Achiziții de carte	79850,80	22287.50	2071.0
7	Achiziții documente speciale	2958,20	3391.20	1960.0
8	Donații	13613,89	14000.78	32256.82
9	Schimb de publicații	2980,45	3166.30	5455.10
10	Centrul Editorial Poligrafic INCE	6482,50	5421.0	
12	Participări expoziții MOLDEXPO			1000
13	Deplasări		0	0
14	Servicii cu plată - xerox	4416	2248.80	1673
XI.	INDICI MEDII			
1	Indice de frecvență (nr. vizitelor/ nr. utilizatorilor)		3,9	3,42
2	Frecvența per zi (nr. vizitelor / nr. zilelor lucrate)		34,3	31.35
3	Indice de lectură (nr. împrumuturilor / nr. utilizatorilor)		232,8	221.6
	Împrumut per zi (nr. împrumuturilor / nr. zilelor lucrătoare)		2043	2330
5	Circulația fondului (nr. împrumuturilor / nr.		0,038	0,042

	colecțiilor)			
6	Indicele de dotare (nr. colecțiilor / nr. utilizatorilor) <i>fără colecția de brevete</i>		508,1	332,1
7	Intrări noi per utilizatori		0,32	0,45
8	Cheltuieli pentru achiziții per utilizator (total lei)			
9	NORMA SALARIAT			
10	Documente		485142	420717
11	Vizite (nr. vizitelor / numărul salariaților)		310,0	274.3
12	Împrumut (nr. împrumuturilor / numărul salariaților)		18468	17788
13	Utilizatori (nr. utilizatorilor / nr. salariaților)		79,3	80.2